

• финансовый ликбез

Вклад на лучших условиях

На вопросы об управлении финансовыми средствами физических лиц отвечают специалисты ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК».

Что такое капитализация процентов по вкладу?

Капитализация — это присоединение начисленных процентов к сумме вклада. В результате проценты начисляются на проценты, и доход вкладчика ощутимо увеличивается. Например, ставка по вкладу составляет 10,7% годовых, но с ежеквартальной капитализацией эффективная ставка по вкладу за 370 дней размещения составит 11,14% годовых.

Когда лучше делать вклад — есть ли какие-то сезонные особенности (в начале, середине, конце года), когда ставки бывают более выгодными?

Открыть вклад необходимо сразу, как только появляются свободные денежные средства. Не нужно ждать лучшего периода. Деньги, размещённые на вкладе, приносят доход. Кроме того, можно оформить как вклад на подходящий срок, так и накопительную карту, которая позволяет иметь деньги всегда под рукой и получать дополнительный доход.

На что следует обратить внимание при выборе вклада, кроме величины ставки?

Во-первых, на наличие капитализации процентов: чем чаще капитализируются проценты, тем выше эффективная ставка по вкладу. Во-вторых, на условия досрочного расторжения вклада. Как правило, при досрочном расторжении банки указывают ставку до востребования. Однако при наличии капитализации начисленные к сумме вклада проценты не изымаются. В-третьих, на возможность пополнения и снятия. При наличии возможности снятия и пополнения средств вкладчик может распоряжаться частью вклада без потери дохода.

«Мы рады каждому звонку»

В Перми открылся один из самых крупных контактных центров в России

Рузанна Даноян

• что нового?

Компания «ВымпелКом» презентовала свой новый контакт-центр, двенадцатый в России. Сейчас в штате центра уже работают порядка 500 сотрудников, которые приступили к обслуживанию абонентов «Билайн» Московского, Северо-Западного, Центрального и Уральского регионов.



Пермский контакт-центр включён в систему распределённого контакт-центра «Билайн», главной особенностью которой является полная автоматизация распределения нагрузки между всеми центрами, что позволяет обеспечить минимальное время ожидания для клиентов по всей России.

Реализация инвестиционного проекта стала продолжением долгосрочного сотрудничества компании «ВымпелКом» и Пермского края, которое было закреплено в рамках трёхстороннего

соглашения между властями региона, города и компанией ещё в октябре 2010 года.

Губернатор Пермского края Виктор Басаргин:

— Открытие крупнейшего контакт-центра в России — это свыше 1 млрд руб. инвестиций в экономику Пермского края и более 1000 новых рабочих мест, а также возможность сделать карьеру в компании с мировым именем. Безусловно, это важно с точки зрения стратегии развития нашего региона. Один из ключевых приоритетов правительства края — привлечение инвестиций.

Пермский край был выбран для размещения самого крупного в России call-центра по нескольким параметрам. «Мы учли грамотную налоговую политику, хорошую образовательную базу, высокий уровень развития региональной промышленности. И мы рады, что в регионе уделяется так много внимания инфраструктуре», — сообщили в компании «ВымпелКом».

Вице-президент ОАО «ВымпелКом» Александр Поповский:

— Контактный центр в Перми возьмёт до четверти всей нагрузки контакт-центров «Билайн» в России. Это

будет то место, где мы будем рады каждому звонку, будем рады помочь каждому. В центре всё сделано по самым современным требованиям.

Контакт-центр, расположенный в девятиэтажном здании, стал не просто самым большим центром в России, но и одним из самых высокотехнологичных. Помещение оборудовано современными системами жизнеобеспечения; рабочие места сотрудников снабжены IP-Softphone и USB-гарнитурами. Для обеспечения обработки большого количества обращений абонентов в контакт-центре используются мощные современные IT-платформы и технологии обслуживания: централизованный CRM (система управления взаимоотношениями с клиентами) для контакт-центров всех регионов, единая система управления знаниями для сотрудников и т. д.

Проект рассчитан на три года, и уже к середине 2015 года количество сотрудников компании вырастет до 1500 человек, а доля принимаемых в Перми обращений абонентов «Билайн» достигнет 25%. По планам компании, в скором будущем время ожидания клиентов должно составить максимум три минуты.

Волшебство праздника

ОАО АКБ «ЭКОПРОМБАНК» 17 августа отпраздновало свой 21-й день рождения. Отмечать этот праздник принято весело и задорно, поэтому готовиться к нему начали задолго до самого события

Было решено устроить выставку детских фантазий «Придумай свою сказку!» в главном офисе банка и после пригласить всех участников выставки отметить праздник в главном парке Перми. На несколько часов парк им. Горького превратился в весёлую и шумную творческую мастерскую.

У входов гостей встречали сказочные герои, и каждый ребёнок получал в подарок зелёный воздушный шарик. Гости прибывали, и спустя некоторое время можно было наблюдать, как воздушные шары образовали блестящую зелёную поляну. Основное праздничное веселье развернулось на главной сцене. Здесь правила бал Фея творчества со своими маленькими помощниками — гномами.

На конкурсах в ход шли не только традиционные краски, кисти и мелки, но и жгуты, приспеки, огромные вёдра с водой, бумажные полотенца и многое другое. Взрослые, которые в начале праздника только с интересом наблюдали за событиями, с удовольствием взялись за мелки и приняли активное участие в конкурсе рисунков на асфальте. Участники рисовали открытки и поздравления для банка.

Ребята отгадывали загадки, участвовали в викторинах и конкурсах. Затаив дыхание, юные гости наблюдали за профессором химической магии. Клубы



экопромбанк

www.ecoprombank.ru

Центральный офис Банка,
Екатерининская, 120

8 800 200 79 77