

# Через общение к решению

В июле продолжает работу call-центр проекта «Школа грамотного потребителя»

В Перми действует горячая линия по вопросам ЖКХ, где каждый житель Перми может задать интересующие его вопросы и получить качественную консультацию эксперта. Команда проекта «Школа грамотного потребителя» партии «Единая Россия» в Пермском крае совместно с ассоциацией «ЦСИ-Партнёр» реализует проект «ЖКХ – в ногу со временем!». Этот проект направлен на консультирование жителей по вопросам ЖКХ и повышение их информированности в основных направлениях государственной жилищной политики. «ЖКХ – в ногу со временем!» стал победителем XIX городского конкурса социально значимых проектов «Город – это мы!».

Проект подразумевает проведение трёх уроков по жилищным вопросам в городе Перми. В этом году ещё одной составляющей проекта просвещения жителей стало консультирование через call-центр по вопросам ЖКХ и благоустройства.

Горячая линия начала действовать 1 июня и продолжит работу до 27 июля 2017 года. Теперь у всех жителей региона есть возможность не выходя из дома задать вопрос эксперту по вторникам и четвергам с 10:00 до 13:00 по телефонному номеру 259-54-54. По оценке организаторов проекта, самый большой наплыв звонков пришёлся как раз на начало июня, когда жителей интересовал вопрос о смене тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Экспертам пришлось отвечать и на множество других вопросов: о низком качестве

услуг, оказываемых управляющими компаниями, о снижении температуры горячей воды, о капитальном ремонте, о некорректных начислениях и пр.

За время работы call-центра с жилищными проблемами обратились более 500 жителей Перми и края, в половине случаев людям уже удалось оказать реальную помощь. В день на горячую линию поступает около 30 звонков.

Алексей Бурдин, региональный координатор проекта «Школа грамотного потребителя» партии «Единая Россия», эксперт в области ЖКХ:

— Не каждый человек имеет возможность выйти из дома и поговорить *тет-а-тет* с экспертом об интересующих его вопросах ЖКХ, например, пожилые люди или те граждане, чьи возможности здоровья ограничены. Поэтому формат call-центра очень перспек-



тивен: он предоставляет возможность позвонить и немедленно получить компетентную информацию.

Проект «ЖКХ – в ногу со временем!» нацелен на активное просвещение людей в области ЖКХ, а главное — на повышение грамотности населения в этих вопросах.

действенным способом помочи населению стала горячая линия.

Call-центр пользуется популярностью и среди молодых людей. Всё чаще они интересуются способами влияния на принятие решений о содержании своего дома.

Привлечение молодого населения в образовательный процесс в сфере ЖКХ является еще одной задачей

проекта «Школа грамотного потребителя». Алексей Бурдин считает, что та часть молодёжи, которая сейчас не задумывается о необходимости разбираться в вопросах жилищно-коммунального устройства, в скором времени ощутит эту потребность.

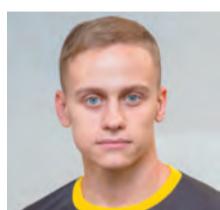
Сейчас молодые люди восприимчивы к инновациям, поэтому создание мобильных приложений по вопросам ЖКХ поможет поднять

уровень интереса молодёжи к этой сфере.

Работа call-центра будет продолжена до 27 июля (включительно). Звонки принимаются два раза в неделю (вторник и четверг) с 10:00 до 13:00 по телефону 8 (342) 259-54-54.

По информации пресс-службы РИК партии «Единая Россия» в Пермском крае

## Можно ли сохранить подвижность и гибкость суставов в течение всей жизни?



Скоков Андрей,  
инструктор по фитнесу, призер чемпионатов России и Кубка Восточной Европы

Чтобы суставы оставались здоровыми в течение всей жизни, нам требуются регулярные физические нагрузки, а также постоянная забота о суставах с помощью натуральных средств: хондропротекторов<sup>1</sup> — для восстановления суставов и растительных средств<sup>2</sup> — для снижения воспалительных процессов, вызывающих отеки и боль в суставах.

Для восстановления суставов рекомендуем лучшее<sup>3</sup> —  
средства серии «Хонда»

Они содержат максимум<sup>3</sup> важных для суставов компонентов, способствующих естественному восстановлению хряща, улучшению подвижности и гибкости суставов: хондроитин, глюкозамин, коллаген, гиалуроновую кислоту, MSM и витамины («Хонда drink»). И к тому же, выгоднее по цене.



Для снижения воспалительных процессов в суставах —  
принимайте «Артромаксимум»

В линии Артромаксимум — 2 растительных средства: «Артромаксимум Мартиния» и «Артромаксимум 5 дней».

«Артромаксимум Мартиния» способствует уменьшению воспалительных процессов в суставах и снижению боли; снижению уровня мочевой кислоты, которая может откладываться в суставах и ухудшать их подвижность<sup>4</sup>;

«Артромаксимум 5 дней» — для быстрой помощи суставам — способствует быстрому достижению комфорта движений — за 5 дней и его дальнейшему закреплению при курсовом приеме, а также улучшению подвижности и гибкости суставов<sup>5</sup>.

Совместный прием «Хонды» и «Артромаксимум», расширит ваши возможности по физическим нагрузкам и поможет сохранить подвижность и гибкость суставов и позвоночника на протяжении всей жизни.

Изготовлено Эвалар для максимума движений.

Произведено Эвалар: выгодная цена, высокое качество по стандарту GMP!

[www.evalar.ru](http://www.evalar.ru) Спрашивайте во всех аптеках, а также: Эвалар 281-02-85.

Линия здоровья «Эвалар»: 8-800-200-52-52 (звонок бесплатный). Заказывайте на сайте [apteka.ru](http://apteka.ru) с бесплатной доставкой в ближайшую аптеку.

<sup>1</sup> «Хонда». <sup>2</sup> «Артромаксимум». <sup>3</sup> В серии «Хонда». <sup>4</sup> «Артромаксимум» на основе мартинии. <sup>5</sup> «Артромаксимум 5 дней». 659332, г. Бийск, ул. Социалистическая, 23/6, ЗАО «Эвалар», ОГРН 1022200553760. Реклама. БАД.

НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ

