

Игры неразумного

Для понимания происходящего сейчас и будущих перемен надо анализировать не отдельные события, а тенденции изменения системы власти



СЕРГЕЙ МАРКЕЛОВ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
КОММУНИКАЦИОННОГО АГЕНТСТВА
«МАРКЕЛОВГРУПП»

3 а последние пару лет в российской политике наметилось несколько трендов, которые необходимо учитывать всем, кто так или иначе соприкасается с этой сферой деятельности. В 2015–2016 годах начали ломаться привычные конструкции динамики власти, и Пермский край в этот процесс вовлечён.

Тренд №1. Определённость / неопределенность

До 2015 года события в политики и экономике страны развивались в заданной последовательности, работали понятия «план» и механизм определённости. Сегодня говорить о том, что будет завтра, невозможно. Становится совершенно непонятным, как на те или иные ситуации будут реагировать те или иные акторы и как они будут действовать. В ближайшие полгода — год политики, чиновники, предприниматели «старой школы», те, кто привык действовать в режиме определённости и не сможет адаптироваться к новой реальности, будут списаны в историю Пермского края. Системой теперь востребованы люди, которые владеют искусством работать с неопределенностью.

Тренд №2. Консервативность / экспериментальность

До недавнего времени в России было мнение, что мы очень консервативная страна, что сохранение лучше перемен, что лучше развиваться медленно, чем рисковать. Сегодня в политике, бизнесе и общественных коммуникациях превалирует иное мнение, даже президента затянули в логику экспериментальности и рисков. История с делегированием технократов на управление несколькими регионами — это в чистом виде эксперимент с высокими рисками и непредсказуемыми результатами.

Тренд №3. Предсказуемость / непредсказуемость

В условиях, когда планирование теряет смысл и старые схемы коммуникации не работают, любая деятельность становится непредсказуемой. Возника-

ет потребность искать новые образцы поведения и налаживания отношений внутри системы, внутри сообществ, с которыми человек соприкасается.

Тренд №4. Последовательность / непоследовательность

В США недавно была издана книга под названием «Вдруг». Основная её идея заключается в том, что в 80% ситуаций, которые развиваются, казалось бы, логично, включается правило неожиданности. Оно работает абсолютно во всех системах принятия решений, потому что этот процесс ускоряется. В связи с этим рекомендуя прочесть ещё одну книгу, которая переведена на русский язык и выпущена под названием «Думай медленно — решай быстро». Написал её Даниэль Канеман, получивший Нобелевскую премию в области экономики за анализ деятельности потребителей. В 2008 году он в качестве консультанта был приглашён в избирательный штаб Барака Обамы, главной задачей которого во время первой кампании было убедить представителей разных групп американцев голосовать за чёрного человека. Технология потребительского поведения при принятии решения о покупке того или иного товара была успешно применена в отношении избирателя, делающего свой выбор за того или иного кандидата в президенты.

Тренд №5. Логичность / нелогичность

Разговор по сути о том же. Вспомните, как часто в последнее время вы задаётесь вопросом: «Почему он стал действовать так нелогично? Нормальный же вроде был! Можно было договориться, а теперь... с ума сошёл!» Логики сейчас находятся в постоянном стрессе. Они не находят логики. Поэтому находятся в конфликте со временем, с бизнесом, с властью. Есть очевидные нарастающие контртренды, а они пытаются объяснить происходящее с точки зрения старых принципов. В том числе действия политиков-технократов. А у них мозги по-другому устроены! Они имеют право поступать нелогично, потому что мир стал таким. Раньше поступок в стиле «ежа с ужом скрестил» вызывал смех и осуждение, а теперь такое поведение стало нормой. Политики новой волны не видят колючек и хвоста, они иначе смотрят на вещи и воспринимают их. Кадрам они относятся механистически: не работает — меняем.

В условиях, когда планирование теряет смысл и старые схемы коммуникации не работают, любая деятельность становится непредсказуемой. Возника-

Тренд №6. Объяснимость / необъяснимость

Старая власть жила по принципу «я могу объяснить все свои поступки». Новая власть — «не обязан объяснять, не хочу объяснять, это необъяснимо». Наступает время не физических событий, не реальных фактов, а интерпретаций. В этом мире выживут те политики, те предприниматели, которые поймут это и будут этим пользоваться. Сейчас вообще неважно, что было на парламентском заседании. Сейчас повестку формируют два поста на эту тему в соцсетях. Депутаты могут сколь угодно долго и упорно доказывать, что на самом деле всё совсем не так, но это никому не интересно. Работа с фейковыми новостями — это вообще отдельный навык, которым должен обладать современный политик и предприниматель. Несуществующее побеждает существующее. Яркий пример — Дональд Трамп, чья президентская кампания на 80% была построена на фейковых новостях. Думаю, расцвет российской фейковой индустрии придётся на 2021 год, на период избирательной кампании в Госдуму.

Тренд №7. Рациональность / эмоциональность

Раньше у нас была рациональная политика и рациональный бизнес, точный расчёт и боязнь ошибиться. Сейчас — осознанный отказ от рацио-

ми, правилами игры. Сегодня сколько губернаторов в России, столько у них функциональных систем. Стало допустимым, что руководитель региона сам себе на ходу прописывает, каким ему быть и как это делать. Федеральный центр не предъявляет губернаторам, особенно новой волны, системной претензии по поводу того, как они конфигурируют политическое пространство регионов. Главное условие — чтобы на территории не было разрухи. За этим ведётся очень пристальное наблюдение, просто под лупой.

Тренд №10. Горизонтали власти / игры с горизонталью

Система допускает, что разные люди находятся в одинаковых горизонталях вертикали власти. Один пришёл в губернаторы из минтранса, другой 20 лет сидит на одном месте. Сравнивать их невозможно, потому что они несравнимы — разные эпохи, разные миры, разные языки. Губернаторская горизонталь будет зачищаться в 2018 году.

Есть ещё пятерка-девятка претендентов на выход. В ближайшее время мы станем свидетелями игры на полпредствах. Вброшена информация о том, что их ликвидируют, и под этот шумок начнутся реконсигровки. Система допускает нелогичные, непонятные, дисфункциональные движения, ротации и отмену этих изменений.

Тренд №11. Феномен Путина. Мифология одного политика

Система и страна придумали историю с единовластием президента. Это мифология. Неопределенность, нелогичность, непредсказуемость появились вследствие существования нескольких центров принятия решений, они сталкиваются между собой, и в результате рождается уж с колючей проволокой. Ещё одно доказательство — результаты социологического исследования по психологическому статусу среднестатистического российского чиновника. До 80% рабочего времени чиновник занимается вопросами личного выживания в системе государственного управления, выстраиванием сложных оборонных мифологических редутов. На выполнение функциональных обязанностей остается лишь 20% рабочего трудового времени. Отсюда неэффективность всей системы.

Вывод. Каждый человек должен понять, что он как специалист со своими компетенциями будет актуален лишь в том случае, если примет как данность тот факт, что живёт в мире, где идёт система перезагрузок. В Пермском крае реализуется политico-экономический стартап, либо нужно вписываться в него сейчас, либо делать осознанный выбор в пользу того, что на следующем этапе в него уже не попадёшь.

В Пермском крае реализуется политico-экономический стартап, либо нужно вписываться в него сейчас, либо делать осознанный выбор в пользу того, что на следующем этапе в него уже не попадёшь