

Подведены итоги деятельности уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за девять месяцев 2018 года

За девять месяцев 2018 года в адрес уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 618 обращений. Из общего количества обращений 290 (47%) поступило устно, 328 — письменно (53%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число письменных обращений, поступивших в адрес уполномоченного, выросло на 15% (за 2017 год — 286 обращений).

В 56% случаев жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства уполномоченного права предпринимателей были восстановлены.

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за девять месяцев 2018 года наиболее проблемной для предпринимателей является сфера «Земельно-имущественные и арендные отношения» (23% от общего количества принятых в работу жалоб).

Как и в предыдущем году, большое количество жалоб в адрес уполномоченного поступило на нарушения прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности «Проведение проверок» (19% от общего количества принятых в работу жалоб).

Третье место по количеству полученных обращений занимает сфера «Уголовные преследования» (9%).

РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛНОМОЧИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПЕРМСКОМ КРАЕ ЗА ВРЕМЯ РАБОТЫ ИНСТИТУТА

ЗАЩИТА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

29 раз — участие в проверках на стороне предпринимателя.

8 раз — обращение в суд с заявлением о признании незаконными решений или действий органов местного самоуправления.

34 раза — участие в судах на стороне предпринимателя в качестве третьего лица.

54 раза — оформление письменной позиции уполномоченного для использования предпринимателем в судебной защите.

11 мероприятий по досудебному урегулированию конфликта между властью и бизнесом.

8 посещений мест лишения свободы.

ВСТРЕЧИ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ

Более 180 мероприятий, проведённых непосредственно региональным уполномоченным по актуальным вопросам защиты бизнеса.

160 встреч уполномоченного с предпринимателями в городах и районных центрах Пермского края.

ТОЧКИ ДОСТУПА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ ПЕРМСКОГО КРАЯ

40 общественных приёмных на базе центров поддержки предпринимательства края.

53 центра «Мои документы» (МФЦ).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПЕРМСКОМ КРАЕ

АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ПЕРМСКОМ КРАЕ
614006, г. Пермь, ул. Советская, д. 64, кабинеты № 2, 3, 6, 7
Тел./факс: (342) 237-55-04, 237-54-46
E-mail: perm@ombudsmanbiz.ru
Официальный интернет-сайт: www.ombudsmanbiz59.ru
www.facebook.com/perm.ombudsmanbiz

реклама

Остапы XXI века

Доверчивых пермяков одолевает новая когорта мошенников — финансовые «брокеры»

Количество объявлений о финансовой помощи и различных кредитах «на самых выгодных условиях», а также помощь в оформлении кредитов от «посредников» и «брокеров» сегодня приобрели характер настоящей эпидемии — ими усыпаны остановки общественного транспорта, столбы и практически любые более-менее подходящие свободные участки заборов. Как правило, практически каждое такое объявление представляет собой ловушку для доверчивого гражданина.

В своей повседневной жизни жители Перми хотя бы раз останавливали взгляд на объявлении типа «поможем до зарплаты» или «поможем оформить выгодный кредит пенсионерам без комиссии». Реалии наших дней многих научили, что бесплатный сыр — исключительный приоритет мышеловки. Но раз за разом находится немалая доля тех, кто решается довериться заманчивым предложениям. И чаще всего ими становятся самые незащищённые с социальной точки зрения люди.

Сегодня наш разговор пойдёт о том, как избежать печальной участи должника в попытке стать счастливым обладателем круленькой суммы.

Деньги на бочку!

Как правило, кредитный или финансовый «брокер» является компанией-посредником, оказывающей платные услуги по поиску кредиторов (банков, некредитных финансовых организаций), которые готовы предоставить заёмные средства клиенту. «Брокер» не предоставляет заёмные средства сам, он лишь снабжает клиента информацией о том, где и на каких условиях можно получить кредит или заём, оформить страховку, и берёт за свои услуги плату.

Приведём типичную историю. Николай Петрович Вострецов (имя и фамилия изменены), 64-летний пенсионер, обратил внимание на одно из объявлений, размещённое на заборе: «Кредит на любые цели 50 тыс. руб., платёж 1085 руб. без залога и поручителей, телефон...» Пенсионеру как раз позарез нужны были деньги на протезы для жены — совместной пенсии, как обычно, не хватало. Тем более у него были долги, а в заманчивом объявлении было написано: «Помогаем расплатиться с прежними долгами». Воспитание Николая Петровича заставило поверить в заманчивое предложение, подвоха он не почувствовал.

Уже на следующий день он сидел в офисе «добрых людей», правда, в очень душной обстановке, без стакана воды. Ловушка захлопнулась, и это он понял буквально через несколько часов. Жара настолько вымотала героя за пару часов ожидания, что он на многое соглашался не задумываясь. Из офиса его повезли в «кооператив», где одобрили кредит на 29 тыс. руб. «Меньше, чем ожидал, но и ежемесячная плата, соответственно, должна быть меньше», — подумал пенсионер.

Но не тут-то было. Сначала из этой суммы сразу же

вычли 700 руб. в качестве «вступительного взноса», затем приступили к вычёту «страхового взноса» на 2320 руб. Затем сообщили, что необходимо вернуться в офис посредника, откуда он первоначально и пришёл.

Там Николая Петровича уже обобрали как липку: посредники удержали ещё 15 тыс. руб. по простому «приходнику» с формулировкой «информационные услуги».

Ничего не понимая, вернувшись домой, он обнаружил, что осталось-то всего 11 тыс. руб. наличными. За один день! Но этой ситуации почему-то не делают. Но, как говорится, мы живём не в сказке, и даже в случае обращения не факт, что всё отданное удастся вернуть: Николай Петрович сам отдавал деньги и сам подписывал все предложенные документы.

По заданной схеме

К счастью, пенсионер собрал волю в кулак и решил наказать мошенников. Он обратился в надзорные органы, что многие в этой ситуации почему-то не делают. Но, как говорится, мы живём не в сказке, и даже в случае обращения не факт, что всё отданное удастся вернуть: Николай Петрович сам отдавал деньги и сам подписывал все предложенные документы.

Эксперты отмечают, что эта категория населения наиболее подвержена опасности, так как они легко внушаемы и не разбираются в финансовых вопросах. В отделении Пермь Банка России поясняют, что все типичные случаи сводятся примерно к одной и той же схеме:

— своих «клиентов» брокеры-мошенники ищут по объявлениям, составленным таким образом, чтобы их нельзя было признать рекламой. В частности, не называется наименование организации, её адрес и т. д.;

— в объявлениях предлагается взять кредит или заём на неправдоподобно привлекательных условиях, без указания подробностей;

— кредит или заём предоставляется третьей стороной — банком, микрофинансовой организацией, кредитным кооперативом на вполне законных основаниях, с подписанием договора. Поэтому впоследствии у клиента появляется совершенно реальный долг. Договор заключается на рыночных условиях, которые гораздо менее привлекательны, чем те, что были указаны в объявлении;

— отношения между «брокером» и «жертвой» не оформляются договором, то есть клиент до последнего момента не знает о стоимости услуг. Его, как правило, ставят перед фактом, что он обязан отдать 25–30% от



Матвей Любимов

полученной суммы за оказанные услуги. Расчётные документы (кассовый чек, приходный ордер), как правило, ему не выдаются, поэтому подтвердить факт уплаты «комиссии» впоследствии он не может;

— клиент хоть и под действием внушения, но добровольно подписывает договоры займа, договоры обслуживания (если они оформляются) и, самое главное, сам передаёт деньги и за выдачу кредита/займа, и за «информационные услуги». После этого доказать, что он стал жертвой обмана, становится крайне сложно.

Если вы оказались в ситуации, в которой выполняется хотя бы одно из этих условий, лучше всего немедленно отказаться от дальнейших действий. Помните, что если вы не подписывали договор информационных услуг с брокером или в нём нечётко указана стоимость его услуг, вы ничего не должны брокеру. Не договаривались с кредитным брокером «на берегу» — ничего ему не платите, пусть это будет его проблемой, а не вашей. Отнимать деньги силой мошенники не решатся — это совсем другая статья Уголовного кодекса.

Специалисты Пермского отделения Банка России проанализировали несколько обращений, поступивших от пермяков в последнее время. В одном из них из 29 тыс. руб. взятого займа заявитель оплатил 15 тыс. руб. за консультационные услуги, в другом — из 100 тыс. руб. сумма консультации обошлась заявителю уже в 38,4 тыс. руб.

Эксперты отмечают, что вместо обещанного в объявлении размера кредита (напомним, что наш Николай Петрович предполагал взять заём в 50 тыс. руб. с ежемесячным платёжом в размере чуть более 1 тыс. руб.) заявитель в итоге переплачивает суммы на порядок выше. Так, полученный пенсионером Вострецовым заём в размере 29 тыс. руб. обошёлся ему в 7,8 тыс. руб. ежемесячных платежей.

Предупреждён — значит вооружён

Чтобы помочь гражданам уберечься от ловушек, в Банке России напоминают несколько ключевых правил.

Необходимо с большой осторожностью относиться к объявлениям о предоставлении кредитов, займов, оказании прочих финансовых услуг, которые размещены

на столбах, заборах, в социальных сетях и не содержат полного наименования организации, сведений о государственной регистрации (внесении в реестр НФО), адреса. Анонимную рекламу распространяют, как правило, мошенники. Если в рекламе кредита указано хотя бы одно условие (например, сумма кредита, размер ежемесячного платежа), в ней также должны содержаться сведения обо всех прочих условиях: размер процентной ставки, кому и на какой срок может быть предоставлен кредит, сведения о сопровождающих комиссиях, взносах и страховках. Если какие-то условия умалчиваются, велика вероятность получить «кота в мешке», подчёркивает управляющий отделением Пермь Уральского ГУ Банка России Алексей Моночков.

Кроме того, не стоит ропотиться подписывать договоры, особенно если вам непонятны их положения. Получив на руки расчёт суммы займа и ежемесячного платежа по нему, возьмите паузу, чтобы всё основательно обдумать ещё раз.

Тщательно взвешивайте свои возможности: сравните размер ежемесячного платежа со своими доходами. Оптимально, чтобы выплаты составляли не более 30% от размера поступлений. Обдумайте, что вы будете делать, если по каким-то причинам размер доходов уменьшится (вырастут обязательные ежемесячные траты). Формируйте «финансовую подушку» в размере шестимесячного дохода — на непредвиденные расходы.

Также не следует забывать самого главного: заслуживающие доверия финансовые организации не размещают рекламу и информацию о себе на столбах и заборах, не скрывают своего названия, содержания и стоимости своих услуг, а оформляют отношения соответствующим договором.

Если с вами всё-таки произошла подобная неприятная история, соберите все документы (договоры, справки, чеки, квитанции) и обращайтесь с заявлением в правоохранительные органы.

Кроме того, вы можете направить обращение в отделение Пермь Банка России по адресу г. Пермь, ул. Ленина, 19, тел. (342) 218-76-03 или в Банк России через раздел «Интернет-приёмная» на сайте www.cbr.ru.

Издательский дом
Компаньон

ТРЕБУЕТСЯ МЕНЕДЖЕР ПО РЕКЛАМЕ

(продажам рекламных площадей)

Требования: желание зарабатывать, коммуникабельность, знание офисных программ, опыт работы в продажах и/или СМИ приветствуется.

Мы предлагаем: работу с достойными изданиями, зависимость дохода от вас — объема продаж, комфортные условия в т. ч. на испытательном сроке, дружелюбный коллектив, офис в центре города.

Собеседование после предоставления резюме: bna@newsko.ru.
Тема письма: «Нужна хорошая работа».
Телефон **210-40-23**.