

? Сколько услуг можно получить в МФЦ?

— Уже сейчас можно получить более 128 видов государственных и муниципальных услуг. Этот перечень будет расширяться. По нашим подсчётам, в 2012 году услугами МФЦ воспользовалось более 80 тыс. жителей Пермского края. За первый квартал 2013 года эта отметка составила почти 100 тысяч человек.

? Много говорилось о внедрении универсальных электронных карт — УЭК. Что это такое?

— Это обычная пластиковая карта, в которой есть полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС, электронная цифровая подпись. Есть банковское приложение, а в этом году в карты будет интегрировано ещё и приложение, которое позволит гражданам рассчитываться за услуги транспорта.

Сегодня подано более 600 заявлений на выдачу УЭК, около 500 граждан получили их. Я тоже получил карту и на своём опыте скажу, что это очень удобно. Возможности этой карты огромны. На неё можно записать практически любую информацию: водительское удостоверение, пропуска в организации и ведомства, можно интегрировать дисконтные карты. В итоге вместо огромной пачки документов можно иметь одну единственную карту.

Во многих странах такие карты давным-давно введены: в Великобритании, Германии. В Китае пошли ещё дальше — у них даже у детей есть такие карты. Удобство потрясающее. Например, воспитатель в детском саду может считать с карты полную информацию о ребёнке, вплоть до того, кто из родителей может забрать его из садика.

? Недавно правительство Пермского края отказалось от проекта «Шаг к цели», в рамках которого чиновники отчитывались о своей работе в блогах на платформе Wordpress.com. Означает ли это, что теперь чиновники не будут вести блоги?

— Проект «Шаг к цели» был важной ступенью к формированию «Открытого правительства». На площадке Wordpress.com госслужащие могли подробно рассказать о том, как они добиваются определённых результатов в работе, и «услы-



УЭК (Универсальная электронная карта)

шать» мнения пермяков об этом. В итоге были отработаны важнейшие принципы: открытость чиновника в блоге и вовлечённость жителей края в управленческие процессы. Но Wordpress.com — зарубежная система, и мы не имели никаких рычагов управления ею. В любой момент владельцы могли сменить управление, интерфейс, а то и вообще закрыть. По-

ПРОЕКТ «ОТКРЫТЫЙ РЕГИОН. ПЕРМСКИЙ КРАЙ» — ЭТО НОВАЯ, С «ФУНДАМЕНТА» ПОСТРОЕННАЯ НАМИ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

этому мы решили уйти от этих рисков.

Проект «Открытый регион. Пермский край» — это новая, с «фундамента» построенная нами информационная система. В неё войдёт блогосфера чиновников, открытые данные в виде статистики и показателей работы, новостная лента, различные рейтинги и многое другое. Важно, что с помощью нашего интернет-ресурса граждане смогут принимать активное участие в жизни города и края. То есть вносить свои предложения, оставлять комментарии, обсуждать «злободневные» темы. Те предложения, которые наберут большое количество голосов, будут рассмотрены депутатами и правительством. Уверен, что этот портал будет очень интересен обществу и СМИ.

? Дорого создать такую интернет-платформу?

— Если что-то уж делать, то надо делать это хорошо. Качественная современная информационная система не может быть дешёвой. Стоимость разработки предварительно оценивается в сумму чуть более 6 млн руб. Цена эта более чем адекватна — в других регионах счёт идёт на десятки миллионов.

Наша работа направлена на то, чтобы экономить самый дорогой ресурс — время. Ведь, как говорят, время — деньги. Я же считаю, что время ещё дороже: деньги можно заработать, а вот время если уйдёт — уже не вернуть.

? Вы действительно верите, что доживёте до того времени, когда чиновники в России будут по-настоящему открыты?

— Не просто верю, а стараюсь этому способствовать. Что же касается «верите, что доживёте»... Я верю, что доживу до того времени, когда каждый сможет совершить «туристический» полёт в космос. Ещё с детства, глядя на фотографии Земли из иллюминатора космического корабля, я считал, что это нечто потрясающее.

А в повышение открытости чиновников не надо верить. Над этим надо просто работать. Я вот, например, каждый день над этим работаю. ■

Андрей Арсеньев