

• горячая тема

# Тепло, батарея... тепло!

Всё, что необходимо знать про отопительный сезон

**Процесс запуска отопления в объекты социальной сферы, включая детские сады, школы и больницы, начался в Перми на прошлой неделе, 20 сентября. Что касается жилых домов, глава Перми Дмитрий Самойлов дал поручение начать подачу теплоносителя в них, не дожидаясь похолодания.**

**С**пециалисты департамента ЖКХ администрации Перми подготовили ответы на самые часто задаваемые жителями вопросы о начале отопительного сезона.

## 1. Когда включают отопление?

Запуск отопления в объекты социальной сферы (детские сады, школы, больницы) начался 20 сентября. В квартирах отопление появится постепенно в течение двух недель. Важно понимать, что запуск тепла — процесс не одномоментный. Подключение к теплоносителю будет проходить постепенно, с учётом поэтапного запуска насосных станций, ЦТП и ввода в эксплуатацию тепломаршрута. В среднем заполнение систем отопления и их выход на оптимальные параметры работы занимает две-три недели. За это время батареи приходят в «нормативное» состояние и начинают греть в полную силу.

## 2. Почему у меня в квартире нет отопления?

Если в дом подали тепло, а у вас в квартире батареи не греют, нужно проинформировать диспетчера управляющей организации, обслуживающей дом, или ТСЖ и вызвать аварийную службу. Название и контактный телефон управляющей организации или ТСЖ можно найти в квитанции. Контактные телефоны диспетчерской службы управляющих организаций должны быть также размещены на информационных стендах в подъездах. Сообщить о ситуации с теплоснабжением дома можно также в диспетчерскую службу ООО «Пермская сетевая компания» по телефону 281-72-99.

## 3. Почему отопление есть не во всех комнатах?

Скорее всего, в отдельной батарее образовалась воздушная пробка. В этом случае вам необходимо сообщить об этом диспетчеру управляющей компании или ТСЖ и вызвать аварийную службу. Контакты управляющей организации, как правило, находятся в квитанции или на информационных стендах в подъездах. Сообщить о ситуации

можно также в диспетчерскую ООО «Пермская сетевая компания» по телефону 281-72-99.

## 4. Что делать, если управляющая организация не реагирует на мои обращения?

Контроль за деятельностью УК и ТСЖ осуществляет Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края, куда можно обратиться по телефону 236-21-31.

## 5. Что делать, если температура в квартире не соответствует норме?

Согласно законодательству, температура воздуха в жилых помещениях должна быть не ниже 18 градусов Цельсия. Допускается снижение температуры воздуха в ночное время не более чем на 3 градуса Цельсия. Если температура ниже, вы можете обратиться в управляющую организацию (УК или ТСЖ) для восстановления нормативных значений температуры воздуха и перерасчёта платы. Контактные телефоны диспетчерской службы управляющих организаций должны быть размещены на информационных стендах в подъездах домов или в квитанциях об оплате.

Мария Розанова

# Бери, пока молодой

• жильё

**Вопрос о предоставлении социальных выплат молодым семьям на территории Пермского края 24 сентября обсуждали в рамках заседания Совета глав муниципальных образований. Глава региона Максим Решетников отметил, что в этом году на реализацию программы по предоставлению выплат молодым семьям из бюджетов всех уровней выделено 445 млн руб., её участниками стали более 1300 семей.**

**П**о итогам заседания губернатор поручил правительству рассмотреть возможность продления срока реализации свидетельств на получение региональной социальной выплаты в размере 10%, которые семьи получат в этом году. Это позволит им не торопиться с выбором квартиры и более взвешенно подойти к этому вопросу.

По закону размер социальной выплаты, на которую могут рассчитывать молодые семьи, составляет 30–35% средней стоимости жилья (30% — для семьи без детей, 35% — если в семье есть дети). Дополнительно в крае предусмотрена ещё одна выплата в размере 10% за счёт регионального бюджета. Эти деньги можно использовать или на покупку жилья, или на уплату основного долга и процентов по кредитам на его приобретение, или на первоначальный взнос и т. д.

В Перми в 2018 году выдали 46 свидетельств на получение социальной выплаты в размере 30–35% стоимости жилья. Это значит, что 46 семей смогут улучшить свои жилищные условия. На эти

цели в бюджетах всех уровней предусмотрено свыше 54 млн руб. При этом 18 семьям деньги уже перечислены. В 2018 году среди «десятипроцентников» в очереди 182 семьи. Большая часть (121) уже получили сертификаты, а 54 семьи — деньги на покупку жилья.

В управлении жилищных отношений администрации Перми отмечают, что, поскольку в крае долгое время (с 2014 года) не выделялись деньги на 10%-ные выплаты, многие молодые семьи потеряли интерес к этому направлению программы. Они не представляют документы и тем более не уведомляют мэрию, если у них что-то изменилось: уже купили квартиру, родили детей, перестали быть нуждающимися и т. д. Управление направляет им уведомления о представлении документов, но они либо не торопятся с документами, либо сменили телефоны и адреса, и найти их не представляется возможным. Это значит, что право получения социальной выплаты переходит к другой семье, которой вновь нужно документально подтвердить свой статус.

Управлению при этом необходимо проверить представленные данные. В целом 123 семьи, которые были включены в программу по различным основаниям, «выбыли» из списка претендентов на текущий год и уступили место другим кандидатам.

Газета «Пятница» напоминает молодым семьям, которые претендуют на социальные выплаты, о том, что программа по 10%-ным выплатам вновь работает. И если вы рассчитываете на помощь государства в улучшении жилищных условий, вам стоит проявить инициативу: принести актуальные документы и обновить контактную информацию.

Тем более что глава Прикамья поручил министерству соцразвития и министерству финансов проанализировать возможность переноса срока, до которого в 2018 году семьи, получившие региональную субсидию, должны выбрать квартиру и оформить на неё право собственности (только после этого банку или продавцу будут перечислены деньги из бюджета). Сейчас крайняя дата — 15 декабря. Губернатор предложил отсрочить «дедлайн» на два месяца. Это позволит людям не торопиться с покупкой и грамотно подойти к вопросу улучшения жилищных условий.

Алёна Морозова

• профилактика

Максим Анфалов

# Возлияние и наказание

Пермяков призывают задуматься о личной безопасности и безопасности своих близких

**Человек придумал алкогольные напитки несколько тысяч лет назад и, казалось бы, за столь внушительный период их существования должен был развеять все существующие сомнения о пользе или вреде чрезмерного возлияния.**

**Х**отя для большинства из нас ответ очевиден: пагубное пристрастие к алкоголю ведёт к большим бедам — разбитые семьи, дети, оставшиеся без попечения родителей. Порой на кону и вовсе стоит человеческая жизнь.

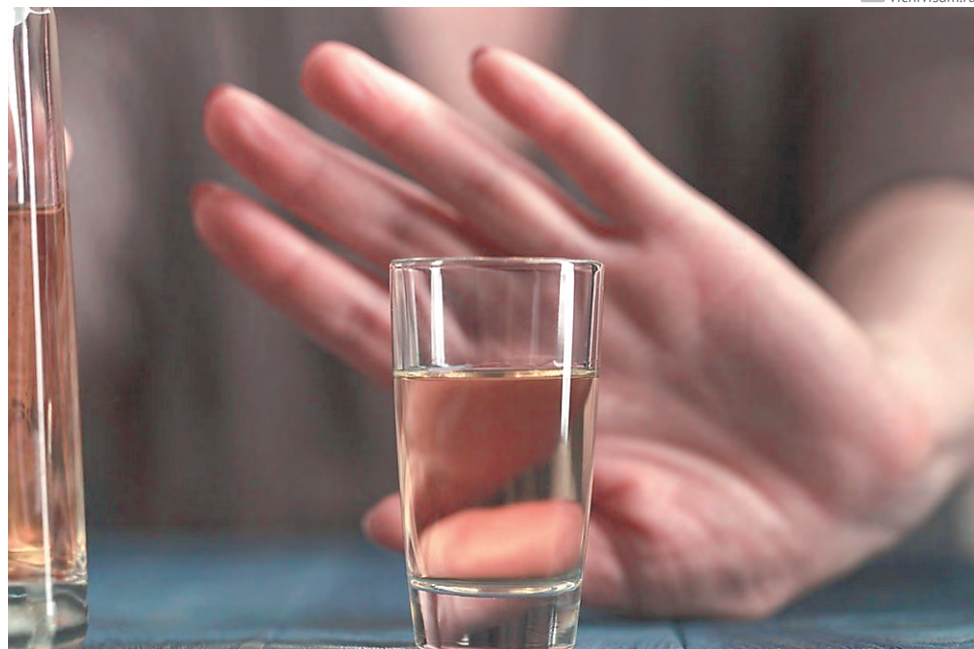
Согласно официальной статистике, в 2017 году из 22 739 лиц, совершивших преступления в Пермском крае, 10 212 (44,9%) находились в состоянии алкогольного опьянения. В целом по России в 2017 году число таких преступлений составило 36,4%. Сегодня увлечение горячительными напитками служит и отягчающим обстоятельством при привлечении к административной и уголовной ответственности.

Мало того, алкоголь опасен и для физиологии человека. Дело в том, что в нём присутствует токсический химический элемент этанол. Он водо- и жирорастворим, а значит, проникает во все органы и ткани человеческого тела. Не вдаваясь в медицинскую терминологию, скажем, что, попадая в организм, этанол начинает доста-

точно быстро расщепляться и оказывает на него отрицательное влияние. Чаще всего это относится к тем людям, которые потребляют алкоголь регулярно.

Во время одной из своих недавних лекций «Мифы про алкоголь», состоявшейся на площадке пермского «Лето-Парка», специалист Центра медицинской профилактики Наталья Бабина в популярной и доступной форме рассказала о влиянии потребления алкогольных напитков на здоровье человека. По её словам, алкоголь вносит существенный вклад в структуру смертности населения. По статистике, 30% всех смертельных случаев так или иначе связаны именно с его употреблением.

Существует много мифов о целебных свойствах алкогольных напитков. К примеру, бытует мнение, что употребление «горячительного» согревает организм человека. Действительно, в этом процессе участвуют поверхностные кожные сосуды, поэтому появляется небольшое покраснение на коже. Этот процесс происходит только при минимальном употреб-



лении алкогольного напитка (до 50 мл), большая же доза может вызвать совершенно обратный эффект. В связи с грядущими холодами осенью и зимой это особенно актуально, ведь в состоянии алкогольного опьянения человек не может объективно оценить своё состояние. Это приводит к сильным обморожениям, нетрезвые люди засыпают прямо на улице и замерзают.

Многие приписывают алкоголю и эффект снятия

стресса. Он может как подавлять возбуждение, так и оказывать на организм растормаживающее действие. Здесь, как говорится, «пьяному и море по колено». Учёные выявили и такой факт: чем больше человек пьёт, тем меньше он испытывает положительные эмоции и тем сильнее хочет выпить ещё. У людей в депрессивном состоянии может развиваться алкоголизм, если они попытаются спиртным улучшить своё

сложное психическое самочувствие.

Другая сторона алкогольного опьянения — личная безопасность. Как поясняют в Министерстве территориальной безопасности Пермского края, человек в состоянии алкогольного опьянения становится лёгкой добычей для преступников разных мастей. Во-первых, люди в состоянии сильного опьянения физически не могут оказать должного сопротивления, перед лицом опас-

ности они становятся беззащитными. Во-вторых, при совершении в отношении них преступлений пьяные не могут запомнить и назвать в полиции не только точные приметы злоумышленников, но даже точное место и время преступного посягательства.

Увы, сегодня несчастные случаи с гражданами в состоянии алкогольного опьянения становятся распространённым явлением. Нетрезвый человек, потерявший контроль над своими действиями и окружающей его обстановкой, рискует быть по меньшей мере обворованным на улице, в транспорте, в увеселительном заведении. Кроме того, он не контролирует свои действия как пешеход или велосипедист на проезжей части — это живая мишень для водителей. Пьяные люди входят и в число самых частых жертв пожаров, несчастных случаев на воде, дорожного движения.

Согласитесь, вывод о том, пить или не пить, человек должен делать только сам. Точно так же, как и принимать взвешенное решение о социальной ответственности перед родными и близкими, ответственности за своё здоровье и благополучие окружающих людей.

vichivisam.ru