

Ольга Немирова: Наша цель — перевести большинство арендаторов на электронные платежи

Начальник департамента земельных отношений администрации Перми — о новых технологиях в вопросе аренды муниципальных участков



• от первого лица

Тема земельных отношений, а особенно вопросы, связанные с документооборотом и оплатой, всегда были самыми «болезненными», требующими много сил и нервов. Но сегодня для тех, кто в этих вопросах пользуется интернетом, всё стало намного проще. О том, почему арендаторам лучше зарегистрировать свои виртуальные личные кабинеты, рассказала начальник департамента земельных отношений городской администрации Ольга Немирова.

Ольга Викторовна, власти на всех уровнях не первый год заявляют о цифровизации, делают ставку на интернет и электронный документооборот при работе с населением. Как с этим обстоят дела в департаменте земельных отношений?

— Мы тоже активно внедряем новые технологии. В частности, проверить все свои задолженности за аренду и внести платежи можно через интернет, не выходя из дома. Раньше приходилось раз в год отправлять заказные уведомления, а потом начиналась анархия, очереди, разбирательства, от этого не было хорошо ни жителям, ни нам. Сейчас всё намного проще и спокойнее. На сегодняшний день из 5,6 тыс. арендаторов, заключивших договоры аренды земли, 1,5 тыс. зарегистрировались в личном кабинете на сайте Информационной системы обеспечения градо-

строительной деятельности (ИСОГД) — ресурсе департамента градостроительства, что в разы упрощает все действия.

Расскажите подробнее о внедрении интернет-технологий в земельный вопрос.

— В конце 2017 года мы начали дорабатывать программу «Информационная система управления землями». Благодаря этому у нас появилось такое новшество, как уникальный идентификационный номер платежа (УИН). После этого оплачивать аренду стало удобнее — нужно всего лишь зайти на сайт «Госуслуги», ввести УИН и произвести оплату.

При этом пользователь автоматически привязывается к договору, определяется имя арендатора, сумма платежа и так далее, то есть теперь можно в считанные минуты сделать то, что ран-

ше было ручной работой и занимало неделю.

С июня этого года мы активно развиваем личный кабинет на портале ИСОГД (<https://isogd.gorodperm.ru>). Плюс в том, что работа для пользователей становится ещё проще: теперь вся информация хранится в одном месте, арендатор может за несколько секунд посмотреть, за что, когда и сколько платил и когда нужно совершить следующий платёж. Единственный момент — арендатор должен быть зарегистрирован на портале «Госуслуги», потому что вся оплата проводится через него, но личный кабинет привязан к portalу, так что никаких проблем возникнуть не должно.

Ещё один плюс — юридические лица могут производить оплату по доверенности.

Каким способом арендатор сейчас может произвести оплату?

— Арендатор может, как раньше, прийти к нам в департамент, где ему подготовят бумаги, а затем оплатить в банке. Через личный кабинет он может оплатить сразу же с помощью банковской

карты, либо там же формируется квитанция, которую он может распечатать и также произвести оплату в банке.

Даёт ли личный кабинет преимущества юридическим лицам?

— Помимо возможности оплаты по доверенности юрилицо может посмотреть в режиме онлайн подробнейшее состояние всех расчётов, все начисленные пени в случае просрочки, получить в электронном виде акты сверки.

Каковы дальнейшие планы развития электронного документооборота?

— 15 октября мы запустили ещё один сервис в личном кабинете — возможность отправить в департамент запросы по расчётам. По состоянию на 31 октября к нам поступило 32 запроса, на которые система автоматически сформировала ответы и направила уведомления заявителям о готовности. Информация в виде электронного файла поступила в личный кабинет.

Какие позитивные моменты после введения всех элек-

тронных новинок вы можете назвать?

— Главное достижение — значительно повысилась платёжная дисциплина. Во-первых, арендаторы теперь точно знают, когда, за что и сколько платить. Во-вторых, нам стало куда проще заставлять людей уплачивать долги — сейчас их уже не скроешь на какое-то время из-за бумажной волокиты, они «появляются» в режиме онлайн.

Простые цифры: в начале 2016 года уровень собираемости платежей составлял чуть больше 60%. По итогам 2017 года — уже 84,6%, а по итогам восьми месяцев этого года — 89,9%.

С 2015 года значительно сократились темпы роста текущей (образовавшейся в течение календарного года) задолженности — с 23 до 6,5%. На 1 октября 2017 года сумма текущей задолженности составляла 100,1 млн руб., на 1 октября этого года — уже 46,1 млн руб.

До сих пор встречаются злостные неплательщики?

— К сожалению, да. Электронная система позволяет оперативно их вы-

являть, инициировать судебные иски.

Так, сейчас 188 арендаторов временно ограничены в пересечении государственной границы, ежемесячно встречаются случаи, когда приставам приходится арестовывать автомобили. Дело дошло до возбуждения одного уголовного дела.

Является ли вашей целью 100%-ное внедрение личного кабинета? Сколько арендаторов в идеале должны им активно пользоваться?

— В идеале, конечно, все. Но мы понимаем, что вряд ли такое возможно в силу разных причин, поэтому достижение 90% будет считаться отличным результатом.

А если арендатор очень хочет завести личный кабинет и совершать электронные платежи, но в силу возраста или обстоятельств не может этого сделать?

— Мы рады помочь всем, подробно рассказать, обучить в нашем департаменте. Для этого нет никаких препятствий.

Дмитрий Енцов

Цветут сады в душе у нас

• зелёный пояс

Сергей Федорович

Городские парки и скверы — это то место, где люди могут проводить свободное время, отдыхать от городской суеты и просто наслаждаться чистым воздухом. Сегодня проблема состояния и развития парков и скверов в Перми входит в число самых актуальных. Городские власти уделяют большое внимание вопросам их модернизации и улучшения, разрабатывают проекты реконструкции зон отдыха.

Место связи поколений

С 2018 года администрация Перми приступила к системной задаче восстановления исторически значимых для города мест, ремонту городских парков и скверов. Одно из таких мест — сквер им. Розалии Землячки. Подрядчики не только восстановили его внешний вид, но и отремонтировали фонтан — сердце сквера. Он не работал более 15 лет. У фонтана появилась новая гидроизоляция, подрядная организация обустроила его дно, установила новые форсунки, восстановила центральную чашу, которая теперь покрыта мозаикой. Кроме того, были отреставрированы барельефы львов.

В рамках реконструкции городским паркам и скверам возвращается исторический облик, в них добавляются современные детали: спортивные, детские и танцевальные площадки, под-

светка фонтанов. Теперь они есть и в сквере им. Розалии Землячки. Кроме того, здесь обустроили комфортную площадку для отдыха, где жители смогут гулять с детьми и любоваться фонтаном. Также в сквере установлено видеонаблюдение и есть бесплатный Wi-Fi. Рядом с открытой танцевальной площадкой установили щит для подключения оборудования, благодаря чему появится возможность проводить здесь массовые мероприятия, и сквер постепенно станет местом, где восстанавливается связь поколений.

Периметр территории обозначат ограждения, выполненные из современных полимерных материалов по эскизам старого чугунного забора. Ограждения будут установлены до начала декабря. Входную группу также восстановили в её историческом виде. Кроме того, благоустроители проложили инженерные коммуникации,



Администрация города Перми

установили новые фонари, лавочки и урны, обустроили тротуары и площадки.

Работы по благоустройству сквера проверил глава города.

Дмитрий Самойлов, глава Перми:

— Сегодня мы рассмотрели предварительную готовность сквера им. Розалии Землячки. Дальше — монтаж ограждений, наведение порядка на прогулочных дорожках. Уже видно, что сквер находится в рабочем состоянии. Настоящая кра-

сота здесь будет весной, когда зацветут высаженные деревья и кустарники. В ближайшее время необходимо подумать над новогодним оформлением сквера — установить ёлку и построить ледовый городок.

Глава города отметил, что в 2018 году в Мотовилихинском районе заметные преобразования произошли и в Райском саду. Всего в этом году в Перми благоустроили 15 мест отдыха в разных районах города. Вторую жизнь получили скверы им.

Мичурина, Авиаторов, на ул. Худанина, «Аллея памяти» на ул. Екатерининской, на ул. Мира в посёлке Новые Ляды, бульвар им. Братьев Игнатовых и другие.

В ближайшем будущем несколько лет администрация Перми планирует благоустроить ещё около 50 мест отдыха. Среди них такие значимые для горожан места, как набережная, эспланада, парк Победы, бульвар на ул. Крупской, парк культуры и отдыха «Балатово», Комсомольский проспект от ул. Монастырской до проходных завода «Пермские моторы», бульвар им. Советской Армии на ул. Сибирской и сквер им. Субботина на ул. Чкалова. Кстати, в некоторых местах отдыха планируется обустроить фонтаны.

От воспоминаний — к реальности

Капитальный ремонт в сквере им. Розалии Землячки начали в марте 2018 года с ликвидации аварийных деревьев. Взамен старых тополей в сквере высадили около 1200 молодых саженцев деревьев и кустарников ценных пород — это яблони, ивы, клёны остролистные и

гиннала, рябины, груши, ели колючие, сирень, гортензия, кизильник и другие. Появились новые газоны и цветники.

«Этот сквер проектировали ещё специалисты завода им. Ленина, а появился он благодаря его рабочим, настоящим активистам. На строительство сквера собирались целыми семьями и по субботам, и по воскресеньям, превращая всё это в семейный трудовой праздник. Многие заводчане в 1960-х годах жили в общежитии и по пути на работу проходили через сквер им. Розалии Землячки. Он был очень красивым и ухоженным. Неудивительно, что он был нашим излюбленным местом отдыха в часы досуга. Помню, 6 июня 1966 года нас, армейских новобранцев, здесь посадили в автобус для отправки на призывный пункт. Удивительно, но в этот день выпал снег, и перед отправкой мы спасали деревья сквера, сбивая снег...» — делится воспоминаниями заслуженный технолог РФ, советник первого заместителя директора — генерального конструктора группы предприятий «Мотовилихинские заводы» Геннадий Стрелков.