

• поддержка

Мамам — за детей, ветеранам — за труд

Порой люди даже не знают, что им положены какие-то льготы и выплаты, и выясняют это через несколько лет, потеряв при этом, в прямом смысле, время и деньги. К тому же каждый год в вопросе предоставления льгот и разнообразных пособий происходят изменения. Что же изменилось в 2013 году?

Как рассказала начальник управления социальной помощи и поддержки Министерства социального развития Пермского края Елена Усольцева, таких изменений не-сколь-ко.

К сведению молодых мам, с начала этого года введены ежемесячные выплаты на третьего и последующих детей от 0 до 3 лет — каждый месяц по 5694 руб. Увеличилось количество льгот многодетным родителям. Так, если раньше многодетная семья, собравшаяся строить новый дом, могла получить по льготной цене 150 куб. м древесины, то с начала этого года многодетные могут получить ещё столько же. То есть, всего на строительство можно получить теперь 300 куб. м древесины по льготной цене. При этом будут компенсированы расходы на заготовку и доставку этой древесины. Автолюбители из многодетных семей с этого года освобождаются от уплаты транспортного налога.

С начала 2013 года появилась новая категория льготников — ветераны труда Пермского края. К этой категории относятся люди, которые половину своего трудового стажа трудились в Пермском крае и чей трудовой стаж составляет не меньше 35 лет для женщин и 40 лет для мужчин. При этом у них не должно быть удостоверения ветерана труда общего образца.

Для того чтобы получить удостоверение «Ветеран труда Пермского края», надо обратиться в органы социальной защиты. Сумма выплаты составляет 5000 руб. ежегодно. Однако, получая эти деньги, ветеран труда Пермского края лишается некоторых других выплат, поэтому стоит определить, что выгоднее — получать деньги как ветеран труда Пермского края или другие выплаты.

Есть изменения в выплатах и льготах, которые люди получают по линии Фонда социального страхования РФ. По словам заместителя начальника правового отдела Пермского регионального отделения Фонда социального страхования РФ Елены Митиревой, единовременное пособие, которое получает женщина, родившая ребёнка, теперь составляет 15 050 руб. 75 коп. А если будущая мама встанет на медицинский учёт на раннем сроке беременности (до 12-ти недель), то за это ей выдадут 564 руб. 41 коп.

Женщинам, собравшимся стать матерями, надо помнить, что при расчёте суммы декретных учитывается заработок, полученный по трудовому договору, но не учитывается заработок, полученный по договору подряда. Если у вас есть сомнения в том, что вам правильно начислили декретные, надо обратиться в Фонд социального страхования РФ по тел. 233-13-42 или отправить туда письменный запрос. Адрес фонда — ул. Революции, 66.

Если у вас есть вопросы по социальным выплатам и льготам, можно позвонить в краевое Министерство социального развития по тел. 217-77-23. Следует помнить, что многие выплаты и льготы имеют заявительный характер, поэтому время от времени стоит интересоваться о них в органах социальной защиты и в Фонде социального страхования РФ.

Елена Птицына

• права потребителя

Осетрина второй свежести

Ольга Семёнова

Что делать, если в магазине продали просроченный продукт

По данным Управления Россельхознадзора по Пермскому краю, в 2012 году было выявлено 207 нарушений закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов» на различных торговых точках. Основные нарушения — продажа пищевой продукции с истёкшим сроком годности. Пермские магазины по-прежнему продолжают нарушать закон. Что делать и куда обращаться при покупке просроченного товара?

Пенсионерка Тамара Пестова купила в одном из магазинов на улице Плеханова замороженную скумбрию. Придя домой и разморозив рыбу, покупательница обнаружила, что товар испорчен. «Скумбрия оказалась тухлой, разлагающейся», — рассказывает Тамара Пестова. В магазине на жалобы пенсионерки ответили, что срок годности, указанный на упаковке, не истёк, и деньги за испорченный продукт возвращать отказались. Тогда Тамара Пестова обратилась в Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю. Вечером того же дня деньги за тухлую рыбу всё же вернули обманутой покупательнице, после чего она забрала заявление из Роспотребнадзора.

Недавно надзорные органы зафиксировали в Перми ещё несколько случаев выставленных на продажу просроченных продуктов. В магазине на улице Крупской продавали фарш «Москворецкий» и филе тилапии с истёкшим сроком годности. Другим нарушителем закона стал магазин одной из крупных торговых сетей на проспекте Парковый. В нём также была допущена к реализации продукция животного происхождения, срок годности которой давно истёк. Срок годности полуфабрикатов из курятины на момент проверки истёк 17 дней назад.

«Победителем» среди просроченных продуктов стала мороженная рыба в магазине на улице Нейвинской. Срок годности этого продукта на момент проверки истёк 42 дня назад.

Кому жаловаться?

Нередко магазины, продающие продукты с ис-

тёкшим сроком годности, остаются ненаказанными, а пострадавшие покупатели не получают назад деньги за некачественные продукты. Происходит это зачастую из-за того, что многие не знают, куда им обращаться и как поступить, если срок годности приобретённого продукта давно истёк.

В Управлении Роспотребнадзора по Пермскому краю пояснили, что процесс возвращения денег покупателям не входит в полномочия управления. «Если вы купили просроченный продукт, необходимо обращаться в магазин. Если деньги возвращать отказываются, нужно составить претензию в письменном виде, а если магазин продолжает отказываться платить, то следует обращаться в суд», — пояснили в пресс-службе надзорного органа.

А вот если вы решили пресечь нарушения санитарного законодательства или прав потребителя, то можно смело идти в Роспотребнадзор. Например, если вы систематически видите в магазине просроченные продукты или вам отказались предоставить книгу жалоб, вы можете обратиться в Роспотребнадзор, после чего управление проведёт внеплановую проверку «недобросовестного» магазина.

Претензии по делу

Если вам «посчастливилось» приобрести просроченный товар, необходимо знать следующее. Прежде всего, постарайтесь решить возникшую между вами и магазином конфликтную ситуацию мирным путём, без обращения в суд. Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», продажа то-



Игорь Катаев

вара с истёкшим сроком годности является нарушением ваших прав.

Вы имеете право обратиться к продавцу с заявлением о нарушении прав потребителя. Если продавец отказывается выполнить предусмотренные законом требования, необходимо направить ему письменную претензию или заявление с изложенными в нём требованиями. В документе необходимо указать, кому вы направляете претензию (например, директору магазина) и от кого поступает претензия. В отдельной строке обязательно нужно написать «Претензия» или «Заявление» и далее изложить суть претензии. Затем необходимо сформулировать свои требования (какую сумму вы хотите вернуть) и ваши намерения в случае неудовлетворения выдвинутых вами требований. Не забудьте поставить дату и подпись. К претензии вы также можете приложить документы (например, копию чека).

Претензия или заявление должны быть составлены в двух экземплярах. Один экземпляр вы передаёте в магазин, а на втором работники магазина должны поставить

свою подпись. Этот экземпляр останется у вас и будет являться подтверждением того, что претензия получена магазином. Если же продавец отказывается подписывать ваш экземпляр претензии или не принимает его, следует отправить документ по почте заказным письмом.

Если магазин отказывается удовлетворить ваши требования, необходимо знать, что отказ должен быть изложен в виде резолюции на вашем экземпляре или в отдельном документе.

После получения отказа вы можете обратиться в суд. Для этого необходимо убедиться, что ваши требования соответствуют законодательству, а также представить доказательства своей правоты. Кроме того, необходимо собрать документы, подтверждающие нарушение ваших прав (ваш экземпляр претензии и отказ магазина) и позаботиться о наличии свидетелей. Перед обращением в суд нужно составить исковое заявление.

Если у вас возникают сомнения и вопросы, вы можете обратиться за юридической консультацией в организации потребителей или в адвокатскую контору.

СОСУДЫ ПОД ЗАЩИТОЙ ОМЕГАНОЛА

В последние годы стало модно вести здоровый образ жизни не только потому, что мы хотим красиво выглядеть, но и потому, что мы заботимся о собственном здоровье. Малоактивный образ жизни, неправильное питание (*жирное, жареное, фастфуд*), курение, плохая экология в конце концов... Всё это провоцирует рост уровня холестерина в крови. А это значит, что возрастает риск развития атеросклероза и сердечно-сосудистых заболеваний.



Можно ли уберечься от проблем и привести в норму холестерин баланс? Можно, если за дело берутся учёные. Более трёх лет разрабатывалось средство **ОМЕГАНОЛ**, целью которого стало снижение уровня холестерина в крови и защита от атеросклероза.

ОМЕГАНОЛ содержит ценные полиненасыщенные жирные кислоты **Омега-3**, которые препятствуют отложению холестерина на стенках сосудов.

Исключительно натуральный состав средства **ОМЕГАНОЛ** предотвращает образование холестериновых бляшек на стенках сосудов, нормализует уровень артериально-

го давления и контролирует липидный (жировой) обмен в организме. Помимо **полиненасыщенных жирных кислот Омега-3**, **ОМЕГАНОЛ** содержит одни из самых мощных антиоксидантов — **аллицин** и **красное пальмовое масло**. Они

ОМЕГАНОЛ — КОМПЛЕКС АКТИВНЫХ НАТУРАЛЬНЫХ ВЕЩЕСТВ ДЛЯ БОРЬБЫ С АТЕРОСКЛЕРОЗОМ!



РЕКЛАМА. БАД. Не является лекарством. Перед применением проконсультируйтесь со специалистом. СР № RU.77.99.11.003.E.003.284.02.11 от 21.02.2011 СР № RU.77.99.11.003.E.003.284.02.11 от 21.02.2011

выводят из организма свободные радикалы, укрепляя его защитные силы, а также активизируют кровоток, что способствует интенсивному транспорту питательных веществ. В сочетании **витамины А и Е** поддерживают клеточный иммунитет, укрепляют стенки сосудов и предупреждают процессы старения.

ОМЕГАНОЛ: со здоровыми сосудами и спокойным сердцем долгие годы!

Спрашивайте в аптеках города!

Телефон «горячей линии»: 8-800-333-10-33 (звонок по России бесплатный, часы работы: пн.—пт. 09.00-19.00; сб. 10.00-19.00; вс. — выходной) www.rapanda.ru