

СТРАХОВАНИЕ

Вопрос выбора

Доля отказов в выплате возмещения от одной страховой компании к другой колеблется в разы

Полина Путякова

При средней по рынку доле отказов в выплате в 1% у некоторых страховщиков она составляет десятки процентов. Прямая связь между масштабом страхового бизнеса и готовностью компании выплачивать ущерб отсутствует. Среди страховщиков с минимальной и максимальной долей отказов встречаются как крупные, так и мелкие компании. Например, среди топ-30 регионального рынка по объёму собранных премий доля отказов колеблется от 0 до 29%. Впрочем, отчасти эта цифра зависит от специализации страховой компании на тех или иных видах страхования.



ФОТО КОНСТАНТИН ДОЛГАНОВСКИЙ

Суровое ОСАГО

По словам Наталии Ведмедь, заместителя генерального директора по административным вопросам и урегу-

лированию СК «Зетта Страхование», наиболее частым основанием для отказа в выплате страхового возмещения является предоставление недостоверных сведений о заявленном в компанию проис-

шествии. Доля отказов по этой причине составляет порядка 12% от общего числа отказов. Далее следуют такие причины, как представление неполного пакета документов и нарушение условий дого-

вора (например, нарушение установленных сроков уведомления о событии или предоставления документов). В структуре отказов на них приходится 5 и 2,5% соответственно.

21 страховщик с минимальной долей отказов (за 9 месяцев 2016 года, %)

Название	Доля отказов в выплате, %
АДОНИС	0
АСТРАМЕД-МС	0
СЕЛЕКТА	0
АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	0,3
МСК СТРАЖ	0,3
ИНГОССТРАХ	0,3
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ СТРАХОВОЙ ФОНД	0,5
РЕСО-ГАРАНТИЯ	1
МЕТЛАЙФ	1
НСГ-РОСЭНЕРГО	1
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ЕКАТЕРИНБУРГ	1
КАПИТАЛ СТРАХОВАНИЕ	1
ЕРВ ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	1
АЛЬЯНС ЖИЗНЬ	1
ДИАМАНТ	1
БРИТАНСКИЙ СТРАХОВОЙ ДОМ	1
СОГАЗ	1
ГРУППА РЕНЕССАНС СТРАХОВАНИЕ	1
МАКС	1
АРСЕНАЛЬ	2
АК БАРС СТРАХОВАНИЕ	2

20 страховщиков с максимальной долей отказов (за 9 месяцев 2016 года, %)

Название	Доля отказов в выплате, %
АКЦЕПТ	8
ТРАНСНЕФТЬ	9
ППФ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	9
АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ЖИЗНЬ	9
ВТБ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	10
РСХБ-СТРАХОВАНИЕ	11
НСГ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	12
РАЙФФАЙЗЕН ЛАЙФ	13
СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ	13
ГУТА-СТРАХОВАНИЕ	15
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ КАРДИФ	18
АЛЬЯНС	20
ЭРГО ЖИЗНЬ	21
СОГЛАСИЕ-ВИТА	21
СОСЬЕТЕ ЖЕНЕРАЛЬ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	23
РЕЗЕРВ	29
СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	29
СТРАХОВАЯ ГРУППА МСК	34
КРЕДИТ ЕВРОПА ЛАЙФ	48
СВЯЗНОЙ СТРАХОВАНИЕ	50