



Для тех, кто хочет увеличить будущую пенсию

Программа государственного софинансирования: Вы еще не участник?



СУТЬ ПРОГРАММЫ

Вы делаете добровольный взнос на накопительную часть своей пенсии от 2 000 рублей в год, государство удваивает эту сумму (в пределах 12 000 рублей). И так в течение 10 лет с момента первого взноса. Таким образом, при условии Вашего ежегодного взноса в размере 12 000 рублей за 10 лет на Вашем лицевом счете в Пенсионном фонде России (ПФР) фиксируется:

**+ 12 000 руб.
12 000 руб. } × 10 лет
= 240 000 руб.
+ инвестиционный доход**

Тем, кто достиг общеустановленного пенсионного возраста (55 лет – для женщин, 60 лет – для мужчин), но не обратился за назначением трудовой пенсии по старости, государство добавит сумму в четыре раза больше, чем их взнос.

Еще одной стороной софинансирования может выступить Ваш работодатель. Размер взносов работодателей на будущую пенсию сотрудников не ограничен.



ПРО ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОХОД

Все пенсионные накопления, включая сформированные в рамках Программы, Пенсионный фонд Российской Федерации (ПФР) по Вашему выбору передает в негосударственный пенсионный фонд или в доверительное управление управляющей компании для инвестирования на финансовом рынке и получения для Вас дополнительного дохода.



КАК ВСТУПИТЬ

Чтобы стать участником Программы софинансирования, необходимо подать соответствующее заявление в Пенсионный фонд России. Сделать это можно в территориальном управлении ПФР, через бухгалтерию своего работода-

теля, трансфер-агента ПФР либо через портал государственных услуг www.gosuslugi.ru.



УПЛАТИТЬ ВЗНОСЫ НА СОФИНАНСИРОВАНИЕ

Не забывайте каждый год делать взносы в рамках Программы удобным Вам способом:

- **в банке самостоятельно:** бланк платежной квитанции с необходимыми реквизитами можно получить в Пенсионном фонде России, в банке или скачать с сайта ПФР;
- **через работодателя:** по Вашему заявлению бухгалтерия будет ежемесячно перечислять необходимую сумму в качестве взноса по Программе государственного софинансирования пенсии.



ПОМНИТЕ!

Именно ежегодный взнос от 2 000 рублей гарантирует участникам Программы софинансирования от государства.



Узнайте больше по телефону
8-800-510-55-55
(звонок по России бесплатный)



Пенсионный фонд России: Программа повышения пенсионной и социальной грамотности

Вопросы по делу

• обратная связь

Евгения Гриднева

Глава Перми вновь ответил на звонки горожан во время прямой телефонной линии в call-центре

Call-центр главы Перми прочно вошёл в жизнь пермяков. Многим нравится идея обратиться к городским властям по телефону через операторов службы и решать проблемы быстро, без бюрократических проволочек. Во время прямых линий есть возможность пообщаться с самим градоначальником и чиновниками городской администрации.

С какими проблемами можно обращаться в call-центр? Этот вопрос мы задали оператору call-центра Вере Замахаевой. У неё огромный опыт общения с абонентами, многим ей удалось помочь.

Оператор call-центра Вера Замахаева:

— Ни один звонок, к нам поступивший, не остаётся без ответа. Иногда человеку достаточно дать сведения, в какую структуру ему надо обратиться. Иногда абонент остаётся доволен, если ему разъяснить те или иные положения закона, которые он не понимал. Однако обычно операторы call-центра после звонка связываются с городскими службами и выясняют, что можно сделать по проблеме, о которой рассказал абонент.

Часто такие хлопоты оказываются успешными: ликвидируются несанкциониро-

ванные свалки, закрываются киоски, мешавшие жильцам близлежащих домов. Однако бывает, что люди задают вопросы «не по адресу».

Вера Замахаева: — Например, один из звонивших заявил, что его семья уже полгода живёт в Перми, а ему до сих пор не дали квартиру. Другой пожаловался, что ему не везло с женой, и он не хочет больше с ней жить. Конечно, такие вопросы стоит отне-

сывать о том, что в подъезде давно не было ремонта. А на вопрос оператора о том, какая управляющая компания обслуживает их дом, отвечает: «А я не знаю».

В call-центр стоит обращаться тем, кого волнуют проблемы благоустройства города, городских территорий, состояния дорог и тротуаров, расселения ветхого и аварийного жилья, тем, кто хочет узнать о каких-то общегородских мероприятиях.

Вопрос, который задавала Лидия Владимировна из Кировского района, — из тех, которые находятся в ведении городских властей. Как она рассказала, рядом с остановкой «Астраханская»

кто-то вовремя сообщил об этом торговцам, и они тут же разбежались. А потом рынок заработал, как и прежде. Игорь Сапко заверил, что поручит провести комплекс мероприятий по исправлению ситуации.

Вера Павловна с улицы Барамзиной рассказала, что под окнами её дома находится контейнерная площадка. Возле неё — почти десятиметровая гора мусора, собранного во время субботника. Она не исчезла даже после обращения жителей в районную администрацию. Как сказал градоначальник, жалобы на ненадлежащее содержание контейнерных площадок, на неубранный мусор стали звучать чаще. В ближайшее время состоится совещание, на котором будут приняты необходимые решения.

Во время прямой линии в call-центре глава города услышал немало вопросов, решение которых находится в ведении управляющих компаний. Звонившие спрашивали, как подать заявку на капитальный ремонт, жаловались на отсутствие воды, на недостатки благо-

устройства придомовой территории.

По словам Игоря Сапко, нельзя сказать, что не справляются со своими обязанностями все управляющие компании, работающие в Перми. Жители довольны деятельностью почти 50% пермских УК. Однако много и таких, которые работают плохо. Сейчас рассматрива-

ется вопрос, чтобы по примеру некоторых российских городов часть многоквартирных домов обслуживалась силами муниципалитета.

Прямые линии с главой города в call-центре проходят раз в месяц. Пермяки смогут вновь задать свои вопросы градоначальнику в июне.

**«Ни один звонок,
к нам поступивший,
не остаётся без ответа»**

сти к разряду курьёзных, и они попадают редко. Чаще озвучиваются проблемы, которые находятся в ведении управляющих компаний. Скажем, человек рассказы-

граждане организовали несанкционированную торговлю с ящиков: антисанитария, грязь. Когда Игорь Сапко объезжал район перед общественным приёмом,

5 июня, с 10.00 до 11.00
в call-центре главы города
состоится прямая телефонная линия
с начальником
департамента культуры
и молодёжной политики
администрации Перми
Вячеславом Марковичем
Торчинским.
Темы прямой линии —
юбилей Перми,
фестиваль «Белые ночи»
ТЕЛЕФОН CALL-ЦЕНТРА
2 059 059