

Конструктор желаний



Ведущий эксперт по правовой работе УК «Комфорт» Софья Жуланова — о том, как изменился подход к клиентам в системе ЖКХ.

Тел.: (342) 20-40-146,
23-40-146.

Подробности на сайтах:
ПЕРМЬ-ЖКХ.РФ
и **КОМФОРТ-ПЕРМЬ.РФ**

На правах рекламы

? Софья Андреевна, в этом году УК «Комфорт» исполняется пять лет. Что для вас означает эта дата?

— Пятилетие управляющей компании указывает на её стабильность, а стабильность для УК — один из критериев оценки работы, дополнительные гарантии для граждан и для партнёров. За пять лет наработаны многочисленные партнёрские связи, накоплено много опыта. Сейчас мы уже можем смело говорить: нам есть чем гордиться.

? В чём секрет успешности компаний в столь непростой сфере, как ЖКХ?

— Многие считают, что успех управляющих компаний связан в первую очередь с достаточным объёмом финансирования и связей. Я же считаю, что наш успех обусловлен, во-первых, поддержкой граждан, во-вторых, профессионализмом нашей команды и, в-третьих, той формой расчёта, которая была инициирована нами более двух лет назад, — переход на прямые платежи ресурсоснабжающим компаниям.

? Трудным ли был этот переход?

— Несомненно, сложности были. Законодательство в этой области не отрегулировано. Мы перешли на прямые платежи одними из первых и не пожалели, несмотря на пережитый период стагнации (соответствующее уменьшение финансового потока в нашем случае удалось компенсировать наращиванием объёма жилого фонда). Но именно отсутствие зависимости от «ресурсных» денег даёт возможность уверенно смотреть в будущее.

Когда мы начали переходить на прямые расчёты, законодатель ещё не разрешал этого делать. Однако благодаря совместной работе со специалистами ресурсоснабжающих компаний мы смогли найти взаимовыгодные условия для граждан и организаций. Такой переход не исключает безусловного контроля объёмов для конечного потребителя. И сегодня я горжусь прозрачностью той схемы работы, которую мы выстроили, качеством обратной связи с клиентами.

? Что выиграли жильцы от этой схемы?

— Если раньше с жителями работала добросовестная управляющая организация, разницу в оказании услуг они не почувствуют. Как потреблял человек два куба воды, так и будет потреблять. Однако, к сожалению, количество недобросовестных управляющих компаний в регионе ещё велико. Впрочем, с учётом прямых расчётов и собственного персонала мы разработали действительно удобные тарифы — ниже минимальных муниципальных. Радует, что сейчас в крае проходит реформа и сфера ЖКХ стала более доступной. Если раньше к частным управляющим компаниям было не пробиться, то сейчас это открытое правовое поле, где можно работать, отстаивать свою позицию, быть уверенным, что и контролирующие органы, и органы судебной власти будут настроены на поиск лучшего решения для граждан, а не в интересах неких структур. На мой взгляд, это результат смены административного аппарата в крае, выработанного единого подхода к уровню услуг в жилищно-коммунальной сфере, а также растущего числа новых, честных участников рынка.

? Сколько сотрудников у вас работает?

— Группа компаний включает три предприятия, это чуть более 50 сотрудников, выполняющих административную часть работы, работающих с гражданами, с госорганами, техотдел. Собственный штат позволяет оперативно, по приемлемой цене и качественно оказывать услуги. Помимо того что мы являемся управляющей компанией, мы ещё являемся и ресурсоснабжающей компанией в Краснокамском районе. У нас уже наработана определённая репутация, и в чрезвычайных ситуациях к нам обращаются за помощью. Большинство глав муниципальных образований в крае знают, что могут к нам обратиться с серьёзной проблемой, начиная от водоснабжения и заканчивая