

# КАК НАЧАТЬ БЛЕСТЯЩУЮ КАРЬЕРУ, ИЛИ ИСТОРИЯ ОДНОГО УСПЕХА

Сегодня я хочу рассказать вам свою историю успеха в «Леруа Мерлен».

Без профессии кассира трудно представить себе современные сферы услуг и торговли. Кассир часто становится ключевым лицом, с которым общается клиент. Именно он первым встречает клиентов или провожает их. Поэтому он оказывает значительное влияние на впечатление от сервиса компании и ее имидж в глазах покупателя. Хорошего кассира отличает вежливость, внимательность, стрессоустойчивость и, конечно, любовь к людям. Талантливый кассир — это настоящая жемчужина любого магазина.

Вот так однажды и я решила попробовать стать такой жемчужиной. Получив среднее специальное образование, я приехала в Москву поступать в институт. Но для того чтобы получить высшее образование, мне нужны были деньги на обучение. И я начала искать работу с гибким графиком. К сожалению, не все компании готовы принимать на работу студентов. Получив несколько отказов от работодателей, в один действительно прекрасный день я пришла на собеседование в «Леруа Мерлен», где мне предложили должность кассира-консультанта. Тогда я да-



же не думала, что это окажется не только подходящим для меня вариантом, но и очень интересной работой.

В «Леруа Мерлен» разработан удобный рабочий график, я получила возможность и учиться, и работать. Мне выдали удобную и практичную униформу: к слову, в комплект входит специальная защитная обувь, предохраняющая от травм. В компании есть льготное питание, включающее первое и второе блюда, салат, десерт, а также напитки. На работу нас возит специальный транспорт для сотрудников. Свой перерыв я провожу в комфортной «комнате отдыха»: здесь можно в тишине посидеть на мягком диване, почитать журнал, выпить кофе или пообщаться с коллегами. А еще у нас

есть свой, бесплатный спортзал. Словом, «Леруа Мерлен» оказалось местом моей мечты!

В первую неделю работы для начинающих сотрудников организуют специальное обучение, посвященное истории, принципам и ценностям «Леруа Мерлен», особенностям работы каждого подразделения магазина.

Когда я пришла в свой отдел, меня встретил наставник, опытный сотрудник магазина, который сопровождал меня на всем этапе моего обучения. Меня научили работать с кассой, научили распознавать настоящие банкноты от фальшивых. Это было очень интересно, и команда меня очень тепло приняла.

Я была приветлива, вежлива, внимательна. Конечно, не быва-

ет работы без ошибок. Однажды, я приняла фальшивую купюру. Я очень испугалась, что мне придется возмещать убыток магазину.

Мой руководитель объяснил, что компания дает право на ошибку. Меня записали на дополнительное обучение по профессии. Кстати, обучение персонала — одна из самых сильных сторон работы в «Леруа Мерлен».

При этом система обучения постоянно совершенствуется, появляются новые тренинги, позволяющие понять основы того или иного профессионального направления и занятия.

Я училась работать в команде специалистов. Работа кассира оказалась настолько разнообразна и увлекательна: это и встреча клиентов на «Информационном

бюро» магазина, работа на пункте возврата, а так же послепродажное сопровождение наших покупателей, одним словом — качественный сервис!

Мы в «Леруа Мерлен» убеждены, что основная ценность компании — это сотрудники!

Так как я выполняла свои обязанности хорошо и хотела расти по карьерной лестнице, проработав 3 года я стала менеджером отдела. Я поднялась на ступеньку выше, и меня это очень радовало. У меня появились новые обязанности и ответственность за все кассы.

Так, начав с нуля, я поднялась на новый уровень своего профессионального развития, получила высшее образование и бесценный опыт работы. Профессия кассира-консультанта стала для меня путевкой в жизнь. Сейчас мне 29 лет, я уже работаю менеджером

отдела и и не собираюсь останавливаться на достигнутом. Я знаю, что с «Леруа Мерлен» я могу стать тем, кем хочу быть.

Приходи работать с нами, в большую и дружную команду «Леруа Мерлен». Мы ждём именно тебя! Все вакансии магазина на сайте [rabota.leroymerlin.ru](http://rabota.leroymerlin.ru)

Войтко Василина,  
менеджер сектора касс



Реклама

## Долгожданнный проезд открыт

На Северной дамбе возобновили движение автомобилей и автобусов

Несмотря на сжатые сроки, подрядчики завершили первый этап масштабной реконструкции одной из важных городских магистралей. Рано утром 1 августа было запущено движение автомобильного транспорта. Для трамваев и троллейбусов дамбу откроют в сентябре.

Напомним, последний раз Северную дамбу капитально ремонтировали более 20 лет назад. И если на асфальтовом покрытии периодически проводился ямочный ремонт, то трамвайные пути уже давно износились и требовали замены.

Реконструкция дороги началась в середине июня. Полтора месяца движение всех видов транспорта здесь было закрыто, автобусы следовали по изменённым маршрутам, трамваи в Мотовилиху вообще не ходили. Дамба была доступна только для пешеходов.

**С 12 часов ночи до 6 часов утра движение по дамбе будет полностью закрыто**

За это время подрядная организация выполнила работы сразу по нескольким направлениям. Одним из самых сложных этапов стала замена подземных коммуникаций, в том числе ливневой кана-

лизации. Также был произведён монтаж смотровых и ливнеприёмных колодцев. Новая ливнёвка позволит устранить застой воды, которые можно было видеть после ливней в нижней части дамбы.

Параллельно с этим велись работы по укладке рельсошпальной решётки. На сегодняшний день рельсы уложены на протяжении более 500 м, что составляет около 70% от их протяжённости.

По словам специалистов, первый этап был самым сложным и выполнение работ требовало полного перекрытия движения на дамбе. Некоторые перемычки не были

Анатолий Дашкевич, заместитель главы администрации Перми:

— У нас не было сомнений, что мы выполним обещание, данное жителям, и движение автотранспорта будет открыто 1 августа. Работы находились на контроле врио губернатора Прикамья Максима Решетникова и главы города Дмитрия Самойлова. Объект очень сложный, на 800 метрах дамбы расположено 32 пересечки коммуникаций, которые необходимо было переустроить. Впереди ещё много работы, задача — к 1 сентября запустить движение электротранспорта. Сейчас работы будут проводиться уже в ночное время.

На втором этапе, до 1 сентября, подрядчикам предстоит завершить монтаж рельсошпальной решётки, опор контактной сети для электротранспорта и фонарей, обустроить полосу для поворота на ул. Крупской и уложить верхний слой покрытия, обустроить тротуары на дамбе.

Для удобства автомобилистов работы будут проходить только в ночное время. Но при этом с 12 часов ночи до 6 часов утра движение по дамбе будет полностью закрыто, чтобы транспорт не мешал работе строительной техники.



Всего за две недели горы раскопок...



...превратились в проезжую часть

• дороги

Дарья Крутикова

Константин Долгановский