

КАДРЫ

# «Развивайся или уходи»

## Рынок труда в банковском секторе демонстрирует новые тренды

Татьяна Власенко

Технологии «искусственного интеллекта» (ИИ) перепахивают рынок труда. Цифровая трансформация идёт в разные индустрии: эксперты уверены, что 2017 год во многом станет переломным для российского рынка труда в целом. Портал Superjob прогнозирует ориентацию на эффективность затрат: компании будут стараться нанять лучших, а действующих сотрудников ставить в условия «развивайся или уходи». При этом в некоторых сферах даже самых лучших специалистов заменят роботы-алгоритмы. Многие компании в ряде отраслей уже готовят для этого почву. Настала очередь и рынка банковских услуг, на который искусственный интеллект буквально повёл наступление.

По данным Superjob, в банковской сфере повышение спроса ожидается в сегменте управленцев, в том числе антикризисных. Будут востребованы также специалисты по работе с залогами и проблемной задолженностью. В то же время банки перестанут размещать новые вакансии и начнут сокращение существующих позиций специалистов, задействованных в бумажном документообороте.

Участники рынка отмечают ещё один интересный тренд, который появился на внешнем рынке в последнее время: средний возраст нанимаемого сотрудника увеличивается. Пошёл поток людей 25–27 лет, которые уже имеют опыт работы либо в неформализованной сфере, либо в самостоятельном бизнесе. И они интересны работодателю-банкиру.

Эксперты уверены, что с каждым годом компании всё больше будут ориентироваться на людей, стремящихся повышать профессиональные компетенции, а не «брать» стаж. При этом нанимать на вакантные позиции будут сотрудников, максимально соответствующих всем заявленным требованиям.

В подборе кадров стаж как таковой уже не играет решающей роли, подтверждают аналитики HeadHunter, пола-

гая, что «любителям сидеть «от звонка до звонка» устроиться на работу будет сложнее».

Почти 45% работодателей в опросе HeadHunter признались, что 2017 год для них будет сложнее 2016-го. Не только экономически: сегодня компании решают задачи, которые никогда не возникали перед ними раньше.

Одной из главных тенденций последних лет стал масштабный переход бизнеса в цифровую среду. Диджитализация оказывает огромное влияние на все сферы рынка — от крупных розничных банков и ритейлеров до индивидуальных предпринимателей, имеющих интернет-магазины. Эффективно организованная функция IT во многом определяет успешность бизнеса.

Банковский сектор — одна из самых консервативных отраслей, но и её в ближайшие годы ждут изменения более серьёзные, чем за предыдущие 50 лет, уверены специалисты кадровых агентств. В ближайшее время многие банковские процессы будут автоматизированы. Неизбежный процесс — роботизация. HeadHunter констатирует, что уже сейчас возникает потребность в специалистах нового уровня — с квалифицированными знаниями и навыками работы с инновационными технологическими



ФОТО СЕРГЕЙ ГЛОРИО

продуктами и программным обеспечением. Такие реалии экономики приводят к обновлению требований к кандидатам, а также совмещению нескольких профессий.

«Более конкурентоспособным становится кандидат современного «цифрового поколения» (digital natives), который признаёт, что современные технологии являются неотъемлемой частью жизни, умеет позиционировать себя как востребованного специалиста, используя онлайн-инструменты. Кроме того, он обладает «цифровой мудростью», то есть технологии являются существенным дополнением к его способностям и умениям, и он непременно их использует при принятии решений», — говорится в исследовании HeadHunter.

Иными словами сегодня к любой профессиональной компетенции как минимум нужно иметь ещё IT-компетенцию.

Многие банки меняют свою кадровую политику кардинально. Об этом порталу Bankir.Ru, в частности, рассказал лидер глобальной практики Accenture FS Digital Эдвин ван дер Удераа. Хотя эксперт не высказывает опасений, что новые тренды приведут к безработице для банкиров. «Именно искусственный интеллект даёт банкам надежду», — утверждает он.

«Да, понадобится гораздо меньше людей на рутинные операции. Но, с другой стороны, именно диджитализация (перевод всех видов информации в цифровую форму — ред.) даёт банкам надежду. Если бы сегодня не было ИИ, роботизации и других цифровых технологий, как бы тогда банки смогли сократить людей, чтобы улучшить свои показатели в соотношении затрат и доходов? А ведь они должны это сделать», — оптимистично заявляет эксперт, по мнению которого, «наряду с сокращением прежней работы диджитализация будет создавать и новую работу». И эта работа будет гораздо интереснее и креативнее, чем прежняя.

В то же время старший вице-президент банка «Открытие» Сергей Меднов в интервью порталу Bankir.Ru,

размышляя о волне «цифровизации», подтверждает, что у банкиров есть возможность, посмотрев на опыт других индустрий, попытаться осмыслить надвигающуюся угрозу, грядущие изменения. И попытаться найти «новое место под солнцем».

«Когда волна идёт издалека, не очень хорошо видно, какая она. Чем ближе, тем она выше. А потом уже от неё не убежишь, если замешкался. Сегодня настала очередь финансовых услуг, банкинга, в первую очередь банкинга розничного и банкинга малого и среднего бизнеса. Банки превращаются в трубу — в расчётную трубу, по которой ходят деньги. Меняется сам механизм посредничества, появляется много альтернативных моделей», — констатирует банкир.

По мнению эксперта, традиционная модель, связанная с наличием большого числа отделений, приносит огромные издержки, «при этом банки страдают от неэффективности, от низкой рентабельности». И это лишь вопрос времени, когда те или иные игроки новой экономики начнут реально занимать значимую долю этого рынка.

«Банковский сектор — одна из наиболее консервативных сфер в мире. Но мы видим, что сейчас в банковском секторе прорывная ситуация, поэтому в следующие пять лет мы можем увидеть столько изменений в банковском секторе, сколько мы не видели за последние 50 лет», — предупредил глава Сбербанка Герман Греф, выступая на Всемирном экономическом форуме в Давосе.

Эксперты полагают, что пока в пользу банков играет жесткое регулирование отрасли, поэтому процесс наступления финтех-ов идёт не так стремительно, как мог бы. Тем не менее, процесс активизировался, что хорошо чувствуют ведущие банки. «Есть ощущение надвигающихся глобальных тектонических изменений», — опасается Сергей Меднов.

Управление персоналом в России выходит на новый уровень и требует специалистов более высокой квалификации, — констатируют специалисты рекрутинговой отрасли.

ФОТО ИГОРЬ КАТАЕВ

