

ОБЩЕСТВО

представители, к которым всегда могут обратиться пациенты за помощью или консультацией при получении медицинской помощи. Изменилась в поликлиниках маршрутизация, разработана новая визуализация внутреннего пространства медицинских учреждений.

Несомненно, изменение организационных подходов при получении медицинской помощи в поликлиниках, внедрение информационных технологий, деятельность администраторов и страховых представителей уже сегодня позволяют сократить время ожидания приёма врача и улучшают работу медучреждений. А главное — и это показывают результаты опросов пациентов — повышают качество и доступность медицинской помощи в Пермском крае.

— **Сколько сегодня в Пермском крае страховых представителей?**

— На сегодняшний день в нашем регионе по программе ОМС работают пять

**Если вам не удалось решить вопрос в медицинской организации и в своей страховой медицинской компании, то всегда есть возможность обратиться в наш контакт-центр ОМС Пермского края. Позвонив по номеру 8-800-700-05-61, вы можете получить помощь в решении возникшего вопроса или проблемы**

страховых компаний, чьи 153 страховых представителя уже прошли специальное обучение и работают и в поликлиниках, и в контакт-центрах. Их задача — помогать пациентам разрешать все вопросы, связанные с получением медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий. Страховым представителем может стать не любой работник страховой компании. В первую очередь это должен быть контактный человек и даже немного психолог, который сможет разъяснять людям их права и отвечать на многочисленные вопросы.

**Позаботьтесь о своём здоровье**

— **Позволит ли новый проект привлечь в поликлиники ещё больше пациентов, а диспансеризация, о которой говорят в последние годы, станет более востребованной?**

— Мы уверены, что изменения, которые происходят сегодня в поликлиниках, позволят большему количеству жителей нашего края получать качественную медицинскую помощь.

Что касается вопроса диспансеризации, то не у всех пермяков выработан алгоритм ответственного отношения к своему здоровью. Люди находят разные причины: кто-то не идёт на диспансеризацию потому, что считает себя здоровым, а процедуру проверки — ненужной и лишней тратой времени, кого-то не отпускает работодатель, кто-то жалуется на нехватку времени. Но самое главное — пока нет осознания того, что ты сам должен позаботиться о своём здоровье. Какие бы плакаты мы ни размещали и сколько бы ни говорили со страниц газет и экранов телевизоров о пользе диспансеризации, результата не будет. Человек придёт на осмотр только тогда, когда сам решит заботиться о своём здоровье.

Очень часто люди говорят: «Зачем мне проходить диспансеризацию, если я здоров?» Но по результатам абсолют-

но здоровыми являются лишь 25% из числа прошедших диспансеризацию. Остальные, пройдя первый уровень, переходят на второй — к более детальному обследованию. Нередко в ходе диспансеризации выявляются и тяжёлые заболевания. Поэтому важность её не оценима.

Мы, со своей стороны, делаем всё, чтобы сделать диспансеризацию более доступной. И это касается не только информирования граждан. Сегодня в поликлиниках открываются специальные кабинеты, чтобы граждане не стояли в общих очередях и быстро проходили осмотр. Но, повторюсь, вся эта работа безуспешна, пока люди приходят в поликлинику лишь тогда, когда заболели.

— **Пациенты очень часто спрашивают, насколько законны действия поликлиник, взимающих плату за посещение врача, диагностику?**

— Законодательно медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги. Но перечень медуслуг, которые она предоставляет, должен быть дозированным. Прежде чем подписывать договор и оплачивать медицинские услуги, проконсультируйтесь у страхового представителя, возможно ли получить эту медицинскую помощь бесплатно.

Вы можете сами внимательно изучить тот раздел территориальной программы, который касается необходимого вам вида медицинской помощи. Также за консультацией вы всегда можете обратиться в свою страховую компанию и в наш контакт-центр.

— **Как известно, пациент сегодня не только получатель услуги, но и контролёр: он может в поликлинике, больнице попросить справку о стоимости лечения, а в личном кабинете отследить каждое своё посещение врача. Насколько активно пациенты пользуются этими возможностями?**

— Личные кабинеты застрахованных лиц — очень востребованная услуга. Ссылка на вход в личный кабинет размещена на главной странице сайта нашего фонда. Сегодня многие пациенты заходят, регистрируются и отслеживают количество посещений, записываются на приём в режиме онлайн. Это удобно не только для пациентов, но и для медицинского персонала: меньше времени уходит на обработку запросов пациентов в регистратуре и больше времени остаётся на тех, кто сегодня остро нуждается в медицинской помощи — вызывает врача на дом в экстренных случаях либо с острой болью пытается попасть без записи на приём.

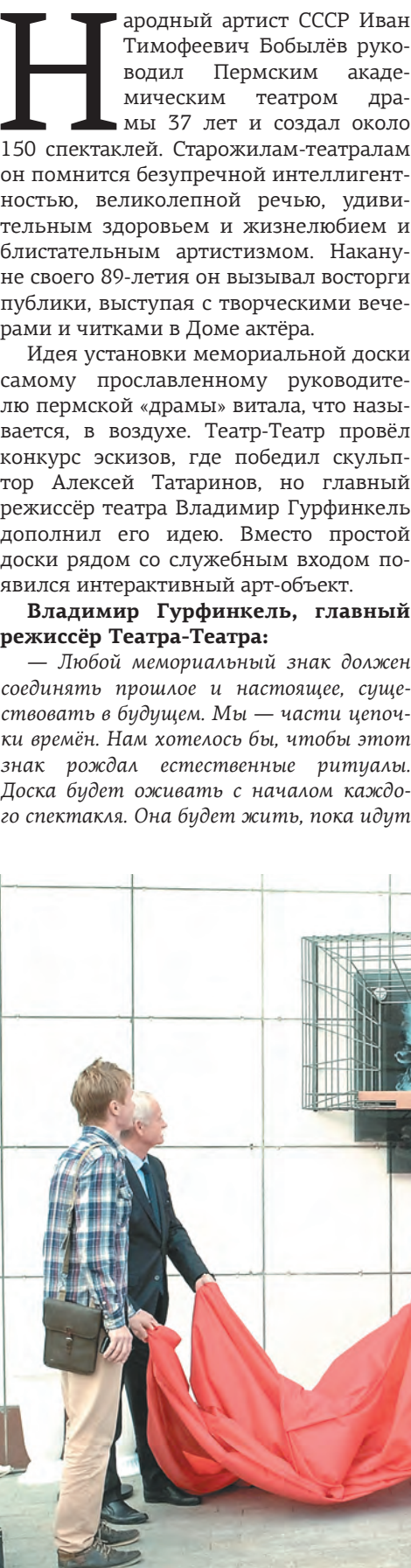
В перспективе планируется, что вся медицинская информация, включающая результаты консультаций различных специалистов, результаты обследований и т. д., будет размещена в электронном виде в личных кабинетах застрахованных лиц.

ПАМЯТЬ

«Мы живы, пока идут наши спектакли»

На здании Театра-Театра была открыта мемориальная доска Ивану Бобылёву

Юлия Баталина



Мемориальную доску открывают Анатолий Пичкалёв, Владимир Гурфинкель и скульптор Алексей Татаринов

народный артист СССР Иван Тимофеевич Бобылёв руководил Пермским академическим театром драмы 37 лет и создал около 150 спектаклей. Старожилам-театралам он помнится безупречной интеллигентностью, великолепной речью, удивительным здоровьем и жизнелюбием и блистательным артистизмом. Накануне своего 89-летия он вызывал восторги публики, выступая с творческими вечерами и читками в Доме актёра.

Идея установки мемориальной доски самому прославленному руководителю пермской «драмы» витала, что называется, в воздухе. Театр-Театр провёл конкурс эскизов, где победил скульптор Алексей Татаринов, но главный режиссёр театра Владимир Гурфинкель дополнил его идею. Вместо простой доски рядом со служебным входом появился интерактивный арт-объект.

**Владимир Гурфинкель, главный режиссёр Театра-Театра:**

— Любый мемориальный знак должен соединять прошлое и настоящее, существовать в будущем. Мы — части цепочки времён. Нам хотелось бы, чтобы этот знак рождал естественные ритуалы. Доска будет оживать с началом каждого спектакля. Она будет жить, пока идут спектакли на нашей сцене. Мы живём, пока идут наши спектакли.

Портрет Ивана Бобылёва, выгравированный на чёрном камне, выглядит из глубины объёмной сцены, куда все желающие смогут положить цветы. Когда на большой сцене театра начинается спектакль, доска подсвечивается и из динамиков доносится трансляция спектакля. Тем, кто знал Бобылёва, это напомнило, как он всегда смотрел спектакли из своего кабинета, при этом легенда гласит, что таким образом он отслеживал ход не только премьерных, но и вообще всех спектаклей.

Доска установлена у служебного входа, через который Бобылёв каждый день приходил на работу на протяжении десятилетий. Она расположена ниже, чем принято, — на уровне глаз, поэтому вступает в живой диалог с прохожими.

Доска была торжественно открыта 8 сентября, в день начала 91-го театрального сезона. Было сказано много очень трогательных слов. Артисты вспоминали, как Бобылёв наставлял их в профессии, как подталкивал к успеху. Спутница жизни Ивана Тимофеевича, театровед Галина Ивенских, процитировала стихи Фета: «Пусть не вечен человек, то, что вечно, — человечно».

ФОТО ЮЛИЯ ТРЕГУБ