

Смысл создания нашей ассоциации в том, что мы несём полную ответственность перед клиентом. Мы отвечаем за всё, что делает арбитражный управляющий, являющийся членом нашей ассоциации. Поэтому и входят в неё только те, кто прошёл многолетнюю селекцию и может с полным правом именоваться элитой. Интересы клиента для нас — это не просто слова. Когда речь заходит о банкротстве, на сцену выходят не только кредиторы, но и надзорные органы, силовики, а то и криминал. Нужно иметь крепкий стержень, чтобы в этих условиях помнить о своей главной задаче — решение проблем клиента. Наш принцип: мы не отступаем, не «переобуваемся в воздухе» и всегда доводим дело до конца.

С другой стороны, у нас есть возможности помогать нашим арбитражным управляющим — финансами, охраной, товарными кредитами и т. п. Есть широкий инструментарий для их защиты от недружественных действий, включая силовую поддержку. В нашей ассоциации не только юристы работают.

❓ Уже более 20 лет вы работаете в этой сфере, помогли десяткам предприятий и конкретных руководителей бизнеса проходить сложные этапы, в том числе — банкротство. Как, по вашему опыту, реагируют предприниматели, когда понимают, что их бизнес идёт к краху?

— Прежде чем ответить на этот вопрос, я бы хотел обратить внимание на другое. Очень часто корень проблемы кроется как раз в том, что руководители и владельцы предприятий «до по-

этому они нередко не прислушиваются не только к мнению приглашённого эксперта в области банкротства, но и к мнению гораздо более близких по их бизнесу людей: собственных бухгалтеров, экономистов, руководителей производств и т. д. Вот эта чрезмерная самоуверенность и приводит к тому, о чём мы говорим: бизнес «совершенно неожиданно» подошёл к банкротству, а сам его руководитель от такой «неожиданности» испытал сильнейший стресс.

НАШ ПРИНЦИП: МЫ НЕ ОТСТУПАЕМ, НЕ «ПЕРЕОБУВАЕМСЯ В ВОЗДУХЕ» И ВСЕГДА ДОВОДИМ ДЕЛО ДО КОНЦА

Так что существенная часть ответа на вопрос о реакции на стресс состоит в том, что нужно сделать над собой усилие и не допустить самого стресса, предупредить его. Нужно взглянуть на самого себя и свой бизнес максимально трезво, с холодной головой. Понять и принять реальность, оценить последствия тех или иных действий. И сделать это как можно раньше. Отсюда и реакции будут соответствующими: неприятная, хлопотная, но вполне планомерная и взвешенная деятельность по выходу из кризиса — структурирование обязательств, взаимодействие с кредиторами, работа юристов и т. д.

Но если человек всё же не слушался своих «бизнес-врачей», которые не раз указывали на его «бизнес-болезнь», то его реакции на возникшее банкротство

— Обязательно. Достаточно почитать научно-популярную литературу, чтобы понять, как организм реагирует на стресс. В нём меняются биохимические процессы. На первоначальном этапе, который длится примерно двое суток, идёт выброс адреналина, повышается уровень сахара в крови, происходит её сгущение, что может привести к инфаркту, инсульту. На более длительном промежутке — нарушение сна, дезадаптация: человек находится в состоянии тревоги, депрессии, видит всё в чёрном цвете.

Как правило, родственники это замечают, и очень важно, чтобы они постарались убедить человека обратиться к врачу. Причём именно к специалистам, имеющим базовое медицинское образование. Вполне вероятно, потребуется медикаментозное лечение, которое должен назначить доктор. В противном случае дело может принять катастрофический оборот, ведь долгое время человек пребывает в состоянии, которое можно описать фразой «всё пропало».

Примерно на протяжении полугода после испытанного стресса наблюдаются посттравматические расстройства в области психики, нервной системы, сердечно-сосудистой системы и др. То есть в любом случае медицинская помощь потребуется, и лучше обратиться за ней на самых ранних этапах стрессовой ситуации. Стресс имеет свойство «накапливаться» в теле, постепенно его разрушая.

❓ Получается, в работе с проблемными предприятиями вам приходится быть не только юристом, руководителем «элитного подразделения» арбитражных управляющих, но и немного психологом? Как вы выстраиваете беседу, какие мысли пытаетесь донести до клиента, чтобы он не наломал дров? Ведь часто человек в одночасье теряет дело своей жизни...

— Вот именно с тезисом о «деле всей жизни» я бы поспорил. Потому

НУЖНО ВЗГЛЯНУТЬ НА САМОГО СЕБЯ И СВОЙ БИЗНЕС МАКСИМАЛЬНО ТРЕЗВО, С ХОЛОДНОЙ ГОЛОВОЙ

следнего» отказываются верить, что ситуация близится к критической точке, и чем раньше начать её решать — тем лучше. По-человечески я их понимаю. Большинство из них — зрелые люди, опытные управленцы, преодолевшие уже не один кризис; многие из них выросли и окрепли ещё во времена «дикого рынка» 1990-х. Им трудно представить, что они не справятся с какими-то «очередными сложностями».

уже переходят в область медицины, и заниматься этим приходится настоящим врачам. Иначе это может привести к непредсказуемым последствиям, порой тяжким для него самого и его близких.

❓ Вы действительно считаете, что в стрессовой ситуации, связанной с проблемами в бизнесе, нужно обращаться к врачам?