

# Есть контакт

В городском call-центре прошла серия прямых телефонных линий

**Пермяки уже привыкли, что, обратившись в call-центр города, они всегда получают ответы на свои вопросы: операторы помогут решить проблему, подскажут нужный контакт, расскажут об услугах, которые оказывает муниципалитет, и многое другое. За телефон нередко садятся и сами руководители различных структур администрации Перми. На этой неделе в call-центре состоялись сразу несколько прямых линий.**

## О проездных и остановках

17 звонков принял 1 марта начальник департамента дорог и транспорта администрации Перми Илья Денисов. Многих интересовали вопросы, связанные с льготными электронными проездными.

Напомним, 1 января в Перми начал действовать единый электронный социальный проездной, который заменил традиционный бумажный документ. Стоимый карточки — 1090 руб., на ней заложен лимит в 90 поездок. Пользоваться такой картой могут школьники, студенты и пенсионеры. Однако некоторые считают, что 90 поездок на месяц слишком мало. Необходимо минимум 120, а лучше вообще безлимит, как и было прежде.

«1 апреля будут внесены изменения в систему льготных проездных документов. Мы планируем ввести лимит в 120 поездок, а также организовать возможность покупки проездного на 60 и 90 поездок. Сейчас этот вопрос обсуждается. У нас есть ещё месяц, для того чтобы окончательно урегулировать этот вопрос», — пояснил Илья Денисов.

Также поступали звонки от иногородних студентов, которые жаловались, что с введением электронного проездного они не могут пользоваться правом льготного проезда, поскольку такая возможность предусмотрена только для пермяков. Илья Денисов отметил, что эта проблема будет решена в ближайшее время. «Мы планируем вынести этот вопрос на мартовское заседание городской думы, чтобы с 1 апреля иногородние студенты смогли пользоваться льготным проездом, так же как и жители Перми», — отметил начальник городского департамента дорог и транспорта.

Кроме того, Илья Денисов рассказал, что 1 марта в Перми был запущен эксперимент по объединению электронных проездных и школьных карт. Пока в эксперименте участвует только одна школа. «Сейчас наша задача — записать приложение, которое будет контактировать с уже имеющимися приложениями на школьной карте, организовать возможность пополнения карты в учебном заведении. Если мы сейчас хорошо отработаем этот механизм, то в дальнейшем он будет распространён

на все школы города», — пояснил Илья Денисов.

## О помощи бизнесу

28 февраля, во время телефонной линии с участием помощника прокурора Перми Эльвиры Салахивой и представителя уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае Ольги Каминой, вопросы в основном касались защиты прав предпринимателей.

Пермяки интересовались такой темой, как участие малых предпринимателей в госзакупках. В частности, поступали вопросы об ограничении конкуренции, а также о льготах для малого бизнеса при участии в госзакупках. Как пояснила Ольга Камина, в законодательстве предусмотрена специальная льгота — госзаказчики обязаны производить не менее 15% совокупного годового объёма закупок у этой категории бизнеса.

Специалисты отмечают, что некоторые предприниматели не решаются подавать заявки на участие в конкурсах и аукционах. Однако это неоправданно опасения. Запросы организаций разнообразны, при этом объёмы поставок бывают вполне доступными для малого бизнеса.

Кроме того, в ходе прямой линии Ольга Камина отметила, что в последнее время предприниматели стали более активны, чаще обра-



Власти Перми планируют увеличить лимит проездного до 120 поездок, а также организовать возможность покупки проездного на 60 и 90 поездок

щаются за консультациями в аппарат уполномоченного, всё больше поступает вопросов о защите интеллектуальной собственности.

## По вопросам ЖКХ

Всегда актуальна и тема ЖКХ. Она стала главной во время прямой телефонной линии руководителя проекта «Школа грамотного потребителя» Алексея Бурдина 27 февраля.

Многих звонивших интересовал вопрос о порядке начисления платежей управляющими компаниями и ТСЖ, особенно связанных с общедомовыми нуждами (ОДН), поскольку порядок начисления был изменён: с января 2017 года ОДН включены в показатель «содержание жилищного фонда».

Ещё одна «горячая» тема — очистка дворов от снега и льда. Выполнять эти работы — прямая обязанность управляющих ком-

паний и ТСЖ, но они не всегда добросовестно к ней подходят. Алексей Бурдин пояснил, что, если УК халатно относится к очистке придомовой территории, стоит обратиться к её руководству с письменной претензией. Контрольным органом для управляющих компаний является Инспекция государственного жилищного надзора Пермского края (сайт iggn.permkrai.ru, тел. 236-21-31), её сотрудники помогут разрешить споры между жильцами и обслуживающими организациями.

По словам Алексея Бурдина, именно незнание законов в сфере ЖКХ мешает людям грамотно отстаивать свои права. «Главная цель нашего проекта — образовательная. Информировать население нам очень помогают прямые телефонные линии в городском call-центре, это эффективный инструмент для прямого диалога с горожанами», — подчеркнул ру-

ководитель «Школы грамотного потребителя».

## Всегда на связи

На большинство вопросов, поступивших во время горячих линий, ответы были даны сразу. По обращениям, поставленным на контроль, будет проведена необходимая работа, и каждому обратившемуся будет сообщено о результатах в течение недели.

Напомним, кроме традиционного телефонного обращения по номеру 2-059-059 пермяки могут направить свой вопрос операторам через аккаунт в Twitter (@callcenterperm). При отправке сообщения о какой-либо проблеме нужно обязательно указать адрес, куда специалисты могут выехать для изучения ситуации на месте и принятия мер.

Дарья Крутикова

## • город в порядке

Светлана Березина

# Время на подготовку

**В начале года глава Перми Дмитрий Самойлов дал поручение начать размещение конкурсов на ремонт дорог уже в феврале. Это позволит заключить контракты до начала строительного сезона и приступить к работам сразу после наступления подходящих погодных условий. Пока идёт подготовка к масштабному ремонту, на улицах Перми началась профилактика дефектов, которые могут появиться из-за перепадов температур в начале весны, работы ведутся с помощью литого асфальта.**

## Оперативно и без проблем

Все районные администрации объявили конкурсы на ремонт дорог в счёт федерального финансирования. Сейчас идёт приём заявок, провести сами конкурсные процедуры планируется в конце марта и в апреле заключить договоры с подрядчиками.

Уже объявлен конкурс и на проведение ремонтных работ на Коммунальном мосту. Подрядчику предстоит выполнить работы по замене дорожного покрытия, в частности осуществить фрезерование проезжей части, заменить железобетонное покрытие, уложить новый асфальт. Мост по всей площади должен быть покрыт специальной смесью, защищающей его от износа. Все ремонтные работы на мосту через Каму должны быть завершены до 15 сентября 2017 года.

«Своевременное проведение конкурсных процедур позволяет подрядчикам подготовить необходимые материалы, распределить свои ресурсы, а нам — организовать работу и продумать схемы движения таким образом, чтобы минимизировать неудобства для автомобилистов», — отметил Анатолий Дашкевич, заместитель главы администрации Перми.

Напомним, Перми в рамках федеральной программы «Безопасные и качественные дороги» выделены субсидии на ремонт дорог в размере 500 млн руб. Для того чтобы оперативно провести конкурсные процедуры по выбору подрядчиков, глава Перми Дмитрий Самойлов вышел с инициативой выделить аналогичную сумму из городского бюджета, а затем компенсировать её федеральными средствами. На внеочередном заседании городской думы,



В Перми начался текущий ремонт дорог литым асфальтом

состоявшемся 7 февраля, депутаты единогласно поддержали это решение, что позволило оперативно разместить конкурсную документацию.

Федеральные средства планируется направить на 18 дорожных объектов Перми общей площадью свыше 400 тыс. кв. м. Все-

го же в этом году за счёт бюджетов различных уровней планируется отремонтировать в Перми около 1 млн кв. м дорог. Самыми масштабными станут реконструкция пересечения ул. Героев Хасана с Транссибирской магистралью и замена трамвайных путей на Северной дамбе.

## Своевременные меры

В городе уже стартовал текущий ремонт дорог. Подрядные организации начали проводить профилактические работы с помощью литого асфальта, чтобы продлить срок службы покрытия. Такие работы уже проведены на ул. Спеш-

лова, на путепроводе возле развязки Сосновый бор, на камском мосту, на улицах Василия Каменского и Боровой.

«В прошлом году мы впервые применили практику раннего старта дорожного ремонта и приступили к экспресс-ремонту в феврале. Эта практика себя оправдала. В этом году подрядчики запускают асфальтовый завод на стыке февраля и марта. Перед ними поставлена задача — выполнить профилактические мероприятия на дорогах в течение двух-трёх недель. Цель — максимально уберечь дороги от повреждений, связанных с температурными перепадами этого времени года», — подчеркнул Дмитрий Самойлов.

Для проведения профилактических мероприятий на дорогах подрядные организации запустили термосбункеры для работы с литым асфальтом. Это оборудование позволяет проводить ремонт дорожных дефектов в межсезонье при температуре воздуха до -10 °C.

Работать с горячим асфальтом подрядные организации начнут, как только позволят погодные условия — установится положительная температура воздуха.