

## Уважаемые жители Перми! От всей души поздравляю вас с Международным днём пожилых людей!



Этот праздник призван напомнить о неразрывной связи поколений. Он даёт нам возможность сказать тёплые слова благодарности нашим отцам и матерям, ветеранам войны, труда, пенсионерам — всем пожилым жителям Перми за бесценный вклад в развитие нашего города.

Мы не забудем того, что сделано руками людей старшего поколения. Вы самоотверженно защищали Родину, добросовестно трудились в мирное время, воспитывали нас, своих детей и внуков. Сегодняшний облик Перми, её богатые традиции и культура — это во многом ваша заслуга.

С каждым годом ритм нашей жизни становится быстрее, а повседневных забот — всё больше. Но ежедневная забота о пожилых людях — это то, о чём мы не вправе забывать. Поддержать, обустроить ваш быт, оказать реальную помощь — одна из важнейших задач каждого из нас. И это — только небольшая частичка неоплаченного долга перед вами.

Сегодня вы не думаете о беспечном отдыхе, делитесь с нами опытом, помогаете хорошим советом. В ваших добрых и сильных сердцах мы черпаем поддержку и понимание, терпение, любовь и вдохновение. Огромное спасибо и низкий поклон вам за это!

Доброго здоровья вам на долгие годы, энергии и оптимизма, благополучия и стабильности вашим семьям, теплоты и внимания окружающих вас людей!

Глава города Перми Дмитрий Самойлов

• всё по правилам

# Горячий вопрос

В Перми стартовал отопительный сезон 2019–2020 годов

**Энергетики Пермского филиала «Т Плюс» и ООО «Пермская сетевая компания» обеспечили подачу тепла во все детские сады, школы и больницы в своей зоне ответственности. Сейчас энергокомпания переводит тепломатристры на зимний режим. Чтобы в домах было тепло и комфортно, должна осуществляться не только подача, но и приём теплоресурса.**

По данным синоптиков, уходящий сентябрь станет самым холодным начиная с 2000 года. Средняя температура за предстоящую неделю составит +1...+4°C и будет соответствовать норме середины октября. Сейчас завершился первый этап подключения к теплу: с 5 сентября по решению мэрии тепло получают социальные объекты, с 9 сентября оно поэтапно поступает в жилой фонд.

Сейчас отопление есть в 246 детсадах, 160 школах и 247 учреждениях здравоохранения. Также оно поступило в 5320 многоквартирных домов краевого центра. За теплоснабжение всех этих объектов отвечают Пермский филиал «Т Плюс» и ООО «Пермская сетевая компания». Важная деталь: организации, обслуживающие эти здания, своевременно направили заявки в энергокомпанию.

Тепло приходит в дом

В настоящее время тепломатристры запустили в работу, завершилась пусконаладка насосных станций и центральных тепловых

пунктов. Ещё какое-то время потребуется для выстраивания гидравлических и тепловых режимов. Теплоснабжение — крайне сложный процесс, и его участниками являются не только ресурсоснабжающие компании. Например, за появление отопления в каждой квартире отвечают жилищные организации: они обеспечивают распределение тепла внутри здания.

**Если тепла нет  
во всём доме —  
звоните в УК или ТСЖ**

Жителям важно понимать, что дата начала отопительного сезона — это момент, с которого начинается приём заявок и поэтапное подключение объектов к теплу.

«Тепло — не лампочка и по щелчку выключателя не зажигается», — обычно говорят энергетики.

Теплоснабжение — двусторонний процесс: если запущена в работу тепломатристра и нормально работает теплопринимающая установка, то батареи постепенно начнут нагреваться.

Куда звонить?

Что делать в случаях, когда тепловики подтвердили запуск отопления, а в квартире столбик термометра не повышается? В первую очередь нужно определиться с масштабом проблемы. Если тепла нет во всём доме — звоните в УК или ТСЖ и уточняйте, когда была подана заявка на подключение. Если холодно только в вашем подъезде, поговорите с соседями. Вероятно, нужно также обратиться в УК или ТСЖ.

Главное — не горячиться

Начиная решать вопрос с холодными батареями, следует учесть: сейчас в отделах ЖКХ районных администраций города и ресурсоснабжающих компаниях по-настоящему «горячая пора».

Поэтому закономерно, что придётся подождать на линии, пока на ваш звонок ответят. При разговоре сохраняйте спокойствие, ведь на том конце провода находится компетентный специалист, которому важно найти решение вашей проблемы. Будьте вежливы и помните: самая важная задача для коммунальщиков — обеспечить дома теплом и создать в квартирах жителей комфорт.

Вениамин Леновских



## Как получать пенсию без хлопот

С тех пор, как у пенсионерки Клавдии Николаевны год назад родилась долгожданная внучка, жить ей приходится «на два дома»: часто ездит из своего родного поселка в город — дочери помогать нянчиться с малышкой. Бывает, что и по месяцу в гостях жить приходится. Для молодой бабушки эти заботы только в радость. Правда, есть один минус: не всегда получается возвращаться домой в день выплаты пенсии. Поэтому с личными финансами у нее теперь «то пусто, то густо».

Как-то, гуляя с внучкой во дворе, Клавдия Николаевна разговорилась на эту тему с соседкой, тоже пенсионеркой. Узнав о ситуации Клавдии Николаевны, Тамара Павловна (так звали новую знакомую) предложила ей альтернативный способ получения пенсии.

Тамара Павловна рассказала, что сама получает пенсию в Сбербанке на банковскую карту — и никаких лишних хлопот: «Я сама все лето в разъездах: в июне гостила у детей в другом городе, тоже с внуками нянчилась, в июле-августе на даче жила. Пенсия просто на карточку приходит в определенный день, без опозданий. Сейчас даже в деревне во многих магазинах картой можно расплатиться. Это очень удобно, и контролировать свой бюджет легко: банк после каждой покупки присылает СМС с остатком средств на карте»<sup>1</sup>.

Вдохновившись рассказом новой знакомой, Клавдия Николаевна по дороге домой зашла в ближайшее отделение Сбербанка: узнать поподробнее, как же ей оформить эту карту<sup>2</sup>. Приветливая сотрудница помогла быстро заполнить заявление\* в Пенсионный фонд и сказала, что в ближайшее время банковская карта будет готова. Клавдию Николаевну приятно удивило, что за годовое обслуживание банк с пенсионеров денег не берет. Даже наоборот, ещё и проценты начисляет — 3,5% годовых\*\* на остаток средств на банковской карте.

В скором времени Клавдия Николаевна уже была обладательницей банковской карты. В банке ей также помогли подключить бонусную программу «СПАСИБО от Сбербанка»<sup>3</sup> и объяснили, что теперь при покупках, оплаченных картой, будут начисляться бонусы СПАСИБО. Чем чаще расплачиваешься банковской картой, тем быстрее копятся бонусы — их можно обменивать на скидки при оплате товаров и услуг у партнеров программы «Спасибо от Сбербанка». 1 бонус равен 1 рублю скидки.

Конечно, поначалу расплачиваться банковской картой вместо наличных было непривычно. Но, как говорится, к хорошему быстро привыкаешь. Теперь Клавдия Николаевна в шутку называет себя «продвинутой пенсионеркой» и всем знакомым рассказывает, как получать пенсию без хлопот.

\* Написать заявление в Пенсионный фонд РФ о начислении пенсии на банковскую карту Сбербанка можно также на сайте Сбербанка [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru) в разделе «ПЕНСИОНЕРАМ».

\*\* 3,5% годовых на остаток средств на счете при получении клиентом пенсии.

<sup>1</sup> При условии подключения СМС-сервиса «Мобильный банк». Мобильный банк — это смс-сервис, позволяющий получать информацию обо всех операциях по банковским картам Сбербанка, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона. Услуга предоставляется всем клиентам — держателям международных банковских карт Сбербанка (за исключением корпоративных карт). Услуга может быть платной. Исполнение некоторых платежей банком возможно только в операционное время. Дополнительную информацию о СМС-сервисе «Мобильный банк» уточняйте на сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru), в отделениях или по телефону 8 800 555 55 50.

<sup>2</sup> Банковская Пенсионная карта — банковская карта МИР Социальная, эмитированная ПАО Сбербанк. Подробнее на сайте: [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru).

<sup>3</sup> Организатором Программы «Спасибо от Сбербанка» (далее — Программа) является ПАО Сбербанк. Программа действует с 12.11.2011 г. и не ограничена сроком действия. С правилами Программы, порядком и условиями начисления бонусов, ограничениями, по Программе, а также актуальным перечнем партнеров Программы и условиями предоставления ими скидок можно ознакомиться на сайте: [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru). ПАО Сбербанк. Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 1481 от 11.08.2015г. Реклама.

• город слышит — город решает

## Автобус на замену

— На днях узнал, что закрывается трамвайный маршрут №3. Для меня он был очень удобен, чтобы добираться до работы. Какая появится альтернатива нашей «тройке»? (Пётр Ш., инженер)

Администрация города Перми



На вопрос читателя газеты «Пятница» отвечают специалисты департамента дорог и транспорта администрации Перми:

— Уважаемый Пётр, работа трамвайного маршрута №3 была продлена до 24 сентября. 25 сентября для компенсации трамвайного движения на этом участке был запущен автобусный маршрут №88 «Станция Пермь II — ул. Трамвайная». Автобус №88 будет следовать по ул. Ленина, через площадь Гайдара, по улицам Окулова, Дзержинского и Трамвайной.

Временное закрытие трамвайного маршрута №3 связано с началом строи-

тельства автомобильной дороги «Переход ул. Строителей — площадь Гайдара». В рамках первого этапа будет реконструирована автомобильная дорога, обновлены трамвайные пути и установлена новая опорно-контактная сеть. Работы на этом участке подрядчик выполняет по заказу Управления автомобильных дорог и транспорта Пермского края.

Подвижной состав, обслуживающий маршрут №3, будет распределён между маршрутами №7 «Станция Пермь II — ОАО «ВРЗ» и №11 «Станция Осенцы — микрорайон Висим». Таким образом, на указанных маршрутах увеличится количество рейсов.