

Белый танец

Елена Манилова

Генеральный директор ООО «Люксоптика»

Женский взгляд

Признаюсь, что в жизни я предпочитаю всё брать в свои руки, наверное, это поистине женское качество и помогает мне вести компанию к успеху. Я лично знакома со многими из наших клиентов, по возможности консультирую их, советую самые модные и удобные очки. В этом проявляется ещё одна женская черта — внимание к деталям, позволяющая сформировать неповторимый образ каждого клиента. Любовь к своему делу является основой всего. Я уверена, что нет человека на свете энергичней и предприимчивей, чем влюблённая женщина, а если объектом её любви становится дело всей жизни, то можно быть уверенным в его абсолютном успехе.

Прорыв

ZEN[®] ОПТИКА

В 2016 году компания вышла на федеральный уровень. Сегодня успешно работают 23 современных салона оптики в Перми, в Пермском крае и в Екатеринбурге. Мы сделали ещё один серьёзный шаг — начали процесс ребрендинга. У «Люксоптики» теперь новое имя — ZENOПТИКА. Имя доступных цен, имя высокого медицинского сервиса, имя качественных, современных очков. Мы стремимся стать ещё лучше, взяв за основу накопленный за годы работы опыт, методы, корпоративный подход, культуру общения, высокий профессионализм наших специалистов. Для удобства клиентов мы развиваем формат выкладки без замков, внедрили систему «всё включено». Девиз команды ZENOПТИКА — честность, уважение и ответственность.

Честность в отношениях, уважение к каждому нашему клиенту вне зависимости от возраста и уровня дохода. И ответственность каждого сотрудника сети салонов оптики за то, чем он занимается, перед вами — нашими дорогими клиентами.



Секрет успеха

Секрет успеха — это не какая-то замысловатая математическая формула. Это в первую очередь твоя мотивация. Только вкладывая душу в дело, можно добиться хорошего результата, особенно когда речь идёт о здоровье людей. Я каждый день чувствую огромную ответственность за работу всего коллектива компании ZENOПТИКА перед клиентами. И поэтому я всегда в тонусе. Помогают поддерживать это состояние занятия спортом: зимой лыжи, а летом плавание.

Несмотря на то что я руковожу крупной компанией, я не стремлюсь держать дистанцию. И интересуюсь не только профессиональными успехами подчинённых, но и их личной жизнью. Это устанавливает более доверительные отношения в коллективе, что благотворно сказывается на результатах работы всей команды.

