

«Расслабляться не позволим!»

Глава Перми Дмитрий Самойлов провёл прямую линию по отоплению и поручил точно отработать каждый звонок

Отопительный сезон начался в Перми в третьей декаде сентября. В первую очередь тепло подали в социально значимые объекты: детские сады, школы и больницы. После этого начали заполнение систем отопления в жилых домах — их в городе почти 6000. Как сообщили в департаменте ЖКХ администрации Перми, тепло запустили в отопительные системы 99,9% городского жилья.

Процесс этот не быстрый, и занимает он до двух-трёх недель. Связано это с тем, что каждое здание имеет свою специфику, а это отражается на параметрах системы и темпах запуска отопления. Где-то сказываются дефекты на тепловой сети и внутридомовой инженерной сети, а где-то — прошедшие реконструкция ввода ЦТП или замена бойлера.

Кроме того, в отопительной системе квартиры собственника во время подачи тепла могут образоваться воздушные пробки. В этом случае необходимо сразу информировать диспетчера управляющей организации, обслуживающей дом, и вызвать аварийную службу. Название и контактные телефоны управляющей организации или ТСЖ, занимающихся обслуживанием вашего дома, можно найти в квитанции. Контактные телефоны диспетчерской службы управляющих организаций должны быть размещены на информационных стендах в подъездах. Также сообщать о ситуации с теплоснабжением дома можно в диспетчерскую ООО «Пермская сетевая компания» по телефону 281-72-99.

Ситуацию держит на контроле и лично глава Перми Дмитрий Самойлов. В минувшую среду, 10 октября, глава города провёл прямую линию по вопросам подачи тепла, за время которой поступило 21 обращение. Большинство звонивших — жители Мотовилихинского и Свердловского районов. Это, к примеру, дома по адресам: ул. Героев Хасана, 149 (УК «ПГС-Сервис»); ул. Старцева, 17а (УК «Домком»); ул. Аркадия Гайдара, 13а (УК «ЭксКом») и др. В доме на ул. Луначарского, 95а в Ленинском районе проводятся работы по замене бойлера отопления. Работы ведёт Фонд капитального ремонта, их планируется закончить к 12 октября.

Дмитрий Самойлов, глава Перми:

— С учётом нашего климата процесс запуска тепла во многом зависит от слаженной работы теплоснабжающей организации, управляющих компаний, ТСЖ, собственников. Поскольку этот процесс занимает две-три недели, город целенаправленно объявил о старте отопительного сезона заранее, не дожидаясь установления «нормативной пятидневки». В ходе прямой линии я получил 21 звонок

• обратная связь



от жителей города, и большая их часть связана не с системными вопросами, а с параметрами теплоносителя. Также есть проблема, связанная с образованием воздушных пробок в стояках квартир. Это показывает уровень работы управляющих компаний. Для нас важен каждый дом, каждая квартира, каждый человек. Пока последний дом не будет подключён, никто не должен расслабляться.

В то же время глава города отметил: необходимо учитывать, что система отопления Перми централизованная — тепло вырабатывают ТЭЦ, подают его на центральный теплоноситель (здесь также нужно учесть

Телефоны горячих линий районных администраций:

Дзержинский район — 246-61-37;
Индустриальный район — 227-94-14;
Кировский район — 283-31-78, 283-30-64;
Ленинский район — 212-14-63, 212-13-63, 212-33-74;
Мотовилихинский район — 260-37-77;
Орджоникидзевский район — 263-47-26, 263-54-01;
Свердловский район — 244-13-89, 244-40-13;
Посёлок Новые Ляды — 295-86-46, 295-85-82.

особенности городского рельефа), и уже оттуда оно поступает в дома горожан, проходя десятки километров трубопроводов.

После прямой линии Дмитрий Самойлов лично выехал на тепловую сеть у

многоквартирного дома на Комсомольском проспекте, 94, где не было отопления из-за дефекта на тепловой сети. В течение нескольких часов были установлены заглушки и произведено обратное включение теплоно-

сителя. В плановом режиме работы на этом участке тепловой сети будут закончены в середине следующей недели, и участок будет переключён на постоянную схему.

Если отопление в вашем доме до сих пор отсутствует, а управляющая компания или ТСЖ не могут дать ответ о сроках запуска тепла и причинах его отсутствия, звоните на горячие линии. Они начали работать 4 октября в каждом районе города и в департаменте ЖКХ. Время их работы: с понедельника по четверг — с 09:00 до 18:00, в пятницу — с 10:00 до 17:00.

При обращении на горячую линию необходимо сообщить адрес помещения, кратко описать проблему, назвать фамилию, имя, отчество, контактный телефон (по желанию). Специалисты районных отделов ЖКХ примут обращение, поставят адрес на контроль.

Департамент ЖКХ: отдел организации управления МКД — 212-50-06, 212-46-32; отдел муниципального жилищного контроля — 290-05-17, 212-69-76.

Контроль за деятельностью УК и ТСЖ осуществляет Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края, куда можно обратиться по телефону 236-21-31.

При необходимости к решению вопроса будут привлечены надзорные ведомства.

Максим Анфалов

реклама

Уважаемые абоненты домофонной системы!

Компания «Комфорт» в г. Перми доводит до вашего сведения, согласно договору на сервисное обслуживание и/или пользование домофоном с 01.01.2019 повышаются абонентские тарифы:

№ п/п	Район, этажность, количество квартир в подъезде		Абонентская плата до 31.12.2018, руб. в месяц, НДС не облагается	Абонентская плата с 1.01.2019, руб. в месяц, НДС не облагается
1	Свердловский, Ленинский, Индустриальный, Мотовилихинский районы (от 15 до 20 квартир в подъезде)	с трубкой	38	40
		без трубки	23	23
		с трубкой, с льготой	30	34
2	Свердловский, Ленинский, Индустриальный, Мотовилихинский районы (от 40 до 600 квартир в подъезде)	с трубкой	33	35
		без трубки	23	23
		с трубкой, с льготой	28	31
3	Орджоникидзевский, Дзержинский, Кировский районы (от 15 до 20 квартир в подъезде)	с трубкой	38	40
		без трубки	23	23
		с трубкой, с льготой	30	34
4	Орджоникидзевский, Дзержинский районы (от 40 до 600 квартир в подъезде)	с трубкой	33	35
		без трубки	23	23
		с трубкой, с льготой	28	31
5	ЗАТО Звездный, п. Усть-Качка	с трубкой	43	47
		без трубки	43	47
		с трубкой, с льготой	43	47

Общество с Ограниченной Ответственностью «КОМФОРТ»

Служба сервиса домофонов.

ИНН 5904130450, КПП 590401001

617039, г. Пермь, Комсомольский пр-т, 54, 4-й этаж, оф. 401

Эл. почта: 271-02-61@mail.ru.

Тел. 8(342)271-02-61. Вайбер: 8(908)271-02-61

Часы работы: пн.–пт. — 10:00–18:00, сб., вс. — выходной.

Батареи просят тепла

Жители краевого центра ждут качественных услуг по предоставлению отопления

• зима близко

В Кировском районе Перми состоялась встреча представителей Инспекции госжилнадзора (ИГЖН) Пермского края с местными жителями, посвящённая начавшемуся отопительному сезону.

В связи с началом отопительного периода с целью мониторинга и оперативного контроля за качеством предоставления коммунальной услуги по отоплению в жилищном фонде с 1 по 9 октября работала телефонная горячая линия региональной ИГЖН. Много жалоб на запуск тепла в жилые дома поступило от пермяков. Причины на то были разные: где-то произошла авария, плохо сработала управляющая компания, недоработали ресурсники. Представители ИГЖН 9 октября провели встречу с горожанами в муниципальной управляющей компании «ПМУП «ГКТХ» Кировского района. У жителей с началом отопительного сезона накопилось много вопросов.

Если в период с 1 по 9 октября в администрацию Кировского района поступило 36 заявлений от граждан об отсутствии или ненадлежащем поступлении тепла в квартиры, то непосред-

ственно на встречу с представителями ИГЖН пришло более 20 человек. Практически все их вопросы носили один и тот же характер.

«Я два года живу в квартире на первом этаже, и с наступлением отопительного сезона удручающая ситуация не меняется. У нас по одному стояку на всех этажах до сих пор нет тепла. В то же время у соседей из другой секции оно есть. В Закамской управляющей компании нам посоветовали ждать, не назвав при этом какие-либо причины», — рассказала жительница дома №376 на ул. Закамской Надежда Плотникова.

«Мало того что мы уже и забыли, когда у нас нормально шла горячая вода, так и отопление в квартиру подали только на днях. Но разве это тепло? Батареи чуть-чуть тёплые, температура в квартире низкая, вся семья ходит в кофтах, дочери двух и 12 лет болеют вторую неделю. При таком отоплении мы вынуждены

постоянно включать обогреватели. Это ж сколько электроэнергии набегит на исходе месяца?! А на пластиковых окнах стала образовываться плесень», — восклицает жительница дома №2 на ул. Сысольской Валентина Ошева.

В Кировском районе ситуация с подачей тепла находится на контроле у депутата Пермской городской думы Арсена Болквадзе.

«Жалобы жителей на низкие параметры подачи тепла в квартирах или отсутствие отопления в отдельных комнатах поступают ежедневно в приёмную и депутатов городской думы, и администрации города. Очевидны недоработки управляющих компаний и организаций. Поставщики отработали о полной готовности и запуске тепла. По факту же они не удосужились проконтролировать дальнейший ход событий. Отсюда и возникают многочисленные вопросы и жалобы жителей. Сегодня на приём по вопросу теплоснабжения пришло много людей. В каких-то случаях жители заявляют о еле тёплых батареях, а в каких-то и вовсе об отсутствии теп-

ла. По каждому заявлению нужно точно выяснить причины всех бед и немедленно принимать решительные меры воздействия на управляющие компании», — отмечает депутат.

В ИГЖН напоминают жильцам, что если в многоквартирном доме возникли проблемы, связанные с некачественным предоставлением коммунальной услуги по отоплению, то в первую очередь о них нужно сообщить в аварийно-диспетчерскую службу организации, обслуживающей дом, или ресурсоснабжающей организации. Такие службы должны обеспечивать круглосуточный приём обращений. Если время идёт, а мер никаких не принимается, второй звонок необходимо сделать в местную администрацию. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надёжности теплоснабжения органы местного самоуправления поселений организуют в течение всего отопительного периода круглосуточное принятие и рассмотрение таких обращений.

Сергей Онорин