

## РАЗВОРОТ

ФОТО ИЛЬЯ РАДЧЕНКО



**Всего в России  
за пять лет  
было отремон-  
тировано  
135 тыс.  
многоквар-  
тирных  
домов,  
в которых живут  
17 млн  
человек**



В подвале дома на ул. Академика Вавилова, 19

капремонта Пермского края Дмитрий Баранов. Он подробно рассказал коллегам, как в Прикамье выстроена работа в рамках МФЦ и в области компенсаций.

По его словам, 75% от общего количества обращений в крае — запрос справки об отсутствии задолженности. Обработка одного обращения стоила около 850 руб., включая почтовые расходы, а занимались ею всего четыре специалиста. МФЦ фактически принимал обращения и передавал их в фонд, что только увеличивало срок рассмотрения заявления.

В этом году в крае были объединены система биллинга фонда и информационная система МФЦ. Получилось пять сервисов, четыре из которых дают ответ автоматически по запросу оператора МФЦ (справка об отсутствии/наличии задолженности, акт сверки, расчёт пеней или дубликат квитанции). Пятый сервис не формирует ответ автоматически, но значительно упрощает и ускоряет процесс обработки обращений, не позволяющих сформировать ответ на месте. Например, изменение сведений о собственнике, площади, корректировка платежей, возврат переплат, рассрочка или реструктуризация долга и др. В результате теперь большая часть обращений обрабатывается в течение 10 минут, а их количество выросло в два раза — с 2 тыс. в момент внедрения системы до 4,5 тыс. сейчас.

Ещё один механизм, который Пермский край внедрил одним из первых, — это выставление счетов людям, имеющим право на компенсацию, сразу за вычетом её размера. Потенциальный льготник пишет заявление в краевой минсоц, после чего министерство напрямую перечисляет или в фонд, или в УК/ТСЖ (если дом на спецсчёте) сумму этой компенсации. В результате люди старше 70 лет больше не собирают тонны справок и не тратят часть своей пенсии на взносы. Это, кстати, отражается и на собираемости взносов, и на имидже самой программы.

Другое полезное ноу-хау региона — автоматизированная информационная система контроля за проведением ремонтов фонда. Сейчас она в стадии наполнения базы данных. Специалисты фонда вносят информацию в том числе и по результатам комплексных обследований. Система хранит полные сведения о каждом доме, находящемся в программе капитального ремонта (состояние дома, проектно-сметная документация по ремонту, ход и результаты работ). Полнотченное функционирование системы позволит качественно повысить контроль за исполнением программы

и работой подрядных организаций. Сама сфера капитального ремонта в регионе станет более прозрачной, поскольку доступ к системе будут иметь и жители.

## Увидеть своими глазами

Андрей Чибис в первый день работы съезда, 27 сентября, «в полевых условиях» проинспектировал, как в крае идёт реализация программы капремонта и программы формирования комфортной городской среды.

Первым пунктом его выезда стал двор, объединяющий дома на ул. Академика Вавилова, 19, где в этом году провели капитальный ремонт системы теплоснабжения, установив единый автоматизированный тепловой пункт с погодными датчиками (он регулирует выработку тепла в зависимости от температуры «за бортом»). Директор Фонда капремонта Дмитрий Баранов рассказал ему, что в этом году такие пункты установили в трёх домах, в 2019–2020 годах они появятся ещё в 90 домах. По опыту других МКД экономия для жителей за отопительный сезон составляет порядка 400 тыс. руб. (20%).

«Принципиально важно, что город взял курс на повышение энергоэффективности, — прокомментировал Андрей Чибис. — Это история с модернизацией системы теплоснабжения, которая позволяет не только сделать дом теплее, но и сэкономить. Это хороший пример, его надо тиражировать».

## Обратная связь

Если в первый день работы регоператоры формулировали основные проблемы и трудности, которые нужно решить на федеральном уровне, то на второй день, когда к работе присоединился министр строительства и ЖКХ РФ Владимир Якушев, они приступили к выработке конкретных решений. Среди основных вопросов, которые на закрытой для журналистов сессии обсудили регоператоры, — расходование средств «спецсчётниками», финансовая устойчивость фондов и возможность корректировки долгосрочных программ по инициативе субъекта (сейчас — всё на основании предложений муниципалитетов).

Якушев подчеркнул, что все предложения, которые были сформулированы, пойдут в работу, а на все вопросы ведомство даст ответы. «Минстрою, как ведомству, ориентированному на людей, очень важна обратная связь от регионов, — акцентировал глава министра. — Мы с вами подвели итоги работы за пять лет и можем констатировать, что созданная система капремонта МКД — это самый масштабный проект модернизации жилфонда страны, который направлен на безопасное проживание граждан». По его словам, первые пять лет позволили выявить слабые места. Сейчас — время стабильной работы, где ключевую роль играют грамотное планирование и финансовая устойчивость.

Максим Решетников, со своей стороны, поблагодарил министерство за откровенный и продуктивный диалог, отметив, что «Пермский край для таких разговоров — самое лучшее место».



**Владимир Якушев,  
министр строительства  
и ЖКХ РФ:**

— Будем говорить честно и откровенно. Где-то программы реализуются лучше, где-то хуже. Определяющим фактором здесь становится взаимодействие между муниципальными и региональными командами, а также отношения с гражданами и управляющими организациями. Там, где это взаимодействие максимально отлажено, и программа работает эффективно. В качестве примера сегодня приводили Пермский край, который за последнее время сделал рывок вперёд: и ремонты стали делать качественнее, и программа реализуется совершенно на другом уровне. Это один из важных показателей, которые положительно характеризуют территорию.



**Максим Решетников,  
губернатор Пермского  
края:**

— Мы представили опыт взаимодействия Фонда капремонта и многофункционального центра, опыт автоматического предоставления социальных льгот. Несмотря на высокие оценки со стороны федеральных коллег, нужно понимать, что это всё-таки оценка динамики. Наша самая главная задача заключается в том, чтобы средства, которые вносят жители, не лежали на счетах без дела, а сразу шли в работу. На 2019 год мы поставили себе задачу выйти в лидеры по объёму работ, проводимых в рамках программы капремонта. Для достижения этой цели нам было важно познакомиться с опытом коллег и понять видение ситуации со стороны федерального министерства. Я рад, что на форуме состоялся глубокий и предметный диалог.