

# КОНЪЮНКТУРА

## ТЕНДЕНЦИИ

# «Пермяки — люди, которые платят»

*В «Т Плюс» подвели итоги отопительного сезона и наметили планы летних ремонтов*

НАТАЛЬЯ КАЛЮЖНАЯ

На прошлой неделе в большинстве городов России завершился отопительный сезон 2017–2018 годов. Это стало поводом подвести итоги и запланировать работы по подготовке к следующей зиме. Как выяснилось, в минувшую зиму энергетикам Группы «Т Плюс» удалось уменьшить число инцидентов и повысить собираемость платежей с клиентов. Так, количество дефектов сократилось на 47%, а процент собираемости вырос до 97,3%. Энергетики представили планы дальнейшего развития и стратегию работы с должниками на будущий год.

**Т**радиционную всероссийскую пресс-конференцию «Т Плюс» по итогам года открыл председатель правления компании Денис Паслер. По словам топ-менеджера, год был успешным.

**Денис Паслер, председатель правления ПАО «Т Плюс»:**

— Несмотря на то, что мы только завершили отопительный сезон, уже можно сказать, что мы прошли его достойно. Почти на 20% снизилась аварийность в целом по филиалам холдинга. Это самый главный результат — наши потребители получили услугу без сбоев. По итогам большой работы, которую мы проделали вместе, хотел бы ещё раз сказать спасибо руководителям, которые сейчас присутствуют в студии, и коллективам, которые они возглавляют.

Денис Паслер отметил, что, несмотря на положительную динамику минувшего года, актуальной остаётся проблема роста задолженности за энергоресурсы, по группе она выросла до 94 млрд руб. «Есть улучшения на некоторых территориях, но проблема остаётся, и работа в этом направлении будет усиливаться», — заявил глава компании.

Как сообщил главный инженер Пермского филиала «Т Плюс» Сергей Туров, благодаря своевременным профилактическим и ремонтным работам удалось на 27% сократить количество unplanned остановок на объектах генерации, количество инцидентов на тепловых сетях в отопительном сезоне 2017–2018 годов сократилось на 47%.

По словам Сергея Тунова, в Пермском филиале уже сформирована ремонтная программа для подготовки к отопительному сезону 2018–2019 годов. Затраты филиала составят более 2,5 млрд руб., из которых 800 млн руб. — вложения в надёжность теплоснабжения Перми.

В течение лета, по словам энергетика, в крае будут вестись работы по опрессовке сетей, в ходе которых будут выявлены дефекты и проведены профилактические ремонты. За прошедшую ремонтную кампанию проведённые работы несколько превысили запланированные: было заменено 30 км теплосетей вместо предполагаемых 24 км. В этом году в филиале намерены достичь тех же показателей.

Как сообщают энергетики, летом продолжатся начатые в 2017 году масштабные мероприятия по перевооружению теплопроводов в рамках федеральной

программы «Т Плюс» «Re: Конструкция». Перекладка сетей пройдёт на улицах Леонова, Осинской, Маршала Рыбалко, Сивашской и других. Будет продолжена реконструкция теплосети на ул. Островского. Новые трубопроводы будут уложены на участке от гипермаркета «Семья» до ул. Тимирязева длиной 360 м. На ул. Пермской будет обновлена тепломагистраль длиной 450 м от Комсомольского проспекта до ул. Горького.

**Максим Рябенко, технический директор — главный инженер ООО «ПСК»:**

— В этом году мы продолжаем программу «Re: Конструкция» в центральных частях города. Эта стратегия согласована с городом. Мы совместили наши планы по обеспечению надёжности с планами администрации Перми по благоустройству, чтобы не получилось так, что город выполнит свои мероприятия, а потом мы зайдём со своими большими экскаваторами и всё поменяем. Основными улицами, подпадающими в этом году под реконструкцию, будут улицы Пермская, Островского и Краснова. На них мы будем менять по несколько участков тепловых сетей. Продолжаем менять теплосети на ул. Островского. Ориентировочный срок начала работ — июль, работы займут порядка полутора–двух месяцев.

В рамках программы «Т Плюс» «Re: Конструкция» компания старается сотрудничать с городскими властями. Принципиальный подход — высокая культура производственных работ и последующее благоустройство, благодаря этому участок улицы после завершения переделки становится лучше, чем до начала ремонта: будут устанавливаться бордюры, формироваться парковочные карманы и пешеходные дорожки, монтироваться остановочные комплексы. Сам процесс реконструкции ведётся с информированием населения посредством информационных баннеров по единому стандарту для всех районов города.

В ходе пресс-конференции был задан важный вопрос, будут ли у компании в этом году деньги на ремонты с учётом растущей задолженности потребителей перед энергетиками. В данный момент в Пермском крае задолженность всех групп потребителей перед «Т Плюс» и её теплоснабжающими предприятиями составляет 9,78 млрд руб. Большая часть задолженности относится к обязательствам посредников на рынке ЖКХ —



На правах рекламы

управляющих компаний (долг в размере 4,5 млрд руб.) и ТСЖ (1,08 млрд руб.).

По словам директора Пермского филиала «ЭнергосбыТ Плюс» Сергея Круглякова, стабильная собираемость платежей обеспечивает инвестиции в надёжную подготовку объектов тепловой инфраструктуры. За прошедший 2017 год платёжная дисциплина в Прикамье выросла до рекордных 97,3% (для сравнения: в крае в 2016 году этот показатель составлял порядка 88%). Достичь этого удалось благодаря совместной с краевыми властями работе по переходу на прямые расчёты с населением.

«Большинство управляющих компаний мы уже перевели на прямые платежи и резко повысили собираемость. Пермь — один из тех городов, в которых переход на прямые договоры с населением показал резкий рост сборов. 97,3% — это более чем европейский уровень», — говорит Кругляков. — Мы доказали, что пермяки — это люди, которые платят».

По словам Сергея Круглякова, полностью на прямые договоры перешли жители Краснокамска, в Перми «неохваченными» остались только две управляющие компании.

**Сергей Кругляков, директор Пермского филиала «ЭнергосбыТ Плюс»:**

— Благодаря повышению платёжной дисциплины в 2017 году компания смогла увеличить темпы собираемости на 2 млрд руб. В результате мы получили источник для проведения тех масштабных реконструкций, которые были проведены в прошлом году и которые будут реализованы в этом году.

Для решения проблемы задолженности применяются самые различные методы — как поощрительные акции, так и суровые меры. По словам Сергея Круглякова, за несколько лет по искам «Т Плюс» было возбуждено более 50 уголовных дел, осуждено порядка 20 человек, которые отбывают реальные сроки наказания.

Особые надежды энергетики возлагают на новую практику привлечения руко-

водителей к субсидиарной ответственности. «Раньше мы часто сталкивались с ситуациями, когда управляющая компания банкротилась, а мы не могли даже взыскать имущество тех людей, которые это допустили», — говорит Кругляков, — хотя при этом либо на директоре, либо на его родственниках «оседали» определённые активы. В этом году мы сможем привлечь к взысканию имущество не только директора, но и его близких».

Впервые пермские энергетики передали часть долгов на обработку коллекторам.

«Было передано коллекторам долгов в общей сумме около 500 млн руб. Эффект уже видим — порядка 15 млн руб. удалось взыскать», — рассказывает Сергей Кругляков.

Эксперт отмечает, что неплательщиками являются достаточно богатые люди: «Мы сотрудничаем со службой судебных приставов и благополучно занимаемся конфискацией автомобилей уровня BMW X5, Mazda 6. За отопительный сезон конфискуется порядка 10 автомобилей».

Для повышения лояльности клиентов энергетики стремятся к повышению качества продаваемых услуг. «Мы не можем продавать «чёрствый хлеб». Клиент должен получать ресурс в необходимом ему объёме, нужного качества и по адекватной цене. В том числе поэтому сегодня жильцам предлагаются энергоэффективные технологии, чтобы они могли экономить: например, установка сужающих устройств на вводе в дом позволяет подавать в квартиры столько тепла, сколько необходимо», — рассказал Сергей Кругляков.

Кроме того, «ЭнергосбыТ Плюс» проводит поощрительные акции, такие как «Весна — тают пени!», в рамках которой заплатившим долги в апреле-мае прощаются пени. Сейчас у должников ещё есть возможность успеть выполнить обязательства на выгодных условиях, напоминают энергетики. Кроме того, добросовестные плательщики участвуют в розыгрыше подарков в ежегодной акции «В Новый год — без долгов!».