

# К доктору без очереди

Попасть на приём к участковому врачу стало в четыре раза легче — таковы результаты проекта «Новая поликлиника»

**Моя соседка Ольга Андреевна — активная пенсионерка. Летом она на даче, а зимой частенько её вижут с лыжами, то с палками для скандинавской ходьбы. Недавно встретились, и она поделилась: «Приболела. Сначала врача вызвала, а потом на приём в поликлинику к участковому пошла. Думала, что времени и сил потрачу немало, а получилось очень быстро. Да и поликлинику нашу совсем не узнать — красиво стало. Встретила свою бывшую коллегу, она мне говорит, что на приём к участковому терапевту теперь можно попасть в течение двух-трёх дней. Я удивлена и рада таким переменам!»**

Вот так высоко Ольга Андреевна и многие тысячи жителей Пермского края оценивают проект «Новая поликлиника», который стартовал в апреле 2017 года. Цель проекта — увеличение доступности медицинской помощи в поликлиниках. Было определено несколько направлений. Первое и, пожалуй, самое простое — ремонт медицинских учреждений, чтобы создать комфортные условия для врачей, медперсонала и пациентов. В 2018 году в 48 поликлиниках края отремонтировали зоны ожидания и регистратуры, в 90 поликлиниках установили инфоматы, ещё в 36 поликлиниках инфоматы появились уже в 2017 году. Помимо этого начала работу специальная система видеомониторинга, позволяющая отслеживать ситуацию с очередями в поликлиниках всего края в режиме реального времени.

Как пояснили в краевом минздраве, одновременно в работу поликлиник стали внедрять методы бережливого производства: открыли кабинеты для выдачи справок и оказания неотложной помощи, а также предприняли шаги для разгрузки участковых врачей от непрофильной и «бумажной» работы.

Изначально в проекте приняли участие 12 поликлиник, которые стали пилотной площадкой по внедрению новых принципов работы. Этот эксперимент изменил ситуацию, которая складывалась годами. Смелый шаг, нацеленный на изменение, дал результаты. Сегодня проект работает уже во всех поликлиниках края.

Главная задача проекта — сделать приём участковых терапевтов и педиатров более доступным. Это было требованием жизни. Жители всех районов Пермского края жаловались на невозможность получить консультацию доктора вовремя. Время ожидания приёма в среднем составляло 11 дней, а в некоторых поликлиниках достигало двух недель! За первые пять месяцев реализации проекта этот срок удалось сократить почти в четыре раза. В сентябре 2018 года среднее время ожидания ближайшего приёма участкового сократилось до одного-двух дней.

Ещё одна проблема в работе поликлиник стояла очень остро — приём «незасписанных» пациентов. Кто хоть раз бывал в медучреждении, наверняка сталкивался с теми, кто пришёл на приём без записи. По разным причинам. Это сбивало



Минздрав Пермского края

график работы врача. В настоящее время ситуация уже изменилась. Сокращение времени ожидания визита к доктору позволило увеличить число пациентов, предварительно записавшихся на приём, на 25%, и сейчас по предварительной записи принимается две трети пациентов. Изменилась и структура записи. Если в октябре 2017 года каждый десятый записывался на портале k-vrachu и ещё каждый десятый — через call-центр, то в октябре 2018 года через портал уже записывались 34% пациентов, через call-центр — 18%. В 2019 году планируется создание единого call-центра для записи в поликлиники с единым номером.

Итак, как говорится, подведём итог: при новой форме организации работы количество посещений пациентами участковых врачей выросло на 13% в пилотных поликлиниках и на 19% —

в тиражируемых. В среднем количество посещений выросло за год на 16%.

За счёт перераспределения рабочего времени, внедрения методов бережливого производства, управления записью к врачу (предварительное напоминание пациентам о визите), а также увеличения времени приёма зарплаты участковых врачей в поликлиниках увеличилось за год на 23%.

Доступность приёма участкового врача — это важный принцип системы здравоохранения, но не единственный. Поэтому проект «Новая поликлиника» охватил и другие стороны оказания амбулаторной медицинской помощи.

Одним из самых успешных и результативных проектов в 2018 году стало введение новой схемы профилактических осмотров годовалых и трёхлетних детей. Новую методику апробировали на базе Городской

детской клинической поликлиники №6. Раньше профилактические осмотры детей занимали в общей сложности около 10 часов, так как приходилось записываться к каждому специалисту отдельно, приходиться в поликлинику несколько раз из-за несовместимости рабочих графиков врачей разных специальностей. Для мам и малышей это было серьёзным испытанием. После введения новых принципов организации работы осмотр занимает в среднем чуть более одного часа! В поликлиниках выделяется специальный день для проведения профосмотров, все необходимые врачи располагаются в соседних кабинетах. Сразу же специалисты отметили рост количества ребят, которые прошли профилактические осмотры полностью.

Сравним показатели. Если за шесть месяцев 2017 года профилактические осмотры в поликлини-

ке прошли лишь 290 детей (10% от числа тех, кто должен был пройти осмотры при достижении возраста одного года и трёх лет), то уже за шесть месяцев 2018 года профосмотры прошли 945 детей — 48% от годового плана. При этом в 2017 году 102 пациента так и не завершили осмотры в нужный срок, а в 2018 году таких уже не оказалось. Сегодня аналогичные подходы тестируются при профилактических осмотрах беременных женщин и при проведении диспансеризации взрослого населения.

**Ольга Федина, руководитель проектного офиса «Новая поликлиника» Министрства здравоохранения Пермского края:**

— Можно с уверенностью сказать, что проблему доступности участковых врачей мы решили в большинстве поликлиник Пермского края. Сейчас в лучших поликлиниках попасть к участковому врачу можно прямо в день записи, но работы ещё много. Следующая, более амбициозная задача проекта — решить вопрос доступности узких специалистов. Сейчас в разных поликлиниках края мы запустили «пилоты» по доступности к таким узким специалистам, как офтальмолог, хирург, уролог, травматолог, акушер-гинеколог, стоматолог, невролог, оториноларинголог и ряд других. Если «пилотам» удастся найти эффективное тиражируемое решение вопроса доступности, то мы обязательно запустим аналогичные решения во всех поликлиниках региона.

Варвара Коршунова

# История в домах

• проект

Вышел очередной выпуск сборника «Пермский дом в истории и культуре края»

**В Центральной городской библиотеке им. А. С. Пушкина на прошлой неделе прошла презентация десятого по счёту сборника «Пермский дом в истории и культуре края» — одного из лучших исторических сборников, который в очередной раз доказывает, что история Перми бесконечна. И даже если заниматься её изучением исключительно через призму конкретных домов, то это занятие станет чрезвычайно увлекательным. Сборник можно найти во всех библиотеках города.**

Сборник «Пермский дом в истории и культуре края» выходит с 2008 года, открывает всё новые и новые неизведанные страницы истории нашего города. Кажется, что уже и узнавать-то нечего, но нет — на 350 страницах можно найти много новых увлекательных очерков. Причём для особо интересующихся совместно с презентацией издания состоялась и X научно-практическая конференция, где авторы выступали с краткими резюме своих рассказов.

Навстречу юбилею

Главная особенность нынешнего сборника — его предъюбилейная направленность. Ровно через пять лет,

в 2023 году, Пермь отметит своё 300-летие. В связи с этим сборник может похвастаться юбилейным разделом, где можно ознакомиться с очерками об истории становления губернской Перми и первых её мэрах. В частности, сборник расскажет, пожалуй, о самом известном губернаторе — Карле Модерахе.

В остальном — всё прежнее и самое интересное: статьи, рассказы, очерки, заметки о каком-либо периоде или о конкретном месте, доме, сопровождаемые архивными документами и фотографиями.

Главные разделы юбилейного сборника: «Пермский дом в истории и культуре края», «Замечательные дома Перми», «Пермский дом в искусстве, художественной литературе и воспоминаниях».

Так, в разделе «Замечательные дома Перми» рассказываются истории о семейных домах Грибушиных, Кривощёковых и Матвеевых. Последним вообще отводится отдельный раздел. Не менее интересными представляются очерки и о первом в Перми женском училище.

В раздел «Пермский дом в искусстве, художественной литературе и воспоминаниях» традиционно вошли воспоминания пермяков. Например, взгляд на город в фотографиях Валерия Реймерса. Изюминкой раздела стала подборка, посвящённая Владимиру Маяковскому: он был в Перми 90 лет назад, поэтому очень интересно, какие места посещал и что здесь делал. Соответственно, этому событию отводится рассказ об истории улицы, названной «трибуной революции».

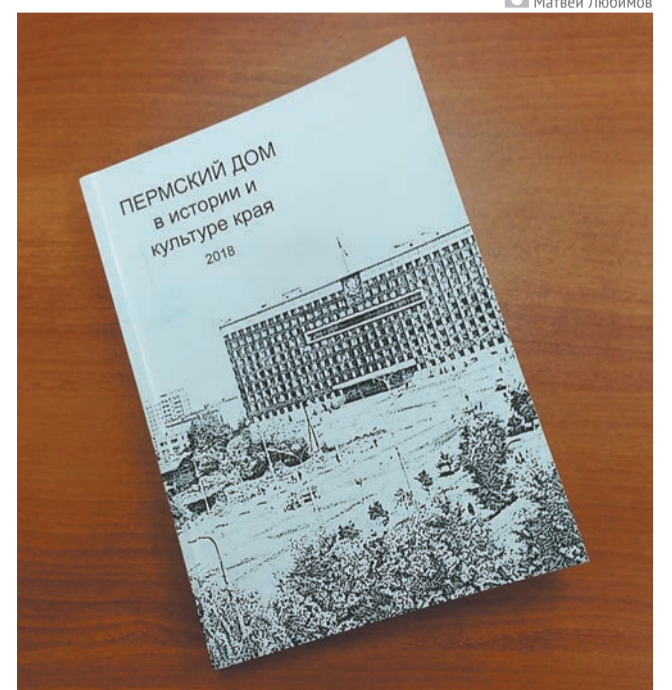
Не осталась в стороне и «новейшая история». Так, сотрудники библиотеки им. Пушкина подготовили подборку материалов по домам-брежневкам. Всё это снабжается информативными документами.

Что в имени твоём?

Ещё одной изюминкой сборника стала статья по топонимике Мотовилихинского района. Здесь вы узнаете, какие деревни входили в Мотовилиху, а впоследствии стали микрорайонами Перми, а главное — почему они были названы именно так.

Например, микрорайон Архиерейка возник на месте деревни Сенькина: «В 1878 году здесь на даче пермский архиерей жил наездами летом... С тех пор и пошло название местности — Архиерейка». Или Балмошная, что сейчас находится в черте микрорайона Вышка-2. Раньше так называлась деревня. Почему именно так, есть три версии: либо от притока реки Большой Язовой — Балмошной, либо такое имя было у основателя деревни, либо название произошло от «коллективного прозвища её жителей» с сумасбродным, шальным, блаженным характером.

Ещё один пример — микрорайон Костарёво. Есте-



Матвей Любимов

ственно, так называлась деревня на этом месте, но здесь название идёт от самой распространённой фамилии её жителей. Причём сама фамилия произошла от слова «костарство», то есть «игра в кости». И таких интереснейших историй в новом сборнике — уйма!

В общем, издание предназначается как для тех, кто профессионально занимается изучением истории города, так и для пермяков, про-

сто интересующихся своей малой родиной.

По словам директора Объединения муниципальных библиотек Перми Светланы Хаерзамановой, сборник в продажу поступать не будет, поэтому ознакомиться с его материалами можно только в библиотеках. Две сотни экземпляров уже поступили во все библиотеки Перми.

Дмитрий Енцов