

ОТЧЁТ

# Татьяна Марголина: Количество обращений к омбудсмену растёт

**Уполномоченный по правам человека в Пермском крае провела предпоследнюю в нынешней своей должности пресс-конференцию**

Юлия Баталина

Прошедшая 29 июля пресс-конференция уполномоченного по правам человека в Пермском крае формально была дежурной и традиционной: Татьяна Марголина отчитывается перед прессой каждые полгода. Но поскольку незадолго до этого появилась информация о том, что омбудсмен в сентябре покидает свой пост, событие вызвало повышенный интерес прессы.

**П**оясним: 20 сентября заканчивается второй срок пребывания Татьяны Марголиной на посту уполномоченного по правам человека в Пермском крае. Согласно федеральному законодательству этот срок может быть «обнулён», то есть, если бы Законодательное собрание Пермского края захотело оставить нынешнего омбудсмена, ему нужно было бы всего лишь внести в краевое законодательство поправку, чтобы привести его в соответствие с федеральным. Однако об этом даже речи не зашло: депутаты сразу заговорили о том, что надо искать преемника.

Разумеется, от пресс-конференции ждали, что спикер назовёт заветное имя. Марголина же начала с традиционной статистики: количество и содержание обращений в приёмную уполномоченного.

## Главная тема — социальные права

По словам омбудсмена, количество обращений к ней растёт: за полгода их число составило 3174, это на 6% больше, чем в первом полугодии 2016 года; при этом обратившихся людей гораздо больше, чем самих обращений: 4893 человека, поскольку 113 жалоб были коллективными, их подписали в общей сложности 1852 человека.

На первом месте традиционно находятся обращения по поводу нарушения социальных прав (40% от общего количества жалоб). В этой категории больше всего жалуются на нарушение права на жилище, охрану здоровья и на социальное обеспечение.

С большим трудом люди восстанавливают свои права на благоприятную окружающую среду (932 жалобы в первом полугодии 2017 года). К этой категории Татьяна Марголина относит, например, жалобы на отсутствие общественного транспорта и в целом транспортную доступность жилья, а также на нарушение спокойствия в ночное время. Возросло количество жалоб на шум в ночное время по соседству с ресторанами, клубами и круглосуточными магазинами. Например, жаловались

на фотостудию Alter ego, бар Beertime, кофейню-бар Riga на улице Краснова в Перми, магазин «Пивко» на улице Плеханова в Кудымкаре, спа-салон «Прайд» на улице Кирова в Перми, кальянную на улице Куйбышева в Перми.

Разбираясь с подобными жалобами, уполномоченный по правам человека увидела, что на уровне исполнения законодательства процедуры по подобным ситуациям недостаточно прописаны и отработаны. Эффективных способов воздействия на подобных нарушителей закона нет. Необходимы не только переговорно-согласовательные процедуры, но и урегулирование на уровне правоохранительных органов — тоже.

По-прежнему актуальна и остра ситуация с жильём, входящим в охранную зону трубопроводов, однако в решении этого вопроса Пермский край далеко продвинулся: на краевом уровне выявлена проблема федерального значения и даже определены приоритеты для её решения. Вопрос обсуждался и на круглом столе Общественной палаты РФ, где принимала участие Татьяна Марголина, и на прямой линии с президентом Владимиром Путиным. Выяснилось, что президент в курсе проблемы, и политическое решение уже принято в интересах граждан. Осталось определить процедуры урегулирования. «Это ещё не точка, но уже обнадёживает», — характеризует ситуацию пермский омбудсмен.

Возможно, в этой ситуации будет применён тот же принцип, который по решению Конституционного суда применяется отныне в ситуациях с обманутыми дольщиками: в тех случаях, когда оплошность допущена органами государственной или муниципальной власти, добросовестный приобретатель не должен нести ущерб; а в историях с жильём около трубопроводов сплошь и рядом — ошибки муниципалитетов, которые не сообщили гражданам об обременении их земель.

Кстати, вопросы с обманутыми дольщиками тоже по-прежнему остры и находятся в зоне внимания омбудсмена. Татьяна Марголина считает, что перенести на органы власти ответственность третьих лиц — недобросовестных или непрофессиональных застройщиков —



оснований нет, но в тяжёлых ситуациях, когда семьи остаются без крыши над головой и строящееся жильё было единственной надеждой получить эту крышу, необходимо деятельное участие руководства края. Во всех подобных ситуациях нужна адресность, считает Татьяна Марголина.

В первом полугодии 2017 года в очередной раз возросло количество жалоб на качество и доступность медицинской помощи. Три главные проблемы в этой сфере — территориальная доступность, состояние врачебной этики и качество услуг. Но и здесь нашупаны пути выхода из ситуации: на расширенной коллегии здравоохранения в Губахе лысьвенские врачи отчитались о результатах эксперимента, когда приём пациентов организован по новой схеме: созданы кабинеты доврачебной помощи — своего рода сортировка пациентов по степени остроты ситуации. В результате очереди в поликлиниках исчезли.

Ещё одна радикальная и работающая мера, уменьшающая очереди в медицинских учреждениях второго уровня, — выездные приёмы, которые начали практиковать в территориях Пермского края и Коми-Пермяцкого округа узкие специалисты Перми и Кудымкара.

Сохраняется сложная ситуация в сфере онкологии: пациенты из муниципалитетов Пермского края, которым поставлен соответствующий первичный диагноз, около 30 суток ждут приёма в поликлинике Пермского онкоцентра. Можно себе представить, что значит эти 30 суток для больных

людей. По мнению омбудсмена, необходимо срочное строительство нового здания для поликлиники и расширение штата.

Татьяна Марголина отмечает, что за рассматриваемый период времени было много протестных действий — гражданская активность в Перми существенно возросла. Среди подобных событий большинство связано с социальными требованиями граждан: акции по социальным проездным, защитников животных, обманутых дольщиков, жителей домов, построенных у газопроводов и др.

Татьяна Марголина прогнозирует усугубление остроты напряжения в отношениях общества и местного самоуправления, связанного с несогласованиями мест проведения публичных мероприятий: «Проблема будет обостряться, если администрация города и края не примет к действию рекомендации круглого стола, прошедшего в июне 2017 года. Среди рекомендаций: «прозрачное» ведение журнала учёта поступающих уведомлений о мероприятиях, создание в интернете сайта для размещения и отображения в режиме реального времени единого перечня поданных уведомлений о проведении публичных, культурно-массовых и досуговых мероприятий, урегулирование в городских нормативных актах сроков подачи уведомлений о проведении культурно-досуговых и массовых мероприятий».

Благодаря вмешательству уполномоченного отменено требование постоянной или временной регистрации в