

🔗 Повышение эффективности филиальной сети, насколько понимаю, — это тоже один из приоритетов банка сегодня?

— Верно. Татфондбанк держит курс на повышение качества обслуживания клиентов, создание наиболее комфортных условий для наших партнёров. В рамках такого курса наш офис в Перми переехал в новое, большое и удобное для клиентов и сотрудников помещение. Новый офис расположен по адресу ул. Попова, 21 в центральной части города. В новом офисе клиенты (предприятия, индивидуальные предприниматели, физические лица) смогут пользоваться всеми финансовыми услугами, которые сегодня предоставляет Татфондбанк. Это и традиционное расчётно-кассовое обслуживание, кредиты и депозиты, операции с ценными бумагами, зарплатные проекты с использованием банковских карт. Частные клиенты смогут оформить вклады, ипотечные, потребительские и автокредиты, осуществить коммунальные платежи и обмен валюты. Безупречное обслуживание, грамотно организованный банковский сервис — сегодня это наше конкурентное преимущество.

🔗 Расчётно-кассовое обслуживание — это как раз то, с чего обычно бизнес начинает знакомство с банком. Расскажите, пожалуйста, почему, на ваш взгляд, клиенты выбирают Татфондбанк для РКО?

— Татфондбанк — это банк с очень большой историей, и мы накопили огромный опыт работы с бизнесом, хорошо представляем его нужды. Причём и компаний-должителей, и тех, кто только начинает свой бизнес-путь. Поэтому мы можем предоставлять своим клиентам не только стандартное открытие расчётного счёта, но и полный спектр услуг по расчётно-кассовому обслуживанию. Он включает открытие в кратчайшие сроки банковских счетов в рублях и иностранной валюте, пакетные предложения по РКО, выгодные тарифы, учитывающие региональные особенности банковских услуг, начисление процентов на остатки по расчётному счёту и подключение к системе ДБО «Интернет-клиент», системе «Телефон-клиент» и Bi-Print.

🔗 Обязательно ли посещать банк для открытия расчётного счёта?

— Да, клиенту пока надо посещать офис банка. Но теперь открытие расчётного счёта в Татфондбанке стало гораздо проще и удобнее, а главное, быстрее. Некоторые вопросы можно решить дистанционно, так как услуга предусматривает возможность выезда представителя банка к клиенту. Срок открытия счёта в рамках программы (с подключением к системе «Интернет-клиент» и без подключения) составляет не более восьми рабочих часов. При этом сопутствующие услуги — сверка (заверение) с оригиналом копий документов и свидетельствование подлинности собственноручных подписей лиц, обладающих правом подписи, оказываются бесплатно.

## БЕЗУПРЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ГРАМОТНО ОРГАНИЗОВАННЫЙ БАНКОВСКИЙ СЕРВИС — ЭТО НАШЕ КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Расчётный счёт можно даже предварительно забронировать с помощью услуги «Онлайн-бронирование расчётного счёта». При этом необходимые реквизиты счёта можно получить на электронную почту и мобильный телефон буквально через несколько минут после заполнения заявки на сайте банка. Полученные реквизиты можно сразу использовать для оформления документов и договоров с контрагентами. В течение пяти рабочих дней с даты бронирования нужно предоставить в банк комплект документов (перечень представлен на сайте [tfb.ru](http://tfb.ru)), чтобы активировать счёт. После завершения процедуры открытия расчётного счёта по нему возможно совершение всех операций, включая расходные.

В перспективе мы хотим открывать расчётные счета дистанционно. Клиент будет направлять в банк пакет документов в электронном виде и подписывать их электронной подписью.

## IT-решения экономят время и деньги клиентов

🔗 Сегодня всё больше людей стараются экономить своё время и работать посредством электронных сервисов. Что в этом плане банк может предложить предпринимателям?

— Сейчас доля проникновения дистанционных каналов у банка составляет 75%, до конца года планируется довести этот показатель до 90%. Недавно мы обновили систему дистанционного банковского обслуживания (ДБО) для юридических лиц до новой версии — на данный момент банк постепенно переводит клиентов на обновлённую систему, планируется, что процесс перехода будет закончен к концу 2016 года. Это универсальная платформа для построения сервисов ДБО любой сложности, создания и развития эффективных инструментов автоматизации как фронт-офиса банка, так и его внутренних процессов. Теперь клиентам будет гораздо удобнее и приятнее работать.

Решение имеет модульную структуру. Среди основных функциональных модулей есть счета и выписки, проведение платёжных операций, кредиты, депозиты, корпоративные карты, зарплатный проект, валютный контроль. То есть здесь можно просматривать информацию по счетам и онлайн-выпискам, смотреть портфель кредитов или депозитов. С помощью этой системы клиенты получают возможность анализировать свои платежи, изучать их историю, сортировать их по получателям. До конца 2016 года планируется реализовать подачу заявки и открытие клиентами депозита самостоятельно в системе «Интернет-клиент».

Важно, что новая версия системы поддерживается всеми современными браузерами последней версии и всеми мобильными устройствами, имеющими доступ в интернет.

🔗 Как IT-решения реализованы в других продуктах банка?

— По многим продуктам предусмотрено удалённое взаимодействие с банком. Например, мы запустили пилотный проект по экспресс-гарантиям в рамках