

# КАК НАЧАТЬ БЛЕСТЯЩУЮ КАРЬЕРУ, ИЛИ ИСТОРИЯ ОДНОГО УСПЕХА

Сегодня я хочу рассказать вам свою историю успеха в «Леруа Мерлен».

Без профессии кассира трудно представить себе современные сферы услуг и торговли. Кассир часто становится ключевым лицом, с которым общается клиент. Именно он первым встречает клиентов или провожает их. Поэтому он оказывает значительное влияние на впечатление от сервиса компании и ее имидж в глазах покупателя. Хорошего кассира отличает вежливость, внимательность, стрессоустойчивость и, конечно, любовь к людям. Талантливый кассир — это настоящая жемчужина любого магазина.

Вот так однажды я решила попробовать стать такой жемчужиной. Получив среднее специальное образование, я приехала в Москву поступать в институт. Но для того чтобы получить высшее образование, мне нужны были деньги на обучение. И я начала искать работу с гибким графиком. К сожалению, не все компании готовы принимать на работу студентов. Получив несколько отказов от работодателей, в один действительно прекрасный день я пришла на собеседование в «Леруа Мерлен», где мне предложили должность кассира-консультанта. Тогда я да-



же не думала, что это окажется не только подходящим для меня вариантом, но и очень интересной работой.

В «Леруа Мерлен» разработан удобный рабочий график, я получила возможность и учиться, и работать. Мне выдали удобную и практичную униформу: к слову, в комплект входит специальная защитная обувь, предохраняющая от травм. В компании есть льготное питание, включающее первое и второе блюда, салат, десерт, а также напитки. На работу нас возит специальный транспорт для сотрудников. Свой перерыв я провожу в комфортной «комнате отдыха»: здесь можно в тишине посидеть на мягким диване, почитать журнал, попить кофе или пообщаться с коллегами. А еще у нас

есть свой, бесплатный спортзал. Словом, «Леруа Мерлен» оказалось местом моей мечты!

В первую неделю работы для начинающих сотрудников организуют специальное обучение, посвященное истории, принципам и ценностям «Леруа Мерлен», особенностям работы каждого подразделения магазина.

Когда я пришла в свой отдел, меня встретил наставник, опытный сотрудник магазина, который сопровождал меня на всем этапе моего обучения. Меня научили работать с кассой, научили распознавать настоящие банкноты от фальшивых. Это было очень интересно, и команда меня очень тепло приняла.

Я была приветлива, вежлива, внимательна. Конечно, не быва-

«Леруа Мерлен» — одна из крупнейших торговых компаний формата DIY в Европе, специализирующихся на продаже товаров для ремонта и строительства.

В 2004 году открылся первый магазин «Леруа Мерлен» в России. С тех пор компания заняла лидирующие позиции в своем сегменте и в 2016 году вошла в ТОП 50 крупнейших зарубежных компаний в России по версии Forbes. «Леруа Мерлен» сегодня активно растет: на сегодняшний день открыто 62 магазина в разных регионах России — и это только нач-

чало. Ежегодно «Леруа Мерлен» планирует открывать по 20 магазинов, а в 2018 откроется первый магазин в Казахстане. Сегодня перед сотрудниками «Леруа Мерлен» открываются широкие возможности для профессионального и карьерного роста. Ведь один магазин — это 350-500 рабочих мест в разных профессиональных областях: менеджер, продавец-консультант, кассир-консультант, логист и многие другие.

Мы в «Леруа Мерлен» убеждены, что основная ценность компании — это сотрудники!

ет работы без ошибок. Однажды, я принесла фальшивую купюру. Я очень испугалась, что мне придется возвращать убыток магазину. Мой руководитель объяснил, что компания дает право на ошибку.

Меня записали на дополнительное обучение по профессии. Кстати, обучение персонала — одна из самых сильных сторон работы в «Леруа Мерлен». При этом система обучения постоянно совершенствуется, появляются новые тренинги, позволяющие понять основы того или иного профессионального направления и занятия.

Я учились работать в команде специалистов. Работа кассира оказалась настолько разнообразна и увлекательна: это и встреча клиентов на «Информационном

бюро» магазина, работа на пункте возврата, а так же послепродажное сопровождение наших покупателей, одним словом — качественный сервис!

Так как я выполняла свои обязанности хорошо и хотела расти по карьерной лестнице, проработав 3 года я стала менеджером отдела. Я поднялась на ступеньку выше, и меня это очень радовало. У меня появились новые обязанности и ответственность за все кассы.

Так, начав с нуля, я поднялась на новый уровень своего профессионального развития, получила высшее образование и бесценный опыт работы. Профессия кассира-консультанта стала для меня путевкой в жизнь. Сейчас мне 29 лет, я уже работаю менеджером

отдела и не собираюсь останавливаться на достигнутом. Я знаю, что с «Леруа Мерлен» я могу стать тем, кем хочу быть. Приходи работать с нами, в большую и дружную команду «Леруа Мерлен». Мы ждём именно тебя! Все вакансии магазина на сайте [rabota.leroymerlin.ru](http://rabota.leroymerlin.ru)

Войтко Василина,  
менеджер сектора касс

**LEROY MERLIN**

Реклама

## Долгожданный проезд открыт

На Северной дамбе возобновили движение автомобилей и автобусов

Несмотря на сжатые сроки, подрядчики завершили первый этап масштабной реконструкции одной из важных городских магистралей. Рано утром 1 августа было запущено движение автомобильного транспорта. Для трамваев и троллейбусов дамбу откроют в сентябре.

**Н**апомним, последний раз Северную дамбу капитально ремонтировали более 20 лет назад. И если на асфальтовом покрытии периодически проводился ямочный ремонт, то трамвайные пути уже давно износились и требовали замены.

Реконструкция дороги началась в середине июня. Полтора месяца движение всех видов транспорта здесь было закрыто, автобусы следовали по изменённым маршрутам, трамваи в Мотовилиху вообще не ходили. Дамба была доступна только для пешеходов.

**С 12 часов ночи до 6 часов утра движение по дамбе будет полностью закрыто**

За это время подрядная организация выполнила работы сразу по нескольким направлениям. Одним из самых сложных этапов стала замена подземных коммуникаций, в том числе ливневой кан-

ализации. Также был произведён монтаж смотровых и ливнеприёмных колодцев. Новая ливнёвка позволит устраниć застой воды, которые можно было видеть после ливней в нижней части дамбы.

Параллельно с этим велись работы по укладке рельсошпальной решётки. На сегодняшний день рельсы уложены на протяжении более 500 м, что составляет около 70% от их протяжённости.

По словам специалистов, первый этап был самым сложным и выполнение работ требовало полного перекрытия движения на дамбе. Некоторые пермяки не были

уверены в том, что подрядчик успеет выполнить необходимый объём работ, чтобы дорогу открыли вовремя. Однако, несмотря на капризы погоды, дорожники работали в соответствии с графиком.



Всего за две недели горы раскопок...



...превратились в проезжую часть

•дороги

Дарья Крутикова

Константин Долгановский