

# Конец «каменного века»

С 1 октября судебные приставы и Сбербанк отказались от бумажного документооборота

Управление Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю и Западно-Уральский банк ОАО «Сбербанк России» подписали соглашение о реализации технологии обмена документами в электронном виде. Стороны утверждают, что новая система взаимодействия существенно упростит процедуру списания средств со счетов должников в рамках исполнительного производства, а также облегчит жизнь банковских работников, которым не придётся перелопачивать кипы бумажных документов.

Новая технология предполагает использование программно-аппаратных средств формирования и проверки электронно-цифровой подписи, шифрования и доставки электронных документов, установленных в банке и краевом Управлении службы судебных приставов. При этом передача и приём документов обеспечиваются по каналу электронной связи с гарантией их конфиденциальности, а также соблюдением сроков в соответствии с действующим законодательством.

Таким образом, с 1 октября стороны полностью отказались от предоставления документов на бумажных носителях. Банк сокращает время на их приём, регистрацию и пересылку между своими подразделениями. Служба судебных приставов, в свою очередь, сможет получать незамедлительные электронные ответы из банка о принятии или непринятии постановлений судебных

приставов к исполнению, а также отслеживать все этапы их обработки в банке путём получения соответствующих квитанций-уведомлений.

Соглашение с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю стало закономерным продолжением создания системы электронного документооборота между банком и органами государственного управления.

**Наталья Мосеева, и. о. руководителя Управления Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю:**

— Со Сбербанком мы работаем с 2008 года и идём вперёд очень быстрыми шагами. Сегодня 700 тыс. граждан Прикамья имеют задолженность, не выполняют решения суда, и документы предъявлены в службу судебных приставов для принудительного исполнения. Каждый месяц в

нашу службу поступают 60 тыс. вновь вынесенных исполнительных документов.

Электронный документооборот — это объективная необходимость, чтобы права взыскателя не были нарушены, а были исполнены в установленный срок.

Мы начали работать с банком в форме запроса-ответа по поводу наличия расчётных счетов должников. Сегодня пошли ещё дальше: чтобы облегчить деятельность судебных приставов-исполнителей, а также работу сотрудников Сбербанка, списание средств будет происходить только в электронном виде.

**Кирилл Брель, председатель Западно-Уральского банка Сбербанка России:**

— Разница между сегодняшним процессом и тем, который предусматри-

Моя мечта в том, что мы когда-нибудь вообще избавимся от бумаги: тот объём документооборота, который на сегодняшний день банки вынуждены вести, выражается тоннами и занимает внушительные площади. Я надеюсь, что подписанное соглашение — тот самый шаг, который приведёт к реализации моей мечты.

По словам Натальи Мосеевой, служба судебных приставов ведёт аналогичную работу со всеми кредитными организациями, которые находятся на территории Пермского края. Четыре кредитные организации, по её информации, тоже перешли на электронный документооборот, но только в режиме ответ-запрос, об электронном списании средств речь там пока не идёт. Как пояснила Мосеева, это необходимо, поскольку опыт показывает:

даже минимальное количество запросов на бумажных носителях ни один банк не в состоянии обрабо-

тать в семидневный срок, установленный законодательством.

«Для нас исключительно важно, что формируется, по сути, режим одного окна при фактически гарантированной точности исполнения всех поручений. У нас есть подобные соглашения и с налоговой службой, и с соцстрахом, и в какой-то степени с Пенсионным фондом России. Будем постепенно переходить к 100% безбумажных операций», — добавил Кирилл Брель.

реклама

## «Мы устраняем так называемый «человеческий фактор»

вает реализация соглашения, примерно такая же, как между развитым капитализмом и каменным веком, поскольку прежде всё делалось вручную. Процесс не только становится проще в десятки раз, ликвидируется огромное количество ненужной работы, а самое главное — точность исполнения будет приближена к 100%. Мы устраняем так называемый «человеческий фактор», возможность ошибки, шанс «потеряться» письмам по дороге.

## НОВОСТИ КОМПАНИЙ

# Для клиентов UFD Private banking выделена отдельная линия контакт-центра

Начиная с 26 сентября все клиенты UFD Private banking смогут обращаться в контакт-центр по отдельно выделенной для них телефонной линии.

Узнать новый номер телефона, можно связавшись со своим персональным менеджером. Таким образом, выделенная линия будет доступна исключительно VIP-клиентам банка «Урал ФД», что позволит значительно сократить время ожидания ответа оператора и максимально оперативно предоставлять необходимую информацию, а также быстро совершать операции по блокировке карты в случае непредвиденных ситуаций.

**Леонид Морозов, заместитель председателя Правления банка «Урал ФД»:**

— Мы высоко ценим время наших клиентов и потому стремимся постоянно улучшать сервис, оказывать финансовые услуги в самом комфортном режиме и во всём соблюдать индивидуальный подход.

Уверен, что выделение специальной телефонной линии качественно улучшит работу контакт-центра по направлению UFD Private banking и позволит экономить драгоценное время наших VIP-клиентов.

## ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ

### Концепцию инвестиционной политики для Корпорации развития Пермского края разработает КПМГ за 8 млн руб.

ОАО «Корпорация развития Пермского края» (бывшее ОАО «Агентство содействия инвестициям Пермского края») подвело итоги конкурса на поиск подрядчика для разработки концепции инвестиционной политики до 2025 года.

Согласно конкурсной документации, на торги была подана только одна заявка от ЗАО «КПМГ», в которой были обнаружены неточности и арифметические ошибки. Заказчик предложил компании за три дня исправить недочёты и запросил недостающие документы, чтобы заявка соответствовала требованиям. В таком случае КПМГ получит контракт по максимальной цене, которая составляет 8 млн руб.

Руководитель офиса КПМГ в Перми Дмитрий Устинов пояснил, что его компания предоставила заказчику все необходимые документы. Таким образом, разработчиком концепции инвестиционной политики для корпорации станет КПМГ.

По условиям, победитель торгов должен на следующий день после подписания договора приступить к первому этапу работ — «Разработка концепции инвестиционной политики корпорации». На это ему даётся 56 календарных дней. Как только этот этап примет заказчик, подрядчик должен за 28 дней выполнить второй — «Разработка концепции привлечения инвесторов органами власти Пермского края при содействии корпорации».

ЗАО «КПМГ» является частью группы KPMG Europe LLP, которая входит в «большую четвёрку» мировых аудиторов.