

Комфорт, качество и экономия времени

• технологии

Сергей Онорин

В Перми успешно реализуется пилотный проект по получению справок о лицах, состоящих на регистрационном учёте, финансово-лицевых счетах и иных справок в отношении муниципального жилищного фонда через центр «Мои документы»

Всё больше муниципальных услуг в самых разных сферах жизни мы можем получить через центр «Мои документы» (МФЦ). Это и разрешение на строительство, на ввод объекта в эксплуатацию, и изготовление градостроительного плана земельного участка. Через МФЦ можно даже встать на очередь в детский сад. Около года назад был запущен пилотный проект самой массовой услуги – получение справок о лицах, состоящих на регистрационном учёте, финансово-лицевых счетах и иных справок в отношении муниципального жилищного фонда. Сегодня уже с уверенностью можно сказать: реализация проекта идёт успешно.

Справка

В рамках данной услуги можно получить несколько видов справок в отношении муниципального жилищного фонда, среди них: справка о лицах, состоящих на регистрационном учёте, копия финансово-лицевого счёта, справка для предъявления нотариусу о регистрации умершего на день смерти, справка о задолженности по плате за наём.

За получением указанных справок обращается примерно половина всех получателей муниципальных услуг. Раньше такая услуга предоставлялась МКУ «Управление муниципальным жилищным фондом города Перми». Срок подготовки составлял 10 дней. Благодаря большой проделанной организационной работе администрации Перми в середине прошлого года ситуация изменилась. Срок оказания муниципальной услуги сократился до одного рабочего дня, а оказание услуги полностью передано в МФЦ. Отныне гражданину, нуждающемуся в справке о лицах, состоящих на регистрационном учёте, копии финансово-лицевого счёта и иных справках в отношении муниципального жилищного фонда, не надо приходить в специальное уч-

реждение и стоять в очереди. Достаточно обратиться в филиал МФЦ своего района, и в комфортных условиях человек получит справку в кратчайший срок.

О том, как идёт работа по предоставлению муниципальных услуг через центр «Мои документы», рассказывает заместитель начальника управления по вопросам муниципальной службы и кадров — начальник отдела по противодействию коррупции администрации Перми Артём Молокотин.

Насколько улучшилась жизнь наших граждан с введением услуг по выдаче документов в МФЦ?

— Государственные и муниципальные услуги оказываются как физическим, так и юридическим лицам. Создание и функционирование на территории города офисов «Мои документы» позволило значительно улучшить качество взаимодействия с гражданами, упростить для них процедуру получения необходимых услуг. Сейчас все документы сдаются в одном месте, в МФЦ существуют различные варианты предоставления услуг, в том числе и комплексные. Это позволяет гражданам экономить время, меньше контактировать с чиновниками.



На МФЦ возложена роль посредника между гражданами и органами власти. На территории Перми сегодня ведут работу девять филиалов МФЦ в разных районах города. Первые из них появились в 2013 году. Это более 200 окон для при-

— В настоящее время около 50. За последние полгода в перечне появились шесть новых муниципальных услуг в сферах земельных отношений и экологии.

В последнее время увеличилось количество лесопользователей, скоро для

Что говорит статистика охватов муниципальных услуг в городе?

— Около 95% услуг в сферах градостроительства и земельных отношений у нас оказывается через МФЦ. В основном этими услугами пользуются представители

ют тот или иной отказ в отношении своего заявления, считая его неправомерным.

Взаимодействуете ли вы с Министерством информационного развития и связи Пермского края?

— Совместная работа идёт по нескольким направлениям. Помимо того что министерство оказывает нам помощь в переводе муниципальных услуг в электронный вид, оно является для нас организатором межведомственного взаимодействия, неким связующим звеном с такими федеральными органами власти, как налоговая служба, Росреестр и др. Проще говоря, министерство позволяет организовать в короткие сроки возможность получать документы без участия граждан — например, выписку из реестра недвижимости.

Некоторые граждане перед получением какой-либо муниципальной услуги нуждаются в консультации. В нынешних условиях они могут получить консультацию только в МФЦ?

— Для информирования граждан у нас создано несколько ресурсов. Прежде всего это официальный сайт администрации Перми gogoferm.ru, где размещено много информации о муниципальных услугах.

Можно также обратиться непосредственно в местные органы власти, на их информационных стендах размещена вся необходимая документация. Некоторые из них имеют и свой номер телефона-информатора, позвонившему без перевода на другую линию расскажут всю интересующую его информацию.

Все документы сдаются в одном месте, в МФЦ существуют различные варианты предоставления услуг, в том числе и комплексные

ёма граждан. С точки зрения охвата населения это соответствует всем показателям, установленным на федеральном уровне, — одно окно на 5 тыс. человек.

Сколько муниципальных услуг в Перми сегодня предоставляется в МФЦ?

них появится новая услуга по заключению договора аренды лесных участков. Сейчас мы совместно с городским управлением по экологии и природопользованию дорабатываем проект регламента, после чего нововведение передадим в МФЦ.

бизнеса, которым комфортно получать услуги без визита в различные учреждения.

Наверняка не обходится без жалоб от граждан: отка- зали, ущемили, проигнори- вали...

— Их число минимально. В основном люди оспарива-

Скоро во всех МФЦ

• госуслуги

С 1 июля жители Прикамья смогут получать справки из Фонда капремонта во всех филиалах МФЦ

Ещё недавно справки из Фонда капитального ремонта можно было получить только в одном месте — в офисе на ул. Ленина, 66. Теперь жители региона, даже проживающие в отдалённых территориях, получат возможность быстрого оформления необходимых документов в многофункциональных центрах.

Фонд капитального ремонта Пермского края и МФЦ запустили совместный сервис для приёма заявлений граждан и выдачи документов. С 15 июня система работает в тестовом режиме в центральном офисе многофункционального центра.

Все запросы в одно окно

Дубликаты квитанций на оплату капремонта, расчёт пеней, справки об отсутствии или наличии задолженности, акты сверки расчётов по лицевому счёту — всё это сейчас можно

получить в течение нескольких минут в центрах госуслуг.

«Краевой МФЦ подписал соглашение с Фондом капитального ремонта о предоставлении 14 услуг в офисах «Мои документы». С середины июня мы начали оказывать четыре услуги фонда на площадке филиала «Центральный-2», находящегося на ул. Куйбышева, 9. Однако уже с 1 июля все предусмотренные соглашением услуги будут доступны пермикам и жителям края в филиалах МФЦ», — рассказывает начальник отдела по работе с органами власти КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ» Ирина Смоленцева.

Помимо документов об уплате взносов на капремонт, актов сверки и дубликатов квитанций, которые, кстати, будут выдаваться заявителям непосредственно в день обращения, в центрах «Мои документы» прикамцы смогут оформить необходимые заявления в Фонд капремонта.

В частности, через МФЦ можно будет внести изменения в сведения о владельце недвижимости, о площади жилого помещения в многоквартирном доме, о корректировке доли/долей собственности, если эти данные неверно указаны в квитанции. Также можно будет написать заявление о возврате ошибочно уплаченных денежных средств, о предоставлении информации о начисленных и уплаченных взносах на капитальный ремонт либо справки о собираемости взносов по многоквартирному дому и др. Ответ на заявления

граждане получат в течение 30 дней по почте, онлайн либо по телефону — форму ответа можно выбрать при обращении.

Успеть за 15 минут

Приём заявлений и выдача справок через офисы МФЦ многократно повысит доступность услуг Фонда капитального ремонта для населения. «Например, справки о состоянии лицевого счёта в первую очередь нужны пенсионерам, у которых зачастую отсутствует возможность обратиться в фонд лично или по электронной почте. Теперь же они смогут получить необходимый документ в ближайшем офисе МФЦ», — пояснил заместитель председателя правительства Пермского края Антон Удалёв.

Передача услуг фонда в МФЦ также позволит существенно

сократить время подготовки справок. Ежемесячно специалисты Фонда капремонта принимают от 4 тыс. до 6 тыс. заявлений граждан. Предполагается, что благодаря работе многофункциональных центров по

70% заявлений выдача ответов уменьшится до нескольких минут. Так, на формирование справки об отсутствии/наличии задолженности по оплате капремонта у специалистов МФЦ уходит не более 15 минут!

Справка

На территории региона функционирует 53 филиала и более 200 территориально обособленных подразделений «Мои документы». С июля собственники жилых помещений имеют право обратиться за услугами Фонда капитального ремонта в любое отделение МФЦ города Перми и Пермского края. Спланировать визит в многофункциональный центр заранее, оценить степень загруженности того или иного филиала, можно с помощью интерактивного навигатора на официальном сайте учреждения mfc-perm.ru. Здесь же можно найти полный перечень услуг, оказываемых в МФЦ.

