

ИННОВАЦИИ

РАЗГОВОРЧИКИ

Почём игрушка для богатого мэра?

Кому и зачем нужны технологии «умных городов», и почему они внедряются с таким трудом

ВАЛЕРИЙ МАЗАНОВ

На международной выставке «Иннопром-2017» в рамках тематического трека «Технологии для городов» прошёл круглый стол «Интернет вещей в ЖКХ как портал в умный город». Эксперты обсудили, чем могут помочь современные технологии в деле оптимизации работы отрасли, снижения издержек и установления справедливых отношений между поставщиками ресурсов и потребителями. Диалог показал, что у общества есть высокий запрос на справедливые отношения в ЖКХ, технологии давно готовы к позитивным изменениям в отрасли, власть декларирует открытость. Но что-то всё время идёт не так.

Собравшимся на круглый стол предлагалось обсудить потребности городов, которые могут быть решены с помощью IoT (интернет вещей) в ЖКХ, а также поискать ответы на вопросы: могут ли муниципалитеты формировать техзадание для IoT в «коммуналке» и энергетике и как могут помочь достоверные данные в достижении баланса интересов на рынке ЖКХ.

Открывая тему и представляя экспертов, модератор круглого стола, директор проектов межрегионального филиала «Урал» ПАО «Ростелеком» Владислав Сюркаев проявил изобретательность. По аналогии с игрой в «мафию» он разбил всех выступающих экспертов на группы: власть, общество и «технари» — то есть бизнес, готовый предлагать и внедрять технологические решения. Соответственно, весь диалог строился на попытках сформулировать интересы, возможности и потребности каждой из групп и найти между ними точки соприкосновения.

Уже из контекста вступительного слова ведущего было понятно, что обществу стоило бы занимать более активную позицию и формировать запрос на открытость данных. Пока же потребителей в ЖКХ приходится постоянно подталкивать к нужным им самим изменениям. По образному выражению

Владислава Сюркаева, так происходило во все времена: «Генри Форд как-то сказал: «Если бы я спросил у людей, что им нужно, они бы ответили: дай лошадь».

Тем не менее эксперты уверены: роль общества в необходимых изменениях недооценивать нельзя.

Евгений Гашо, эксперт аналитического центра при правительстве РФ:

— Сегодня цифровизация — это мода, в которой содержательной части не более 10%. Smart city (умный город — ред.) — это игрушка для богатого мэра, который уже решил все насущные проблемы. Любопытный градоначальник сегодня озабочен тем, что текут трубы, надо латать крыши, при этом он находится в очень жёстких финансовых условиях, и поэтому его выбор «куда направить деньги?» предопределён. Но, во-первых, есть города — лидеры в управлении транспортными потоками, в ресурсоснабжении и т. п., а есть отстающие. Но нужно не «тянуть» отстающих, а показать им дорогу — она есть. Во-вторых, любая власть слушает людей, и это люди должны сказать, чего они хотят. Недавний опыт Москвы показал, что просто решение сверху не пройдёт.

Тут же по ходу разговора организаторы круглого стола провели оперативное онлайн-голосование среди собравшихся в аудитории. Предлагалось ответить на вопрос, что люди готовы доверить машине. Опрос немедленно дал иллю-



страцию к выступлению Гашо: более 50% заявили, что вполне доверяют искусственному интеллекту установление справедливости — по крайней мере, в отрасли ЖКХ.

По словам других выступающих, отечественные «технари» давно готовы создать любую информационную систему. Тот же «Ростелеком» в рамках программы «Цифровая экономика» обещает к 2025 году реализовать в 25 городах страны проекты по дистанционному контролю, мониторингу и прогнозированию состояния объектов ЖКХ, дистанционному сбору показаний счётчиков и вообще создать платформу, которая позволит принимать 75% решений об управлении городскими ресурсами на основе комплексного анализа информации из различных источников.

Ремир Мукумов, старший управляющий директор федерального центра проектного финансирования (группа ВЭБ):

— Открытые данные об энергопотреблении нужны всем: и обществу, и бизне-

су. Сейчас создана платформа ГИС ЖКХ, в неё стекаются данные, уходят в Москву, там кем-то анализируются — зачем она гражданам? Людям нужно другое. Каждый должен видеть на экране своего телефона или планшета расход по батарее, чайнику, холодильнику, сравнивать энергопотребление своего дома, например, с соседним. Для этого должно быть простое и удобное приложение. Технологически мы к этому готовы, наши программисты могут создать такое приложение за считанные часы. Есть и приборы учёта, которые способны отправлять данные в систему не раз в месяц, как сегодня, а каждые 1,5 секунды, то есть в реальном времени.

Так за чем же дело стало? Выяснилось, что на пути к светлому цифровому будущему есть преграды. Одна из них — власть пока не готова открыть все данные для всеобщего пользования. Главный аргумент, конечно же, соображения безопасности: злоумышленники могут взлезть в систему и начать творить там свои чёрные дела.



Мирслав Кафеджиев



Евгений Гашо



Ремир Мукумов



Инна Скрытникова