

КОНЪЮНКТУРА

ПЕРСПЕКТИВЫ

Цифра меняет профессии

Окончание. Начало на стр. 1

IT-проповедники наступают

В 2017 году Глобальный институт Маккинзи провёл опрос, который показал, что компании, активно инвестирующие в цифровизацию, показывают значительно лучший финансовый результат. По данным экспертов института, цифровизация во всём мире только набирает обороты. Активнее других в этом направлении работают Сингапур, США, страны Западной Европы, Израиль, Россия и Китай. Однако безусловными лидерами по уровню инвестиций в цифровые технологии являются США и Китай. Совокупный объём венчурного капитала, инвестированного в цифровые технологии в 2016 году этими странами, превысил 43,4 млрд долларов. Этот процесс неизбежно приведёт к масштабным изменениям на рынке труда, прогнозируют эксперты: процент работающих, замещённых автоматизацией с 2016 по 2030-е годы в разных странах, может составить 26%. К примеру, в России средний возраст граждан, которым придётся вынужденно сменить род деятельности, составит 40–45 лет.

Процент работающих, замещённых автоматизацией с 2016 по 2030-е годы в разных странах, может составить 26%

Ещё в 2015 году, в рамках глобального форума образования Global Educational Futures, Агентство стратегических инициатив сделало прогноз относительно будущего рынка труда. По данным АСИ, роботизация и автоматические процессы освободят человека от рутинной (в том числе интеллектуальной) работы. Директор по развитию ООО «Промобот» Олег Кивокурцев также предполагает, что в первую очередь роботы заменят человека на опасной (атомная, горнодобывающая промышленность), грязной (машиностроение, добыча полезных ископаемых, строительство, сельское хозяйство) и «скучной» работе (охрана, консьержи, администраторы, хостес, гиды), где нужно

выполнять простые, не требующие высокой квалификации задачи.

При этом эксперты ожидают, что развитие цифровых технологий приведёт к появлению на рынке труда новых «экзотических» специальностей. Например:

- инфостилист: человек, подбирающий информацию и стиль её изложения в соответствии с запросами конкретного пользователя;

- цифровой лингвист: разработчик лингвистических систем семантического перевода (с учётом контекста и смысла) и новых интерфейсов общения между человеком и компьютером на естественных языках;

- трендвотчер/форсайтер: специалист, отслеживающий появление новых тенденций в разных отраслях экономики, общественной жизни, политике и культуре, составляющий отчёты о влиянии новых тенденций на клиентские потребности;

- IT-проповедник: общается с конечными пользователями IT-продуктов, продвигает новые решения в группы, консервативно настроенные по отношению к передовым технологиям.

«Что касается областей производства, где машины не смогут заменить человека, это в первую очередь сфера человеческих отношений, работа людей

с людьми и сообществами. Эмпатия становится обязательным навыком, которым должен будет обладать каждый профессионал», — отмечается в докладе АСИ, опубликованном по итогам GEF.

По оценочным прогнозам рекрутинговых компаний, уже в течение ближайших двух-трёх лет роботы смогут заменить HR-специалиста начального уровня. Например, чат-боты при массовом наборе могут назначить собеседование, провести его, ответить на некоторые вопросы. «С одной стороны, перед HR-специалистом ставится задача: обзвонить кандидатов, договориться о встрече, — говорит руководитель пресс-службы HeadHunter по СФО Елана Таращук. — Но сейчас её может



выполнить чат-бот. Это освобождает от рутинных процессов для решения более творческих задач». При этом от самих HR будет требоваться умение не просто подбирать персонал, а планировать работу всей компании.

Увольнения неизбежны

Банковская сфера и сфера госуслуг стали одними из первых, кто начал внедрять цифровизацию. Для этого им не требуется больших материальных и временных затрат — достаточно изменить алгоритм работы, часть бизнес-процесса. Одной из первых компаний, публично заявивших об освобождении персонала в связи с роботизацией ряда процессов, стал Сбербанк. Только за третий квартал текущего года численность сотрудников кредитно-финансовой организации сократилась на 1,1%, или 3,3 тыс. человек. С января по сентябрь 2018 года было освобождено от обязанностей 14,1 тыс. человек, или 4,6% от общей численности сотрудников, занятых в Сбербанке.

Штатный персонал заменит искусственный интеллект, пояснил глава кредитной организации Герман Греф во время выступления на Sberbank Data Science Day 10 ноября. Он пояснил, что уволенные сотрудники выполняли несложную работу, с которой по

силам справиться роботу (например, робот-юрист уже приступил к работе и сам составляет исковые заявления). При этом Интеллектуальная система управления, которая внедрена банком, ежедневно самообучается при принятии решений и рекомендаций.

Сейчас IT-технологии активно внедряются в социальной сфере — здравоохранении, образовании, социальной защите, культуре. Третья сфера — самая затратная — производство.

ИИ активно внедряют и пермские предприятия. К примеру, холдинг «УРАЛХИМ» уже начал использовать ИИ в одном из своих филиалов «Объединённый центр обслуживания» (ОЦО). Он способен ежедневно обрабатывать более тысячи заявок и обращений, адресованных бухгалтерии, службе по работе с персоналом и службе техподдержки. «Аналитики и программисты ОЦО научили программу разбирать текст заявки пользователя, сравнивать его с накопленным за несколько лет банком данных, находить совпадения и направлять документ по соответствующему маршруту. Сейчас машина сама, минуя человека, направляет в рабочие группы более 70% всех поступающих обращений. По второй половине заявок она пока окончательного решения не принимает, но позволяет себе давать советы человеку-диспетчеру, выступая



В Пермском крае по-прежнему востребованной остаётся производственная сфера: рабочих вакансий стало больше на 88%