

Евгений Балуев:

Мы экономим людям время

Андрей Арсеньев

Полные бумажники пластиковых карт, многочисленные документы в сумке, справки и свидетельства — всё это уходит в прошлое. На смену бумажным папкам идёт электронный документооборот, свидетельства и удостоверения хранятся на единой универсальной электронной карте, а вместо бе-готы по инстанциям чиновники переходят в режим «одного окна». Всё это — работа Министерства правительственных информационных коммуникаций Пермского края, о которой рассказал его руководитель Евгений Балуев.

Министерство правительственных информационных коммуникаций Пермского края создано год назад. Ничего удивительного, что не все ещё понимают, чем оно занимается. В названии министерства есть слово «правительственные». Означает ли это, что ваше ведомство работает исключительно на правительство?

— Конечно, нет. Это было бы как минимум слишком расточительно, а главное — неэффективно. Наша задача — сделать отношения власти и общества открытыми, и по возможности, более дружелюбными.

Спектр нашей работы широк. Это и универсальные электронные карты, и развитие сети многофункцио-

сейчас не придётся ходить по различным ведомствам, стоять в очередях в ущерб собственному времени, уставая и раздражаясь. Теперь каждый может в короткие сроки, предварительно записавшись по телефону или встав в электронную очередь на сайте, прийти в МФЦ в конкретное время и решить все свои вопросы.

То есть МФЦ — это «представительский офис» сразу множества органов исполнительной власти. Уже сейчас здесь можно получить 128 видов государственных и муниципальных услуг. В этом году перечень расширится более чем вдвое.

По нашим подсчётам, в 2012 году услугами МФЦ воспользовалось более 70

ложе, которое позволит гражданам рассчитываться за услуги транспорта.

Когда мы запускали проект, столкнулись с тем, что не все жители края горят желанием получить УЭК. Есть граждане, которые не хотят получать УЭК по религиозным соображениям. Их мы не будем переубеждать. Вторая категория граждан боится, что потеряет свою карту и кто-то сможет воспользоваться персональной информацией, если не вообще «стереть» человека как юридическую личность. Тут я могу успокоить: карта — лишь ключ, а сами данные хранятся в компьютерах соответствующих ведомств. Как и банковскую, нашу карту можно заблокировать в случае потери и выпустить новую.

Но есть и третья категория граждан — те, кто просто не понимает, зачем нужны эти карты. Они, как и «опасающиеся», — как раз наши клиенты, которым мы разъясняем, для чего нужны УЭК и насколько они удобны в повседневной жизни.

Так или иначе, сегодня подано уже более 600 заявлений на выдачу УЭК, ещё около 500 граждан уже получили их. Я тоже получил карту и на своём опыте скажу, что это очень удобно. Возможности этой карты — огромны. На неё можно записать практически любую информацию: водительское удостоверение, пропуска в организации и ведомства, можно интегрировать кучу дисконтных карточек магазинов, которые мы, как правило, носим с собой в кошельке, превращая его в небольшую сумку. В итоге вместо огромной пачки документов можно иметь одну-единственную карту, которую можно будет применять везде.

Во многих странах такие карты давным-давно введены: в Великобритании, Германии. В Китае пошли ещё дальше — у них даже у детей



320 руб., и можете представить себе суммы в масштабах страны. Мы нашли выход. Мы создали в крае ОАО «Универсальная электронная карта», которое стало уполномоченной организацией. Этот подход позволяет нам привлекать инвесторов. Уже сейчас проговорили перспективы со Сбербанком России, и в 2014 году он войдёт в состав акционеров, а все расходы, связанные с эмиссией карт, возьмёт на себя.

Недавно правительство Пермского края отказалось от проекта «Шаг к цели», в рамках которого чиновники отчитывались о своей работе в блогах на платформе Wordpress.com. Означает ли это, что теперь чиновники не будут вести блоги?

— Проект «Шаг к цели» стал прообразом нынешнего проекта «Открытый регион. Пермский край». То есть чиновники будут продолжать отчитываться, но уже на другой площадке. Wordpress.

ные» — документы, которые годами пылились в кабинетах чиновников. Теперь все они будут опубликованы в интернете. Ну, за исключением документов, составляющих государственную тайну и содержащие персональные данные. Думается, что этот портал будет очень интересен обществу.

Важно и то, что с помощью нашей разработки люди смогут принимать активное участие в законотворческой деятельности, то есть вносить свои предложения. Те, которые наберут большое количество голосов, будут рассмотрены депутатами и правительством.

Дорого создать такую интернет-платформу?

— Стоимость разработки составляет от 6 до 10 млн руб. Цена эта более чем адекватна — в других регионах счёт идёт на десятки миллионов. Я считаю, что тут экономить не надо. Если что-то уж делать, то надо делать это хорошо. Ведь в чём наша главная задача? В целом наша работа направлена на то, чтобы экономить самый дорогой ресурс — время. Ведь как говорят: «время — деньги». Я же считаю, что время ещё дороже: деньги можно заработать, а вот время, если уйдёт — уже не вернуть.

«МФЦ — это «представительский офис» сразу множества органов исполнительной власти.

Уже сейчас здесь можно получить 128 видов государственных и муниципальных услуг»

нальных центров (МФЦ), и внедрение системы межведомственного электронного документооборота. Во всём этом нам помогают новейшие информационные технологии. Наша работа заключается в налаживании устойчивой обратной связи между гражданами и властью с помощью интернета и прочих высокотехнологичных средств связи.

Год работы — не так много, но всё же: чего удалось добиться за это время?

— По итогам прошлого, 2012, года мы заняли третье место в Приволжском федеральном округе (то есть среди 14 территорий) по развитию информационного общества.

Но это, конечно, показатель больше для чиновников. Что же касается удобства для людей, то мы начали активно открывать МФЦ на территории Пермского края. Три из них в прошлом году открылись в Перми, ещё четыре — в районах края. В этом году откроем ещё восемь...

Наверное, следует подробнее объяснить, что такое МФЦ...

— Эта структура создана для того, чтобы граждане могли получать государственные муниципальные услуги по принципу «единого окна». Любому, кто нуждается в таких услугах,

тыс. жителей Пермского края.

Вы сказали «встать в электронную очередь через интернет». Означает ли это, что услугами МФЦ пользуется, в основном, молодая аудитория?

— Нет, старшее поколение тоже не отстаёт, осваивает интернет стремительно. Тут, скорее, есть другая проблема: далеко не все дома в Пермском крае имеют выход в интернет, а там где есть — не всегда скорость подключений соответствует современным нуждам. Над этим мы тоже сейчас работаем.

Надо понимать и то, что далеко не все услуги можно перевести в электронный вид. Есть и будут оставаться услуги, при получении которых требуется личное присутствие гражданина. Вот тут как раз на выручку и приходят МФЦ, где люди могут в кратчайшие сроки оформить документы, в которых нуждаются.

Много говорилось о внедрении универсальных электронных карт — УЭК. Что это такое, зачем она нужна?

— Это с виду обычная пластиковая карта, в которой есть полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, электронная цифровая подпись. Есть банковское приложение, а в этом году в карты будет интегрировано ещё и при-

есть такие карты. Удобство потрясающее. Например, воспитатель в детском саду может считать с карты полную информацию о ребёнке, вплоть до того, кто из родителей может забрать его из садика.

Недавно прозвучала информация: дескать, проект выдачи УЭК сворачивается. Якобы финансирования не хватает. Это правда?

— Да, проблемы с федеральным финансированием проекта УЭК есть. Выпуск одной карты обходится в

Использованы материалы программы «Лобби-холл» на телеканале BETTA