

# Живи. Контролируй. Хозяйствуй

Администрация города Перми

• диалог

Тема жилищно-коммунального хозяйства вряд ли когда-то уйдёт из зоны пристального внимания. Она непростая — как в теории, то есть в законе, так и на практике. Нет, конечно, горожане не должны в деталях разбираться в разных аспектах ЖКХ, но, согласитесь, информация о том, что по две квитанции разом — это незаконно, могла бы помочь многим доверчивым пермякам. И таких аспектов — множество.

**Ч**ем выше уровень грамотности, тем сложнее мошенникам наживаться на нашем незнании. Будь то мнимые газовики или недобросовестные управляющие организации. В этом и смысл ежегодного форума «ЖКХ — новое качество. Муниципальная повестка», когда на одной площадке собираются все участники процесса управления домом (власти, ресурсники, управляющие компании), а жители могут задать им любые вопросы.

В этом году форум собрал порядка 400 участников — собственников и членов советов многоквартирных домов, территориальных общественных самоуправлений, председателей правлений ТСЖ, экспертов и специалистов в области ЖКХ, а также представителей управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, федеральных, региональных и муниципальных органов власти.

Среди докладчиков — заместитель главы администрации Перми Сергей Романов, руководитель департамента ЖКХ Перми Александр Бородин, генеральный директор Фонда капремонта Пермского края Дмитрий Баранов, спикер Пермской гордумы Юрий Уткин (вместе с депутатами профильного комитета по городскому хозяйству), руководство Инспекции государственного жилищного надзора, а также представители всех ресурсоснабжающих организаций.

«Жилищно-коммунальное хозяйство остаётся одной из наиболее острых тем и требует всестороннего диалога между обществом, государством и бизнесом. Проводимые в настоящее время преобразования в жилищно-коммунальном хозяйстве создают необходимые условия для повышения качества услуг. В отрасли по-прежнему сохраняется ряд проблем: высокий уровень износа инфраструктуры, серьёзные потери ресурсов, низкое качество услуг. Но она готова к инновациям, основой которых является достижение главной цели — обеспечение благоприятных условий проживания жителей. Администрации города Перми уделяется особое внимание выстраиванию диалога между жителями, бизнесом и властью — это нужно для понимания ориентиров движения в развитии отрасли ЖКХ в городе Перми», — отметил, открывая форум, Сергей Романов.

На повестке — вопросы, касающиеся не только собственно «труб» и квитанций, но и темы капитального ремонта, безопасности, благоустройства дворов, а также возможностей участия собственников в этих проектах.

В центре внимания — собственник

На ключевой сессии заместитель главы городской



## Акцент на благоустройство

В следующем году, по словам Сергея Романова, перед властями всех уровней стоят три фундаментальные задачи. Во-первых, организация раздельного сбора мусора (1 января в России стартует так называемая «мусорная реформа», которая предполагает, что разные отходы должны складироваться в разные контейнеры: так проще их перерабатывать и не копить). Во-вторых, увеличение сбора платежей за коммунальные услуги: к концу года задолженность перед поставщиками ресурсов будет снижена на 1,5 млрд руб. за счёт ликвидации старых долгов. В результате у сетевиков уже не будет оправданий, и

## Капремонт

Сегодня аварийный фонд в Перми насчитывает свыше 22 млн кв. м. На его полную ликвидацию требуется 17–20 млрд руб. Ежегодно власти расселяют 24–26 тыс. кв. м. Но почти столько же за это время успевает обветшать. Все мы понимаем, что долгое время ремонту домов и их содержанию уделялось недостаточное внимание.

О том, что поменялось в системе капитального ремонта за последние два года, рассказал в своём докладе директор краевого Фонда капремонта Дмитрий Баранов. Он отметил, что пока фонду не удаётся выйти на выполнение планов, но в следующем году это упущение точно будет исправлено. Параллельно с этим фонд проводит комплексное обследование всего жилищного фонда в Пермском крае: это поможет определить, какие именно работы нужны каждому конкретному дому и целесообразно ли вообще жителям тратиться на его капремонт. Он добавил, что в этом году фонд разработал несколько механизмов, которые облегчают жизнь людей в Пермском крае: обращение в фонд через МФЦ (при этом на часто задаваемые запросы типа справки о наличии/отсутствии задолженности отвечает робот в течение 10 минут) и выставление квитанций на оплату сразу за вычетом суммы компенсаций, положенных пожилым людям 70 и 80 лет.

## Тепло, вода и газ

Затем с докладами выступили представители тепло- и газоснабжающей организаций (директор Пермского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» Сергей Кругляков рассказал о том, почему важно своевременно оплачивать услуги и как выросла собираемость после заключения прямых договоров с жителями), газовики (советник директора Пермского филиала АО «Газпром газораспределение Пермь» по работе с потребителями Ирина Карнаухова пояснила важность обследования внутридомового газового оборудования, а также рассказала о том, как отличить настоящего газовика от не-настоящего) и представители ООО «НОВОГОР-Прикамье»

(директор по сбытовой деятельности компании Наталья Дромашко напомнила, как передавать показания счётчиков и как платить за холодную воду).

Характерно, что после каждой темы следовало бурное обсуждение. Тех же ресурсников завалили вопросами, и они заверили, что разберутся в каждом конкретном случае. Например, «НОВОГОР-Прикамье» обещал в ближайшее время сделать так, чтобы по их многоканальному телефону можно было не только передать показания, но и дозвониться до специалиста. Городские власти проконтролируют выполнение этого обещания. Все жалобы записал и директор Фонда капремонта Дмитрий Баранов (их тоже было немало).

«Форум ЖКХ — это очень правильный инструмент. На одной площадке встречаются разные представители коммунальной сферы и в формате живого диалога, с одной стороны, информируют жителей о том, что происходит в отрасли, с другой — получают обратную связь от собственников. Каждый форум заканчивается подготовкой резолюции, обобщения того, что прозвучало, — тех вопросов, которые надо взять на контроль и которые пока не урегулированы. И мы совместно с департаментом ЖКХ направляем их в соответствующие министерства и ведомства, получаем ответы и информацию, которую используем в своей повседневной работе», — пояснил председатель Пермской городской думы Юрий Уткин.

Он добавил, что с каждым форумом «всё меньше и меньше вопросов остаётся в плоскости незнания той или иной информации, особенно незнания того, где её получить». И это значит, что «этот вакум форум восполнил».

«ЖКХ — это тема, которая касается каждого. Этот форум имеет важное значение для всех активных жителей. Новые правила, по которым мы живём, волнут каждого. И каждый должен понимать, что правильно, а что неправильно и куда обратиться за информацией», — подчеркнула председатель ТОС «Авангард» (Свердловский район) Светлана Кудинова.

Алёна Морозова

**«На одной площадке встречаются разные представители коммунальной сферы и в формате живого диалога, с одной стороны, информируют жителей о том, что происходит в отрасли, с другой — получают обратную связь от собственников»**

руководителя ИГЖН Александра Левашов рассказал, что инспекция упразднила лицензии на управление для 101 УК. При этом 12 компаниям, которые явно были «клонами», было отказано в выдаче лицензии. Плюс инспекция активно прибегает к дисквалификации руководителей УК, которые регулярно допускают одинаковые нарушения. Так же за 10 месяцев 2018 года ИГЖН вернула жителям почти 10 млн руб., которые после проверки оказались начисленными незаконно.

они увеличивают объёмы проводимых ремонтов. В-третьих, со следующего года в Перми запускается совершенно новая программа благоустройства микрорайонов индивидуальной жилой застройки, в которых сегодня проживает почти одна десятая часть жителей города. Здесь организуют освещение, проведут — по возможности — те услуги, которые пока не обеспечены. Для жителей будут оборудованы места отдыха — детские и (или) спортивные площадки.

