

На связи с жителями

В городском call-центре прошла очередная прямая линия для горожан

В Кировском районе управляющая компания не реагирует на неоднократные обращения жителей, а многодетные семьи просят поднять тему предоставления льготы на услуги парковки в центре города. С такими проблемами обратились пермяки к председателю Пермской городской думы Юрию Уткину в ходе прямой линии, которая прошла 16 августа.

Городской call-центр давно стал эффективным механизмом решения многих проблем жителей Перми. Он позволяет контролировать качество работы администрации города и районов, а также поддерживать обратную связь с населением. Здесь регулярно дежурят руководители подразделений городской и районных администраций, депутаты Пермской городской думы, представители государственных структур.

Традиционно большинство обращений касается благоустройства города. Например, жители Кировского района пожаловались на состояние пешеходных дорожек во время дождей в районе спуска от остановки «Улица Героя Лядова» до железной дороги. Юрий Уткин пообещал взять этот вопрос под контроль. Жительница дома на ул. Голева, 2 рассказала, что во время сильных дождей вода заливает тротуар. По словам председателя гордумы, он обсудит эту проблему с главой Дзержинского района. Также будет изучена ситуация с состоянием тротуара между остановками «Улица Братская» и «Школа», где после дождей люди не могут пройти.

Во время прямой линии с предложением ввести до-

полнительные льготы на платных парковках к Юрию Уткину обратилась многодетная пермячка.

«У меня четверо детей. Все учатся в разных школах, занимаются в секциях. Сама я работаю в центре. Для нашей семьи автомобиль — это не роскошь, а необходимость. Я бы хотела попросить вас рассмотреть возможность предоставления льгот многодетным на платных парковках», — сказала женщина.

В ходе прямой линии Юрий Уткин принял 13 звонков, все обращения взяты под его личный контроль

По словам Юрия Уткина, этот вопрос заслуживает особого внимания. «Мы обязательно проработаем возможные механизмы решения этой проблемы», — отметил председатель городской думы.

Другой звонок, на котором председатель гордумы особо заострил внимание, коснулся работы управляющей компании в Кировском районе. По словам жительницы, на её неоднократные обращения с просьбой провести ремонт стены в её квартире, где за батареей образовалась трещина, ру-

ководство УК должным образом не реагирует.

«Мне непонятна реакция управляющей компании, если учитывать серьёзность ситуации: почему эта проблема так долго не может быть решена. Этот вопрос будем держать на особом контроле», — подчеркнул Юрий Уткин.

Пермяки обращались на прямую линию не только с проблемами, но и с инициативами. Так, жители Ленинского района предлагают ужесточить наказание за несанкционированную расклейку объявлений. «У нас очень красивый город, но эти бесконечные бумажки, которыми обклеивают остановки, заборы, столбы, портят весь облик Перми. Необходимо принимать действенные меры по привлечению к ответственности за несанкционированную расклейку рекламы», — считают пермяки.

Как рассказал Юрий Уткин, несколько лет назад в Перми велась работа по обратному дозвону на номера, указанные в объявлениях. Но особых результатов она не принесла. «Эта проблема действительно актуальна для нашего города. Мы возьмём этот вопрос на проработку и вместе с депутатским корпусом, федеральными коллегами подумаем над методами борьбы с несанкционированной рекламой», — отметил Юрий Уткин.

Всего в ходе прямой линии председатель гордумы принял 13 звонков. Все обращения взяты председателем городской думы под контроль.

• от первого лица

Дарья Крутикова

Информирован — значит вооружён

Сергей Онорин

Прямые расчёты жителей с ресурсоснабжающими организациями выходят на новый уровень

Не все деньги, которые жители Перми платят по квитанциям за ЖКУ, доходят до непосредственных адресатов. Последствия этого могут быть разными. Как минимум — банкротство вашей управляющей компании, прикарманившей все деньги, или отключение тепла и электричества в доме из-за того, что компания, обслуживавшая дом, несколько месяцев не платит по счетам.

К сожалению, в краевом центре достаточно примеров, когда управляющие компании неустанно делят между собой дома, принося в Госжилинспекцию данные о новых голосованиях жильцов. Люди, чей дом попал на «поле сражения», получают двойные квитанции по «коммуналке».

Выход найден

В итоге возникает вопрос: кому платить, чтобы деньги дошли до ресурсников, поставляющих тепло, воду и свет? Ведь в случае двухмесячной задержки платежей они попросту могут отключить коммунальные услуги. А ведь платежи за услуги отопления и горячего водоснабжения — это целевые средства, необходимые энергетикам для ремонта и реконструкции теплопроводов, электростанций, от которых тепло получают все жители города. Для того чтобы деньги жителей не оседали на счетах недобросовестных управленцев и шли на целевые нужды, предусмотрен механизм защиты от действий недобросовестных управляющих компаний, поддержанный властями города и надзорными органами. Он заключается в переходе на прямые расчёты между тепловика-

ми и жителями без участия управляющих компаний.

Эта схема проста и понятна — по аналогии с магазином, когда вы отдаёте деньги, а взамен получаете товар. И такой возможностью жители стали пользоваться всё более активно. Так, если в начале 2016 года напрямую с энергетиками рассчитывались жители 129 домов, то сейчас таких домов уже 2460. Главное преимущество — оплата услуг отопления и горячего водоснабжения происходит напрямую поставщику

В начале 2016 года напрямую с энергетиками рассчитывались жители 129 домов, сейчас их уже 2460

ресурса (также как за газ, свет, телефон или интернет). Исключение посредников делает отношения с конечными потребителями-гражданами прозрачными и гарантирует 100%ное направление средств на подготовку к отопительному сезону и обеспечение надёжной работы ТЭЦ и тепловых сетей.

Преимущества налицо

Прямые взаимоотношения дают и ряд других преимуществ. Так, добросовестным жильцам дома не придётся нести ответствен-

ность за соседей-неплательщиков. Долги с таких собственников квартир будут взыскиваться индивидуально в судебном порядке и не лягут тяжёлым бременем на общедомовой счёт. У добросовестных управляющих компаний прекращается рост задолженности, исчезают основания для банкротства и клонирования компании и, что важно для них, значительно сокращаются расходы на работу по взысканию долгов с жителей. Управляющая компания всецело может сосредоточиться на своих обязанностях: содержание и ремонт жилого фонда, благоустройство придомовой территории, уборка территории и т. д.

Таким образом, от прямых взаимоотношений выигрывают все: энергетикам имеют средства для повышения уровня теплоснабжения, жильцы получают качественную услугу, управляющие компании обслуживают жилой фонд. Именно

такой подход с 2010 года действует во втором по численности городе Прикамья — Березниках — и полностью себя зарекомендовал.

Для того чтобы дом перешёл на прямые платежи на постоянной основе, необходимы простые действия: собственники помещений должны большинством голосов на общем собрании принять такое решение и оформить его протоколом собрания. После этого протокол необходимо направить в адрес ресурсоснабжающих организаций и своей управляющей компании или ТСЖ.

Пермский край — в лидеры!

• выборы

Кандидат на должность губернатора Пермского края от КПРФ Ирина Филатова представила свою предвыборную программу. Ситуацию она характеризует как системный кризис: многочисленные коррупционные скандалы отразились на качестве управления, привели к неэффективному бюджетным затратам, ухудшению в социальной и экономической сферах. Полноценное кадровое обновление власти, по её словам, может вернуть региону лидерские позиции.

В минувшие дни кандидат на должность губернатора Пермского края от КПРФ Ирина Филатова представила собственную избирательную программу. Она сообщила, что занималась её подготовкой самостоятельно при поддержке профильных специалистов по сельскому хозяйству и промышленности, социальной политике, государственному управлению. В итоге труд получился впечатляющий: подробная дорожная карта с анализом ситуации и конкретными предложениями.

По словам кандидата от КПРФ, в основе предвыборной программы лежат два основных

тезиса: «За честную и эффективную власть!» и «Пермский край — в лидеры!». Ирина Филатова пояснила, что сегодняшнюю ситуацию в регионе можно считать критической. Бесконечные коррупционные скандалы, в которых оказываются замешаны краевые чиновники, отразились на управлении, реализации федеральных и краевых программ, привели к неэффективности бюджетных затрат. В итоге Пермский край теряет привычные для нас лидерские позиции, уступает в своём развитии большинству соседей.

Ситуация, по словам Ирины Филатовой, подтверждается и цифрами Контрольно-счётной палаты, которая проводила

аудит эффективности расходования бюджетных средств среди регионов. «Сумма неосвоенных средств за последние пять лет составила 37,6 млрд руб., которые могли быть направлены в социальную политику, ЖКХ и здравоохранение. Сегодня это самые слабые сферы в регионе. С различными нарушениями были израсходованы 16,4 млрд руб. бюджета края. Действует около 270 федеральных программ, по ним выделяются деньги, но их не могут освоить. Как это называется? Если мягко — некомпетентность и неэффективность», — отмечает Ирина Филатова.

Аналогичная ситуация и с доходной частью бюджета. Прирост бюджета составляет от 2,5 до 5% в год, а уровень инфляции — 4,5 и 7,5%. Краевые чиновники не справляются с ситуацией, не обеспечивая рост поступлений в казну. Неудивительно, что социальная сфера в регионе не получает необходимого финансирования.

Ирина Филатова поясняет, что требуются серьёзные меры, а именно полноценное кадровое обновление власти: необходимы профессионалы, которые, как в советское время, умеют работать честно и эффективно. Поэтому она предлагает вернуть прямые выборы глав муниципалитетов, ввести открытые конкурсы на ведущие выборные должности, ответственность чиновников за результаты их работы, от которых будет зависеть уровень их доходов. Краю жизненно необходимы профессионалы, которые ставят во главу угла человека, а не собственные блага.

Ирина Филатова, кандидат в губернаторы Пермского края от КПРФ:

— *Существенный блок программы посвящён социальной политике. Мы опираемся на опыт великого государства — СССР, так как он до сих пор остаётся примером реализации социальных программ для всего мира. Наша цель — забота о человеке! Поэтому программа включает*

потребительскую корзину и качество продуктов, воспитания у молодёжи патриотизма и уважения к старикам, поддержку профсоюзного движения, заботу о стариках и детях войны и т. д.

Кадровая политика, реализация конкретных мер в социальной сфере могут изменить

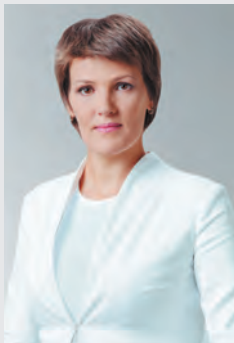
ситуацию и вернуть лидерские позиции Прикамью, уверена Ирина Филатова.

Ознакомиться с программой Ирины Филатовой можно на сайте kprf.perm.ru.

Регина Коржевская

Биографическая справка.

Ирина Филатова родилась 8 августа 1978 года в Новосибирске. В 2000 и 2001 годах с отличием окончила обучение по специальностям «государственное и муниципальное управление» и «юриспруденция» в Сибирской академии государственной службы. Трудовая деятельность связана с обеспечением законности. В 2002 году стала самым молодым адвокатом Москвы. Ей удалось спасти несколько крупных градообразующих предприятий от рейдерских захватов и, таким образом, от уничтожения. Все производства до сих пор успешно развиваются. С 2008 года — член КПРФ. Кандидат в члены ЦК КПРФ. В 2009–2015 годах — активный представитель Молодёжной общественной палаты России, а с 2016 года — член её попечительского совета.



Опубликовано по заказу и за счёт средств избирательного фонда кандидата на должность губернатора Пермского края Филатовой Ирины Анатольевны.