

отоплением. Мы неоднократно участвовали в ликвидации как чрезвычайных ситуаций, так и их угроз. Этот опыт бесценен.

Сегодня ситуация с взаимодействием УК с государственными и контролирующими органами перешла в новый формат. Если раньше функция подобных органов была в наказании и корректировке действий управляющих компаний, то сейчас я могу сказать, что мы работаем в режиме взаимопомощи и активно поддерживаем обратную связь. Мы научились совместно с регулирующими органами решать острые вопросы не только исходя из требований законодательства, но и на уровне отношений, которые я бы назвала «обязательно-партнёрскими». Помогаем муниципалитетам даже там, где не обязаны. При экстренных ситуациях, работая в круглосуточном режиме для ликвидации или предупреждения чрезвычайных ситуаций, важно знать, что мы не одни и обратная связь в виде взаимодействия порой многих госорганов, в том числе минстроя, Инспекции государственного жилищного надзора края, в тандеме, в режиме «плотной связи» позволяет решать проблемы быстро, без промедления.

? Есть ли ограничения в работе вашей управляющей компании с точки зрения географии, этажности домов, предоставляемых услуг?

— По сути, нет. Мы можем даже не располагаться на территории своих заказчиков. Есть такое понятие — «гарантирующий поставщик». Так вот, мы в своём роде «гарантирующий исполнитель». За счёт того, что есть собственный штат компетентных сотрудников и прочие наработки, мы беспрепятственно и в круглосуточном режиме можем осуществлять работы по всему краю — для нас нет границ. Точно так же с этажностью и видом деятельности. Ограничений нет. Главное — знать свою работу и качественно её выполнять. Поскольку можем, как в конструкторе, добавлять виды деятельности под конкретного заказчика. На сегодняшний день как УК мы не ограничены Кировским районом. Сейчас мы инициируем работу во всех районах Перми.



? Вы «не стесняетесь» работать с ветхим жилым фондом. Сложная работа?

— Да, в группе компаний есть организация, которая обслуживает маленькие дома, от четырёх до 30 квартир. Ветхий жилой фонд был доведён до ужасающего состояния прежними управляющими компаниями. Раньше это было показателем «слабости» компании — держать на балансе такие дома. У нас иная политика. Чем меньше дом, тем сплочённее и организованнее жильцы, тем быстрее решают общие проблемы. Мы считаем, что маленькие дома — полноценные участники этой системы. И жаль, что в своё время их обижали.

Я ГОРЖУСЬ ПРОЗРАЧНОСТЬЮ ТОЙ СХЕМЫ РАБОТЫ, КОТОРУЮ МЫ ВЫСТРОИЛИ, КАЧЕСТВОМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ С КЛИЕНТАМИ

? Вы говорите, что создаёте схему услуг индивидуально, как конструктор. Как это?

— Да, мы позиционируем себя как организацию нового формата, которая не ставит рамок для граждан и для себя. Под каждый конкретный дом мы «собираем» тариф как из пластилина, с учётом пожеланий клиентов: какие конкретно виды услуг им нужны, а от каких они могут отказаться. Задача многих управляющих компаний — насобирать денег и исчезнуть. У нас другая задача. Мы постепенно трансформируем отношение граждан к ЖКХ. Любой гражданин, проживающий в домах, обслуживаемых нами, знает, что может прийти в любое время и получить помощь любого специалиста. Наша цель — изменить представление о ЖКХ.

Уверена, что мы делаем всё, чтобы не просто выполнять обязательства, но и учитывать все пожелания клиентов. Сегодня группа компаний обслуживает порядка 200 тыс. кв. м. Думаю, это показатель, который будет неукоснительно продолжать расти, равно как уровень доверия и надёжности.