

Большие изменения для маленьких пермяков

Заместитель министра здравоохранения РФ Татьяна Яковлева осталась довольна обновлённой поликлиникой

На прошлой неделе Пермь посетила делегация Минздрава России во главе с заместителем министра здравоохранения Татьяной Яковлевой. Она посетила несколько медучреждений, в том числе детскую клиническую поликлинику №6, которая теперь работает по новой схеме.

Напомним, в начале апреля в регионе стартовал проект «Новая поликлиника», в котором принимают участие 12 поликлиник края. Проект, инициированный врио губернатора Пермского края Максимом Решетниковым, призван сделать поликлиники удобными и комфортными для пациентов, а также решить вопрос с доступностью медицинской помощи для населения.

Для детского здоровья

В число участников проекта вошла и детская поликлиника №6 Перми. Несмотря на то что «шестёрка» — больница для юных пермяков, проблемы здесь были совсем не детские.

Трудности родителей, пришедших на приём с малышами, начинались буквально с порога. Места, куда можно было поставить

коляску, катастрофически не хватало. На улице не оставишь — могут украсть. Хорошо, если коляска — трансформер и её можно сложить. Но большинство родителей заходили в холл медучреждения прямо с детским транспортом и сразу же пытались приткнуться в очередь в регистратуру. С таких неудобств начинался приём.

Именно поэтому работа над «Новой поликлиникой» началась с масштабного ремонта, где особым пунктом значилось создание «парковки» для колясок. В течение всего лета в левом крыле поликлиники велись ремонтные работы.

При этом медучреждение полностью не закрывалось — врачи продолжали принимать детей. Конечно, маленьким пациентам и их родителям пришлось потерпеть, но результат того стоит — отремонтированное крыло теперь не узнать.

Напротив входной группы появилось отдельное помещение для колясок. Стены коридоров и фойе выкрашены в яркие цвета, заменена мебель в коридорах, а в фойе установили новые диваны. Около кабинетов на стенах появились весёлые картинки, на которые можно отвлечь внимание ребёнка в ожидании приёма.

«Обычно больничные стены пугают детей, а когда на стенах яркие и позитивные рисунки, это не только доставляет детям и родителям положительные эмоции, но и способствует более быстрому выздоровлению», — рассказывают медики.

Регистрация по-новому

Сама регистратура полностью преобразилась. Теперь между посетителями и специалистами нет разделяющего стекла, а значит, регистраторы и родители будут лучше и видеть и слышать друг друга. «Такое новшество делает регистратуру открытой, так люди ощущают контакт с персоналом, в итоге обстановка становится более доброжелатель-

ной», — поясняют сотрудники поликлиники.

Конечно, это не единственное изменение. Медики уверяют, регистратура становится ближе к пациенту во всех смыслах. На стойке даже появилось специальное место для удобства обращения людей с ограниченными возможностями здоровья.

Вся необходимая информация о расписании работы врачей размещена на стене за спинами сотрудников регистратуры. Кроме того, на стенах появилась навигация с указанием номеров кабинетов специалистов.

Помимо обновлённой материально-технической базы регистратуры и кабинетов врачей появилось «ноу-хау» и для посетителей: в холле установили специальные «инфоматы» с понятным и удобным интерфейсом.

С помощью «инфомата» можно как записаться на приём к врачу, так и просто встать в очередь, чтобы попасть к дежурному врачу для получения, например, справки для молочной кухни. Таким образом, пациент сам выбирает нужную функцию и не сидит около кабинета с целью «только спросить».

К слову, освоить новые технологии родителям помогает администратор, который всегда подскажет, какую кнопку нужно нажать, чтобы решить ту или иную проблему.

Внимание на пациента

Помимо изменения внешнего облика медучреждения перед руководством стояла ещё одна важная задача — оптимизировать процесс приёма пациентов. Другими словами, сократить время нахождения пациента в поликлинике.

Алексей Крестьянинов, врач-хирург городской детской поликлиники №6:



Константин Долгановский

— Работа врача заключается не только в непосредственном приёме и общении с пациентом, но и в оформлении большого количества документов. Сейчас большую часть этой работы выполняет медсестра, которая раньше была недозагружена. Благодаря такому перераспределению функционала у врача появилось больше времени именно для общения с пациентом. Кроме того, мы ввели электронные карты с шаблонами протоколов приёма, что тоже позволяет быстрее вносить данные в системы и опять же высвободить время для «живого» общения с родителями и самим ребёнком. В итоге время, которое врач может уделить пациенту, увеличилось.

По мнению заместителя министра здравоохранения России Татьяны Яковлевой, суть проекта «Новая поликлиника» в том, чтобы поликлиники имели не только приятный внешний вид, но и всю необходимую инфраструктуру для юных пациентов и их родителей. Это и колясочные, и удобная мебель, и понятная навигация. «Важно, чтобы дети посещали поликлиники с хорошим настроением.

Моральное и эмоциональное состояние матери и ребёнка очень много значит в выздоровлении», — отметила она.

Татьяна Яковлева, заместитель министра здравоохранения России:

— От детской поликлиники №6 у меня остались очень хорошие впечатления. Очень бы хотелось, чтобы все поликлиники в Пермском крае, а особенно детские, были в таком же виде. У края есть все условия — и кадровые, и финансовые, позволяющие добиться таких результатов. Главное, чтобы было желание.

В минувший понедельник, 21 августа, в отремонтированном крыле городской детской поликлиники №6 начался приём первых маленьких пациентов и их родителей.

Также Татьяна Яковлева обсудила дальнейшее развитие отрасли здравоохранения с временно исполняющим обязанности губернатора Пермского края Максимом Решетниковым. Центральными вопросами стали телемедицина и оптимизация процесса записи пациентов в больницах отдалённых территорий.



Похитил крышку — в тюрьму?

Компания «НОВОГОР-Прикамье» совместно с городскими властями пытается решить проблему хищения крышек люков

Ресурсоснабжающая организация стала инициатором проведения в ближайшее время совещания представителей правоохранительных органов, сетевых организаций, городских и районных властей. В компании уверены, что только активные совместные действия смогут устранить угрозу для населения.

Отсутствие крышки — это в первую очередь угроза жизни, здоровью и безопасности пешеходов и автомобилистов в случае их падения в открытые люки. А при падении в колодцы самотечных коллекторов сточных вод есть риск смертельного исхода. Подобные случаи имели место в разных городах России, в том числе и в Перми.

Колодцы на коммунальных сетях находятся не только в городе на проезжей части или газонах, но и в парковых зонах и лесных массивах. Из-за разнородности металлические люки являются доступными для

хищения. Например, только с колодцев, находящихся на балансе «НОВОГОРА», с начала 2017 года похищено более 200 крышек. Всего «НОВОГОР-Прикамье» обслуживает свыше 80 тыс. колодцев.

Как правило, украденные крышки преступники сдают в пункты приёма металлолома. Похитителей не пугает, что нарушение правил обращения с ломом и отходами цветных и чёрных металлов административно наказуемо.

На сегодняшний день законодательство лояльно относится к работе пунктов приёма металлолома, и нарушение правил обращения с ломом влечёт на-



ложение административного штрафа в размере до 2500 руб. В результате пункты нелегально принимают ворованные крышки люков практически безнаказанно, несмотря на регулярные совместные рейды сотрудников полиции и службы безопасности «НОВОГОРА».

Правоохранительные органы при содействии службы безопасности «НОВОГОР-Прикамье» ведут также расследования уголовных дел, доследственные проверки. В ходе расследований похитителей удаётся привлечь к уголовной ответственности.

Так, в Индустриальном районе Перми в июле этого года завершилось расследование уголовного дела, возбуждённого в отношении группы лиц, совершившей попытку хищения крышки люка на сетях канализации «НОВОГОРА». В ходе

колонии общего режима на срок более четырёх лет.

«НОВОГОР» просит собственников коммунальных сетей внимательно относиться к состоянию своего имущества. Коммунальный оператор обращается также к жителям: не оставайтесь равнодушными,

С начала года похищено более 200 крышек с колодцев, находящихся на балансе «НОВОГОРА»

судебного процесса было установлено, что помимо краж крышек колодцев обвиняемые совершили грабёж. Преступникам были назначены разные меры наказания — от штрафов и исправительных работ до лишения свободы с отбыванием наказания в исправительной

если вы стали свидетелем кражи люков — незамедлительно звоните в полицию.

Если заметили открытый колодец, сообщите в контактно-информационную службу «НОВОГОРА» по телефонам: 2100-680 или 068 (для звонков со стационарных телефонов).