

SMS-спам атакует

Можно ли избавиться от рекламных рассылок на сотовый телефон?

Получаете ли вы рекламные SMS на свой телефон от службы такси или доставки еды, ночных клубов, магазинов косметики или одежды, спортклубов, юристов?.. Если нет — проверьте, включён ли ваш телефон или не забыли ли вы взять его с собой.

В России рекламные рассылки теперь приходят на сотовые телефоны едва ли не чаще, чем на электронные ящики, что, кстати, раздражает гораздо больше! В отличие от компьютера, телефон мы практически не выключаем, он сигнализирует о получении сообщений, а SMS-спамеры не церемонятся и отправляют послания в любое время дня и ночи. К тому же в электронной почте особенно навязчивых спамеров можно внести в «чёрный список», а на телефоне это сделать сложнее. Но всё-таки бороться с SMS-спамом можно и нужно!

Пожалуйста, прекратите!

Если вы сами подписались на рассылку, то у вас должна быть возможность добровольно от неё отписаться. Это относится к многочисленным сетевым

магазинам, фирмам, где вы когда-либо что-то покупали или заказывали, получили дисконтную карту и заполнили анкету. Обычно в анкете мелким шрифтом есть строка, поясняющая, что вы соглашаетесь на получение информации через SMS. Однако любая приличная компания по первому требованию клиента прекратит рассылку. Условия отказа должны быть указаны в полученных вами сообщениях или на сайте компании.

Если отписаться не получается или вы получаете рассылки, на которые не подписывались, — внимательно изучите функции вашего телефона. Многие модели предлагают возможность занесения номера в «чёрный список». Если же раздражают информационные сообщения самого оператора, то и их можно отключить через меню телефона.

К примеру, цепочка действий для отключения под-писок оператора «Ростеле-

ком» такова: меню — раздел U-меню, далее — U-life, настройки — вещание — выключить. Затем телефон нужно перезагрузить. Либо можно позвонить по телефону 11802 — в клиентскую службу «Ростелекома», и оператор исключит ваш номер из рассылки. Однако это не значит, что на ваш телефон отныне не будет приходить спам «такси — адвокаты — грузчики». Оператор может лишь избавить вас от собственной информационной или развлекательной рассылки.

Наказание по закону

Наказать спамеров и избавиться от ненужной рекламы в телефоне можно с помощью Управления Федеральной антимонопольной службы (УФАС) России по Пермскому краю, которая осуществляет надзор и контроль соблюдения законодательства о рекламе. Ваша жалоба не может быть анонимной — в ней придётся указать фамилию, имя, отчество, адрес и номер телефона, приложить фотографию SMS, детализацию и копию договора с оператором свя-

зи, а также разрешение на обработку ваших персональных данных.

«При заключении договора на обслуживание с оператором связи надо быть внимательным, — полагает заместитель начальника УФАС по Пермскому краю Марина Кудрявцева. — Как правило, там есть пункт о том, что вы согласны получать подобные сообщения. Но вы можете отказаться от них в письменном виде в офисе вашего оператора. Однако к нам ежедневно обращаются многие пермяки, которые уже написали заявления своему оператору мобильной связи с претензией. Но оператор отвечает, что он лишь доставляет SMS от отправителя до адресата и не отслеживает, личное это сообщение или оно носит рекламный характер, — закон запрещает вскрывать сообщения при пересылке. А источник спама может крыться за длинной цепью посредников. Чаще всего мы прослеживаем цепочку из 5-6 звеньев, которые зарегистрированы в разных городах страны, чтобы выйти на то лицо или организацию, которое непосредственно за-

нимается рассылкой спама. В частности, потребовалось четыре месяца, чтобы выйти на одного из таких спамеров — ООО «Сияние», которому сейчас грозит штраф в 100 тыс. руб. за нарушение закона «О рекламе».

Не надо SMS!

Не так давно стартовал интернет-проект «СМС не надо!», который также обещает избавить вас от навязчивых рассылок. Нужно лишь оставить заявку: указать свой номер телефона, имя отправителя SMS и текст спам-сообщения на сайте smsnenado.ru.

PR-менеджер сайта smsnenado.ru Анна Лютенко:

— Если мы уже работаем с этой компанией, то отписываем автоматически или высылаем пользователю инструкцию по отписке. Если мы точно знаем, что SMS пришло от компании-спамера, то человек получает инструкцию по подаче жалобы в УФАС. Наши операторы звонят в компании, о которых мы ещё ничего не знаем, и выясняют, как можно отписаться от рассылок. Боль-

шинство людей, получающих рассылки, не знают, куда и каким образом жаловаться. И действительно, процедура не очень простая и даже может быть разной в отдельных регионах. Одна из наших целей — консультировать граждан, как правильно отстаивать свои права — куда жаловаться, как правильно составить текст, какие документы приложить.

Абсолютным лидером по подаче заявок на сайт smsnenado.ru сегодня является Санкт-Петербург, на втором месте — Москва, на третьем — Пермский край. Примечательно, что 88% абонентов не давали своего согласия на рассылки. Поэтому большинство жалоб — именно на незаконные рассылки.

Однако главной спасительной мерой в море спама мог бы стать закон, позволяющий операторам — и, более того, обязывающий их — фильтровать сообщения, поступающие на телефоны россиян. Такой законопроект уже есть, и он вполне может быть воплощён в жизнь. Тем более что технические способы фильтрации спама операторами существуют.

Мошенники на связи

Как не попасть на крючок аферистов и сохранить деньги на счёте мобильного телефона

Сегодня в арсенале мобильных мошенников есть сотни заманчивых предложений, которые на первый взгляд кажутся безобидными, но в конечном итоге приводят к исчезновению денег с лицевого счёта. Казалось бы, в первую очередь внимание злоумышленников должны привлечь пользователи самых современных гаджетов, но на практике владельцы более простых моделей несут не меньше рисков. Одна из причин этого кроется в том, что действия мошенников рассчитаны, как правило, на доверчивых и недостаточно опытных пользователей мобильных телефонов. Чтобы абоненты сотовой связи всегда были на чеку, эксперты МТС рассказали о наиболее распространённых вариантах уловок, к которым прибегают телефонные мошенники, и об основных способах борьбы с ними.

Ошибочный платёж

Одна из популярных недавних схем мошенничества через SMS вроде «Мама, я попал в аварию» уступает место новой уловке. На телефон абонента поступает сообщение о том, что на его счёт начислена определённая сумма. Следом второе SMS — уже с другого номера: «Извините, я ошибся и случайно отправил деньги на ваш счёт. Пожалуйста, верните их». Как правило, это мошенничество. Вопросы неправильно зачисленных платежей всегда занимается оператор, и денежных переводов от абонента в этом случае не требуется.

В подобной ситуации прежде всего проверьте свой баланс — действительно ли на счету появилась та самая сумма? Если платёж всё же поступил, и совет не позволяет проигнорировать это SMS, вы можете порекомендовать отправителю сообщения обратиться к своему оператору связи.

Короткие номера

Предложения отправить сообщение на короткий номер, чтобы подключить дополнительную услугу, сегодня нередко встречаются на просторах интернета, в газетах и журналах, теле- и радиопередачах. В большинстве случаев такие сервисы позволяют абонентам с комфортом заказывать игры и музыку, участвовать в конкурсах, общаться в SMS-чатах. Но существуют мошенники, которые могут обманным путём вынуждать пользователей отправлять SMS и MMS-сообщения, тем самым оформляя подписки на платные услуги.

Не спешите отправлять сообщение на короткий номер — сначала стоит узнать, какую именно услугу вы получите, и сколько она стоит. Получить подробную информацию о сервисе можно у вашего оператора связи. Абоненты МТС для этого могут отправить бесплатное SMS со знаком «?» на корот-

• Мнение эксперта



Директор филиала МТС в Пермском крае Андрей Попов:

— Проблема мобильного мошенничества в последние годы, действительно, является актуальной и находится в области нашего пристального внимания. В МТС действует комплексная программа, позволяющая бороться с различными видами мошенничества. Специалисты компании ежедневно анализируют поступающую информацию и пресекают новые варианты мошенничества, активно сотрудничая с правоохранительными органами.

Чтобы максимально оградить себя от действий мошенников, пользователям необходимо ответственно и внимательно относиться к информации, поступающей с неизвестных номеров. Также рекомендуем регулярно заходить в личный кабинет, чтобы контролировать свой счёт и оперативно следить за списком подключённых опций. Если, по вашему мнению, вы пострадали от телефонных мошенников или вас насторожили сомнительные звонки или SMS-сообщения, сразу обращайтесь в контактный центр вашего оператора связи. Абоненты МТС в подобных ситуациях могут позвонить по номеру 8-800-250-08-90 или написать о проблеме на горячую линию по адресу 911@mts.ru. Мы оперативно рассматриваем данные вопросы и в случае подтверждения информации принимаем меры против мошенников.

кий номер услуги, в ответ на которое поступит сообщение с полной информацией об интересующем сервисе, в том числе о действительной стоимости отправки сообщения на указанный номер. Чтобы отписаться от всех платных подписок, абонентам оператора достаточно

отправить бесплатный запрос, набрав на телефоне команду *111*919#.

«Техподдержка» не дремлет

Чтобы завоевать доверие абонента, мошенники неред-

В первом полугодии 2013 года МТС обработала порядка 35 тыс. обращений абонентов по вопросам мошенничества и вернула пострадавшим пользователям порядка 50 млн руб. За это время МТС выявила более 150 новых вредоносных программ, заблокировала для своих абонентов доступ более чем к 5000 ссылок на вирусное программное обеспечение и 1000 префиксов на коротких номерах, которые использовались мошенниками для вывода денежных средств с лицевых счетов абонентов. В целом, количество обращений абонентов за год снизилось более чем в три раза.

ко примеряют на себя самые разные роли, в том числе могут представиться техническим специалистом сотового оператора. Под видом сотрудника техподдержки мошенник связывается с абонентом и просит произвести ряд операций на мобильном телефоне для якобы дополнительной настройки SIM-карты или программного обеспечения. В итоге эти действия приводят к тому, что средства абонента переводятся на лицевой счёт мошенника.

При поступлении подобных звонков ни в коем случае не выполняйте указания неизвестного лица и не вводите под диктовку коды на своём телефоне. Сотовые операторы, как правило, производят любые перенастройки сети так, чтобы не беспокоить своих клиентов. Если вы сомневаетесь в достоверности информации, лучше сразу связаться со специалистами контактного центра оператора связи по номеру, указанному на официальном сайте компании, и перепроверить все данные. Абонентам

МТС в таких случаях рекомендуется обращаться по телефону 8-800-250-0890.

Осторожно, спам!

Одной из излюбленных уловок мошенников также остаётся отправка различных спам-сообщений. Например, вам могут сообщить о выигрыше крупного приза и предложить ознакомиться с условиями его получения на сайте. Затем мошенники попросят вас положить на лицевой счёт крупную сумму и набрать определённую комбинацию цифр и символов, якобы для получения «кода регистрации». Как только вы совершите указанные действия, деньги с вашего лицевого счёта попадут к мошенникам.

Не доверяйте таким сообщениям. Если о проведении лотереи вы узнали только тогда, когда «выиграли» приз, то, вероятнее всего, вас пытаются обмануть. Рекомендуем не следовать инструкциям злоумышленников и прекратить с ними общение.