

# Главное — не законы, а доброе отношение

Татьяна Марголина рассказала об итогах работы аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае

Юлия Баталина, Дарья Мазейна

В статистическом отношении картина обращений к уполномоченному по правам человека мало отличается от прошлогодней: за первое полугодие 2016 года поступило 2995 обращений от 4056 человек (за аналогичный период прошлого года — 3081 обращение). Доля обоснованных жалоб составила 49%.

«**Ч**емпионами» по количеству проблем уже традиционно стали жилищная сфера и здравоохранение. Наибольшее количество жалоб — 340 — связано с нарушением права на жильё. Это на 16% больше показателей прошлого года. 153 жалобы связаны с нарушением прав в сфере здравоохранения.

## Не оказаться без крыши над головой

Рост количества жалоб на нарушение права на жильё Татьяна Марголина считает тревожным симптомом. Большинство этих жалоб — обоснованные: людям либо вообще негде жить, либо проживание в их квартире физически невозможно. Большой проблемой омбудсмен называет сокращение площадей маневренного жилого фонда: людям, оказавшимся в экстренной ситуации, временное жильё предоставлялось лишь в 57,3% случаев.

Много вопросов остаётся по поводу расселения жильцов ветхих и аварийных домов. Далеко не все вошли в соответствующую федеральную программу, но сейчас формируются новые списки, и есть надежда, что новая программа будет принята.

Проблема предоставления детям-сиротам жилья по месту их фактического проживания так и осталась нерешённой. В первом полугодии исполнение решений судов по предоставлению жилья этой категории граждан составило чуть более 20%.

Ещё один вопрос, оставшийся без решения, — низкое качество жилья, переданного для детей-сирот.

Важным прецедентом в сфере прав на жильё Татьяна Марголина считает ситуацию с земельными участками в селе Култаево. Несколько лет назад бывший глава Култаевского поселения, как уже установлено следствием, незаконно вывел около 150 земельных участков из государственной собственности. Сегодня на земле, которую люди купили, как они думали, на законных основаниях, находится, по данным администрации Пермского муниципального района, порядка 50 жилых строений.

Сейчас, когда мошенничество раскрылось, в интересах муниципалитета — вернуть земли в собственность и

возместить понесённые убытки. Однако добросовестные покупатели земельных участков также не намерены терять своё имущество. По информации администрации Пермского муниципального района, во исполнение договорённостей, достигнутых на рабочем совещании у уполномоченного по правам человека, принято решение о компенсации понесённых убытков за счёт имущества осуждённых лиц; иски о возврате земельных участков, на которых расположены жилые строения, предъявляться к гражданам не будут.

«Сегодня рассматриваются варианты предъявления исков не к жителям, а к тем, кто виновен в этой ситуации. На мой взгляд, это справедливое и вполне возможное решение», — отметила Татьяна Марголина.

Подобные решения возможны и в других конфликтных ситуациях, связанных с земельными участками. Например, теми, что оказались в охранной зоне газопроводов, о чём их владельцы не были своевременно предупреждены. По информации Татьяны Марголиной, одна из газотранспортных компаний уже пошла на переговоры с владельцами домов, подлежащих сносу, другая компания тоже приостановила иски и ищет варианты внесудебного решения.

Как рассказала Татьяна Марголина, по инициативе губернатора Пермского края Виктора Басаргина проблема была заявлена на федеральном уровне, прошло совещание в правительстве Российской Федерации, обсуждались вопросы правомерности нормативов, возможности проведения технической экспертизы: так ли уж необходим снос строений в охранных зонах газопроводов. В любом случае уже доказано, что подобные конфликтные ситуации могут решаться индивидуально и во внесудебном порядке. Главное — добрая воля и человеческое отношение.

## Против равнодушия и бездорожья

Это касается и вопросов, связанных со здравоохранением, причём порой — в ещё большей степени. Так, лишь отсутствием воли и доброго отношения можно объяснить вопиющие случаи отказа в предоставлении скорой медицинской помощи жителям отдалённых населённых пунктов, в основном на севере края.



ФОТО КОНСТАНТИН ДОЛГАНОВСКИЙ

Трудности с транспортировкой приводят к отказам в переводе на второй уровень врачебной помощи людей с сердечно-сосудистыми заболеваниями.

Были и просто вопиющие случаи, когда из-за несвоевременного предоставления услуг скорой помощи больной оказывался в реанимации, и лишь талант и самоотверженность врачей спасали его от смерти.

Бывают и случаи на грани грустного анекдота: довозит скорая помощь жителя отдалённого села до ближайшей городской больницы, там ему оказывают помощь, а как он доберётся обратно — непонятно. Ночь, зима, большие расстояния, а человек чуть ли не в тапочках... «Скорая» обратно не повезёт!

Серьёзная ситуация складывается в сфере онкологии. В одном из корпусов онкологического диспансера — невозможные, абсолютно ненормативные условия для пациентов и недоброжелательное отношение медицинского персонала. Для людей с тяжёлым диагнозом это особенно непереносимо, подчёркивает Татьяна Марголина. В то же время даже в этот «ненормативный» диспансер онкологические больные из отдалённых от краевого центра территорий не могут своевременно попасть.

Ситуацию с онкологическими больными уполномоченный по правам человека намерена обсудить с председателем правительства Пермского края.

## Гражданские права

Обеспокоенность омбудсмена вызывает соблюдение общественно-политических прав граждан Пермского края: сложности с проведением мероприятий на территории учреждений культуры возникли у организаторов гражданского фестиваля «Мосты»; от нескольких религиозных организаций поступили жалобы на то, что им препятствуют в проведении богослужений.

Наконец, Татьяна Марголина посещала на то, что Пермский край, который когда-то был лидером в теме увековечения памяти жертв политических репрессий, в настоящее время отстаёт от общефедерального тренда. Как член соответствующей рабочей группы при администрации президента РФ, пермский омбудсмен может компетентно это засвидетельствовать. Рабочая группа делает большие успехи: уже заслушаны соответствующие программы двух федеральных министерств — образования и культуры, члены группы активно посещают места памяти. В Пермском же крае эта работа до сих пор не скоординирована и практически полностью ведётся общественниками, без помощи со стороны государственной власти.