

• ДОМ СОВЕТ

Для ликвидации аварий выходных нет

Перед новогодними праздниками у многих жильцов возникает вопрос: что делать, если в новогодние каникулы произойдёт авария, кому звонить и куда бежать? Конечно, сотрудники управляющей компании вместе со всей страной уходят на каникулы, однако на «авось» в этой ситуации надеяться не стоит.



Сергей Емельянов, коммерческий директор управляющей организации ООО «Альфа»

Помимо текущего обслуживания, управляющая организация обязана оказывать услугу аварийного обслуживания домов ежедневно и круглосуточно, независимо от праздников и выходных дней. Основная задача аварийной службы — скорейшая локализация аварии и предотвращение наступления негативных последствий для жильцов дома. Поэтому основным критерием качества её работы является время прибытия на аварию. Если бригада приедет по вызову в течение короткого времени и локализирует аварию, то негативные последствия для жильцов будут минимальными либо их вовсе удастся избежать. В противном случае последствия могут оказаться катастрофическими. Время реагирования на аварийные заявки в ООО «Альфа» не превышает 30 минут, что позволяет обеспечить безопасность собственников жилья и сохранность их имущества.

К аварийным ситуациям относятся: перебои, течи и порывы систем отопления, холодного и горячего водоснабжения, нестабильная работа электроснабжения и инженерного оборудования. При этом сотрудники управляющей организации всегда просят собственников не стесняться и не надеяться на то, что «всё само рассосётся»: лучше вызвать аварийную службу и предупредить возникшие проблемы, чем устранять их последствия.

После того как аварию удалось локализовать, работа управляющей организации не заканчивается — сотрудники должны восстановить штатную работу коммунаций и инженерного оборудования. Обычно на следующий день (даже если это выходной или праздничный день) на дом выходит дежурный сотрудник совместно с техником, которые и занимаются дальнейшими ремонтными работами.

Собственники должны помнить и понимать: аварийное обслуживание — ОБЯЗАННОСТЬ управляющей организации и предусматривается муниципальным тарифом, то есть они оплачивают эту услугу и имеют право требовать её качественного исполнения и возмещения возможных убытков в случае, если она была оказана ненадлежащим образом.

Помимо стандартных услуг аварийного обслуживания, ООО «Альфа» предлагает жителям своих домов и дополнительные возможности, а именно:

- Общение с населением в социальной сети «ВКонтакте» проходит и в выходные дни. Например, в прошедшие выходные житель дома на ул. Космонавта Беляева, 9а заметил свисающую с фасада здания глыбу снега (надуло ветром) и обратился с этой проблемой в группу дома. Сообщение в скором времени обработали, снег счистили уже в воскресенье. Сотрудников управляющей компании радует такая активность жителей: без обратной связи с собственниками очень трудно управлять домом. ООО «Альфа» выражает благодарность всем собственникам, которые занимают активную позицию в жизни и управлении своим домом.

- Также для экстренных ситуаций у членов советов домов есть телефоны руководства ООО «Альфа». В случае возникновения каких-либо проблем в доме они сообщают об этом в диспетчерскую службу, которая держит вопрос на контроле. Когда его решают, совет дома обязательно ставится в известность.

Задать уточняющий вопрос или получить консультацию можно по телефону 204-61-68, а также ВКонтакте: https://vk.com/uk_alfa159; «Фейсбук»: www.facebook.com/uk.alfa159; «Инстаграм»: www.instagram.com/uk_alfa159; <http://uk-alfa.org>.

реклама

На защите прав и интересов избирателей

Об особенностях работы депутата, его трудовых буднях, о проделанной работе рассказывает депутат краевого Законодательного собрания Егор Заворохин



☞ Вы уже два года представляете интересы ваших избирателей в Законодательном собрании. Что вы можете рассказать о своей деятельности в качестве депутата?

— Работа депутата очень разнообразная и может развиваться в самых различных сферах — это может быть экономика, социальные вопросы, строительство и прочее. Но я убеждён, что задача у депутата всегда одна — представлять и защищать интересы своих избирателей. Важно не только заручиться поддержкой на выборах, но и вести прямой диалог с избирателем после избрания. Для этого требуется опытным путём определить насущные проблемы, услышать о ситуации из первых уст. И уже на основе существующих реалий важно совершенствовать законодательную базу, чтобы законы были жизнеспособными и имели чёткий действенный механизм.

☞ В этом году уже состоялось последнее пленарное заседание краевого парламента, на котором депутаты приняли бюджет края. Оцените итоги этой парламентской сессии.

— Сфера моей деятельности в законотворчестве состоит из двух взаимосвязанных частей: одна касается защиты прав граждан, другая часть относится к сохранению производства и рабочих мест. В этом году мы приняли законы, направленные на создание дополнительных мер государственной поддержки населения. Отмечаю, что и бюджет края сохраняет социальную направленность, предусматривает индексацию выплат и льгот. Увеличились расходы на создание спортивной и школьной инфраструктуры. К тому же в этом году принят, на мой взгляд, очень важный закон

«О патриотическом воспитании граждан», определяющий основы долгосрочной и планомерной работы в этом направлении. Что касается вопросов развития промышленности, в 2018 году приняли закон об инвестиционной деятельности в крае, который гарантирует защиту прав инвесторов, меры их господдержки. Уверен, что он должен дать импульс развитию экономики региона. Уже сейчас в Прикамье реализуются крупные промышленные проекты, внедряется институт специальных инвестиционных контрактов, реализуются краевые проекты по развитию региона и созданию достойной инфраструктуры. Однако не все проекты и нововведения мне близки.

☞ О каких проектах идёт речь?

— В этом году нам представили концепцию развития Перми, предполагающую перенос площадок машзавода им. Дзержинского, «Мотовилихинских заводов», что повлечёт по-

☞ На первом месте должны быть интересы обычных граждан?

— Мандат для меня больше, чем просто политика. Я независимый депутат, у меня нет партийной дисциплины, я могу открыто выражать своё мнение. Поддерживаю только инициативы в интересах наших граждан. В этом году пенсионная реформа всколыхнула всю Россию. На моей странице в соцсетях был шквал вопросов, обсуждений и негодования. Я один из тех немногих, кто проголосовал против и выразил мнение своих избирателей об этом антинародном законе.

☞ Как выстраивается работа с избирателями?

— Одна из основных форм работы депутата — общение с избирателями. Соответственно, работа идёт таким образом, что помощники проводят приёмы восемь раз в месяц, каждый день поступают обращения в депутатскую приёмную, каждый второй четверг месяца я провожу личный при-

Я независимый депутат, у меня нет партийной дисциплины, я могу открыто выражать своё и мнение избирателей

терю тысяч рабочих мест. Сейчас создали культурный кластер на площадке завода им. Шпагина, где проходят значимые события культурной жизни города. Большинство мероприятий проводятся по приглашениям на бесплатном билетом для городской «элиты», что очень сложно понять обычному жителю города. На мой взгляд, важнее было бы сохранить рабочие места для простых рабочих и уникальное производство.

ём граждан. К слову, в настоящий момент насчитывается более 800 зарегистрированных обращений.

☞ Какие вопросы поднимают заявители?

— Прежде всего, это заявления с просьбой устроить детей в садик, переселить из аварийного жилья, включить территории округа в график проведения ремонтных работ дорог, уличного освещения, уборки стихийных свалок, отлова собак,

оказать финансовую помощь. Избиратели консультируются по вопросам предоставления льгот, субсидий и др. Зачастую граждане не знают о своих правах и льготах: у нас заявительный характер получения каких-либо льгот. К сожалению, нет понимания того, кто и за что отвечает, в какой госорган надо обращаться, чтобы решить проблему. Заявители приходят на приём с кипой бумаг, то есть переписка с госорганами длится годами, а вопрос не решается. Мои юристы разъясняют, направляют и помогают. Считаю, что надо повышать правовую грамотность граждан.

☞ Помимо работы с заявителями, какая работа проводится в округе?

— Стараюсь не обделять вниманием наших учителей, воспитателей, пожилых людей. Недавно в округе завершился «Месячник мудрого человека». В течение года проводятся обязательные мероприятия — чаепития, концерты, соревнования, субботники. В обязательном порядке организуем экскурсии, прогулки на тепловых машинах. Скоро Новый год — планирую, как и в прошлом году, установить ёлки во дворах, провести праздники для детворы. Впереди новый год, в который надо войти с новыми силами. Предстоит ещё много работы!

Олег Борисов

Ровно 60 градусов

В микрорайоне Зелёное Хозяйство завершаются работы по настройке системы индивидуального подогрева горячей воды. В каждом доме установлены тепловые пункты, что позволило обеспечить жителей качественной услугой нормативного качества.

Проблема с горячим водоснабжением в территории была заложена исторически, поясняет начальник департамента ЖКХ администрации Перми Александр Бородин. «В 1960-е годы, когда шла застройка микрорайона, законодательство не предусматривало наличие циркуляционных трубопроводов. И чем дальше дом находился

от бойлера, тем дальше жителям приходилось пропускать воду, чтобы она нагрелась», — отмечает он.

Городская администрация совместно с жителями, поставщиком тепловой энергии ООО «Пермская сетевая компания» и поставщиком горячей воды ПМУП «ГКТХ» обсуждала разные варианты. Полная переукладка системы заняла бы длительное время, да и стоила бы недешево.

Поэтому в рамках инвестиционной программы «ГКТХ» стороны приняли решение установить индивидуальные тепловые пункты (ИТП). Всю программу реализовали фактически за три месяца.

«Работы шли круглосуточно и без выходных дней», — рассказывает директор ПМУП «ГКТХ» Станислав Баскаков. При этом жителям и МУП переустройство системы ничего не стоило: все работы были проведены в рамках энергосервисного контракта. В результате в 45 домах и пяти учреждениях соцсферы (три садика и две школы) появились индиви-

дуальные тепловые пункты, оборудованные современной автоматикой: они сами устанавливают температуру воды на вводе в дом на уровне норматива — 60 градусов.

Помимо качественной услуги жители получают дополнительную экономию. По словам директора УК «Экс-Ком» Сергея Шалобота, опыт других домов, где были установлены ИТП, показывает, что расходы жителей уменьшились примерно на 10–15%. Александр Бородин говорит, что успешный опыт реализации этого проекта департамент ЖКХ планирует распространять в перспективе.

• ИНВЕСТИЦИИ

Алёна Морозова

Издательский дом
Компаньон

**ТРЕБУЕТСЯ
МЕНЕДЖЕР
ПО РЕКЛАМЕ**
(продажам рекламных площадей)

Требования: желание зарабатывать, коммуникабельность, знание офисных программ, опыт работы в продажах и/или СМИ приветствуется.

Мы предлагаем: работу с достойными изданиями, зависимость дохода от вас — объёма продаж, комфортные условия, в т. ч. на испытательном сроке, дружелюбный коллектив, офис в центре города.

Собеседование после предоставления резюме:
bna@newsko.ru. Тема письма: «Нужна хорошая работа».
Телефон 210-40-23.