

# сделать помощь адресной»

за прошлый год и обозначило задачи на текущий

**XXI век — время цифровой экономики и роботизации. Время стремительных скоростей и таких же стремительных изменений практически во всех сферах. Социальная в данном случае не исключение. Государство по-прежнему является гарантом социальной защиты и стремится это делать максимально эффективно. За 2018 год в социальной отрасли Пермского края произошли масштабные изменения. Главная цель всех преобразований — сделать социальную поддержку максимально адресной.**

## Выявление и помощь

Одно из таких масштабных преобразований — создание службы социальных участковых. Речь идёт о помощи тем, кому жизненно необходима поддержка государства.

«Если раньше люди приходили к нам и меры социальной поддержки носили заявительный характер, то сейчас мы идём к людям и помощь оказывается адресно, — пояснил задачи службы министр социального развития края Павел Фокин. — Обращаясь к социальному участковому, жители будут получать комплексную поддержку, которая поможет человеку справиться с трудной жизненной ситуацией. И речь не только о мерах социальной поддержки. В рамках социального сопровождения человек получит и юридическую, и психологическую помощь, и содействие в решении межведомственных вопросов».

Сейчас в Прикамье уже работает 265 участковых. На первоначальном этапе перед работниками службы стояла задача в максимально короткие сроки провести работу со всеми пожилыми гражданами старше 80 лет, это более 88 тыс. человек старшего поколения.

Особое внимание участковые обращали на тех, у кого есть явные признаки неблагополучия. Сейчас на сопровождении находится почти 1500 пожилых граждан. Из них для 326 человек назначен надомный социальный работник. На проживание в геронтологические центры устроены 90 человек, в том числе это пожилые люди, которые находились в незаконных (частных) приютах. Почти 600 человек получили содействие в получении медицинской по-

мощи. Более чем в 300 случаях участковые выявили проблемные, конфликтные ситуации с родственниками. Кроме того, 157 человек получили содействие в вопросах получения мер социальной поддержки.

Сейчас по такому же алгоритму социальные участковые приступили к работе по оказанию помощи семьям с детьми.

## Павел Фокин, министр социального развития Пермского края:

— *Сегодня в крае действует комплексная система мер социальной поддержки, которая охватывает самые разные сферы жизни граждан. Помощь получают пенсионеры, ветераны, инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также семьи с детьми. Но важно также развивать новые направления поддержки. Уверен, что появление такой службы поможет в решении проблем каждого конкретного человека исходя из состояния, в котором он находится.*

Специалисты служб есть во всех территориях края. Каждый житель Прикамья может узнать, какой специалист закреплён за его участком, в органах социальной защиты по месту жительства.

## Карьера для всех

Ещё одно важное изменение связано с объединением минсоцразвития и Центра занятости населения. Оно произошло весной прошлого года. Сейчас Центр занятости в сфере содействия занятости при министерстве.

От наличия работы во многом зависит благополучие людей и семей, поэтому решение объединить ведомства вполне логично.

В течение года во всех территориях края проходят встречи специалистов центров с разными категориями граждан: с молодыми мамами, находящимися в декретном отпуске, подростками, инвалидами, пожилыми людьми. Специалисты рассказывают не только о вакансиях, но и о трудовых правах, которые должен знать каждый соискатель.

Особой популярностью у жителей пользуются ярмарки вакансий. «Основной плюс таких мероприятий заключается в том, что соискатели заполняют анкету, предложенную работодателем, прямо на ярмарке. Заполненные анкеты рассматриваются представителем работодателя, потенциальные кандидаты приглашаются на индивидуальное собеседование», — пояснили в управлении.

## Семья и дети

В традиционном направлении — помощь семьям с детьми — тоже есть качественные изменения.

В 2019 году Пермский край стал одним из 17 регионов России, которые присоединились к федеральной акции «Подарок новорождённому». Акция проходит в рамках всероссийской программы «Десятилетие детства». Подарки начнут выдавать с 1 июня 2019 года всем семьям, в которых с 1 января 2019 года родился малыш.

Родители получат набор из комплекта постельного белья, пелёнок, одеяла, полотенца для купания, красочная открытка. Набор будет упакован в коробку с символикой Пермского края. Также будет вручаться памятный знак (медаль) «Моя Родина — Пермский край» и информационный буклет.

Краевые власти закупят 27 тыс. подарочных наборов. Именно столько малышей, по прогнозам краевого министерства социального развития, должно родиться в этом году.

Вручать памятную коробку с детскими принадлежностями будут в органах ЗАГС. Всю необходимую информа-

цию можно получить в органах социальной защиты по месту жительства или в call-центре МФЦ.

Сегодня в Пермском крае более 350 тыс. семей с детьми, в которых больше 600 тыс. детей. Рост численности детского населения за год составил 35 тыс. детей. При этом 147 тыс. семей с детьми получают различные меры поддержки.

На социальную поддержку семей с детьми в 2019–2021 годах направлено более 21,7 млн руб. Государственная поддержка осуществляется с учётом нуждаемости и адресности. Особое внимание уделено выплатам при рождении первого ребёнка.

Напомним, Пермским краем, одним из первых, введена поддержка первых рождений. Начиная с 2017 года единовременная денежная выплата в размере 60 тыс. руб. предоставляется молодым мамам в возрасте от 19 до 24 лет, проживающим в крае не менее пяти лет, при рождении первенца в период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2019 года.

Выплата предоставляется по достижении ребёнком возраста полутора лет, то есть когда заканчивается выплата основных пособий семьям с детьми. С 2018 года поддержка первых рождений введена и на федеральном уровне. За счёт средств федерального бюджета семьям с уровнем совокупного дохода ниже полутора кратной величины прожиточного минимума, в которых появились первенцы, назначается ежемесячная денежная выплата. Всего в 2018 году выплаты при рождении первенцев получили более 6 тыс. семей.

Семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, предоставляется социальное обслуживание на дому. Помощь оказываются специалистами по социальному, психологическому, юридическому сопровождению.

Если же говорить о мерах поддержки семей с детьми, то их в крае более 40, как материального, так и нематериального направления.



## Движение вперёд

Продолжая тему новаций в социальной отрасли, нельзя не сказать о льготах по газификации. Эта программа реализуется в регионе по инициативе губернатора Пермского края с 2017 года. Такой мерой поддержки уже воспользовались почти 1000 семей.

С 2018 года, также по инициативе главы региона, осуществляется социальная поддержка социально незащищённым категориям граждан в переходе на цифровое вещание. Компенсацию за приобретение цифрового оборудования уже получили без малого 3000 человек.

Эффективной технологией оказания государственной социальной помощи малообеспеченным семьям является социальный контракт как форма адресной материальной поддержки с учётом заинтересованности самой семьи и её активной позиции по преодолению финансовых затруднений.

За период с 2014 года более 5000 семей воспользовались такой формой поддержки, из них 357 семей создали собственное дело, остальные семьи за счёт развития личного подсобного хозяйства обеспечили себя продуктами питания (овощи, мясо, птица, молоко), что позволило перераспределить семейный бюджет на иные цели.

(см. таблицу 1)

Семьи-участники проходят бесплатное обучение по программам Центра поддержки предпринимательства, получают консультирование экспертов в области сельского хозяйства, обучаются финансовой грамотности.

На оказание помощи в форме социального контракта в бюджете на 2019–2021 годы

запланировано 167,6 млн руб., что позволит оказать адресную помощь не менее чем 8000 малообеспеченных семей. В результате численность малообеспеченных семей с детьми в крае снижается.

(см. таблицу 2)

Безусловно, важным направлением в работе социального ведомства остаётся работа с инвалидами. В 2018 году в Пермском крае завершилась реализация пилотного проекта по созданию комплексной системы реабилитации.

Целью этого проекта является адресное предоставление услуг каждому инвалиду с учётом его индивидуальных потребностей через межведомственную, преемственную комплексную систему реабилитации и абилитации инвалидов. В 2018 году сертификаты на услуги по реабилитации получили все обратившиеся семьи с детьми-инвалидами, открыты службы ранней помощи детям от нуля до трёх лет (более 700 малышей получили услуги).

В Березниках, Чайковском, Юсьве и Перми работают пункты проката средств реабилитации.

Важной, новаторской частью работы по отработке «пилота» является организация на территории Пермского края сопровождаемого проживания и социальной занятости инвалидов.

В 2020 году завершится строительство геронтологического центра на 150 мест. И хотя в социальные учреждения Пермского края нет очереди, появление нового центра событие знаковое: социальные учреждения в крае не строились четверть века. Новый центр станет модельным учреждением для геронтологических заведений страны.



Таблица 1

Период	Кол-во малообеспеченных семей, заключивших социальный контракт	Финансирование, тыс. руб.
2014	747	14 993,6
2015	933	18 680,0
2016	1052	20 400,0
2017	2057	40 000,0
2018	980 (на 01.09.2018)	40 000,0
Всего	5769	94 073,60

Таблица 2

Период	Численность малоимущих семей
на 01.01.2016	97 134
на 01.01.2017	89 914
на 01.01.2018	85 298

## Служба социальных участковых:

**129** (со стационарных телефонов)

**8-800-100-83-05**

(с мобильного)

Сегодня социальную помощь в том или ином варианте получает каждый третий житель Пермского края. Ежегодно это более 830 тыс. человек. В 2019–2021 годах на поддержку населения направят более 61 млн руб., большая часть которых — из краевого бюджета.

## Павел Фокин:

— *В центре внимания региональных властей поддержка семей, пенсионеров и людей с ограниченными возможностями здоровья. Наша главная задача — создать комфортную, доброжелательную, защищённую среду для населения, повысить качество жизни и сделать всё возможное для их активного долголетия.*