

## ОБЩЕСТВО

Но больше всех «обидели» Соликамскую станцию. Однако урезали им ровно столько, насколько больше других они имели.

Ну, а публикации главврача Соликамской скорой были не только у вас, но и в общероссийской прессе. Её активность и озабоченность имеют личные мотивы. При таких объёмах финансирования она решила, что можно и штат увеличивать, и деньги хорошие платить, и не кому-то, а себе и своему мужу. Более полумиллиона каждый заработал на дополнительных ставках старших врачей в прошлом году. А тут такой источник обогащения семьи урезали. Думаете, они сразу «сокрутили» себя? Как бы не так!

И при таком финансировании были у них и жалобы от пациентов, и претензии к качеству работы от врачей-экспертов. Так что не всё решает количество денег.

— **Контроль решает больше, чем деньги?**

— Увы, за доступность и качество бесплатной медицинской помощи и нам приходится бороться, без контроля здесь не обойтись. Иначе будут расти неэффективные расходы, поборы с пациентов, раздуваться управленческий аппарат больниц.

Именно проверки врачей-экспертов и специалистов КРУ фонда ОМС остановили требования платы за диагностику и консультации узких специалистов в Ленской участковой больнице, поборы стоматологов и офтальмологов в Перми и по краю, вскрыли проблемы в поликлинической помощи. Выявлены сотни случаев неправомерной оплаты тех услуг, которые входят в территориальную программу ОМС и должны быть для жителей края бесплатными.

828 жалоб были рассмотрены фондом и страховыми компаниями в прошлом году. По обоснованным приняты меры. Больше всего люди жалуются на поборы. Убедить пациента в том, что платный имплант лучше бесплатного врачу несложно. Страх остаться без зрения, без движения, без здоровья заставит больного найти средства. Не будем под эти случаи подводить один знаменатель, далеко не все врачи — мздоимцы и рвачи. Но факты такие есть, и по ним принимались меры.

Больницы и поликлиники края выплатили своим бывшим пациентам, с которых незаконно взяли деньги, вынуждали оплатить услуги, более 1,8 млн руб. в досудебном порядке, почти 4 млн руб. — по решению суда.

— **Но некоторые врачи говорят, что это только Бахлыков воюет с медицинским сообществом. В других регионах России и соплатежи хорошо идут, и платные услуги в госучреждениях законны...**

— Во-первых, это неправда. Пермь приезжают из Краснодара, Кирова, Тюмени и рассказывают, что их там лечили по полису ОМС бесплатно, а в Перми ранее им эту медпомощь оказывали за их личные средства.

Во-вторых, это незаконное обогащение. В крае очень много людей, неспособных платить по несколько тысяч рублей за приём стоматолога или десятки и сотни тысяч за необходимые им операции. Мы им помогаем получить бесплатно то, что им положено по закону.

В-третьих, не могу сказать, что работаю в какой-то изоляции. Абсолютное большинство руководителей медучреждений принимают наши правила рабо-

ты. Фонд активно сотрудничает с Советом главных врачей. Это с помощью его рабочих групп, профильных специалистов минздрава осуществлён переход отрасли в регионе на более эффективную оплату медпомощи, проведена работа по формированию перечня медицинских услуг для учёта и тарификации, почти ежемесячно корректируются объёмы. Все эти сложные для пациентов понятия подчинены одной цели — обеспечить им достойную медицинскую помощь, улучшить их здоровье.

Кроме того, мы все говорим о нарушениях, но у нас есть медучреждения, на которые в принципе не жалуются пациенты, и их немало. Есть отделения и целые больницы, к которым практически нет претензий у страховых экспертов. Именно с ними мы и сравниваем остальных, призывая работать так же.

— **А какую роль в решении этих задач вы отводите страховым компаниям? В их необходимости всё чаще сомневаются даже депутаты Госдумы...**

— Страховые организации несут социальные функции защиты и страхования пациентов. Люди знают об этом, звонят им, просят о содействии, помощи, и многим из них помогают. Больше 30 тыс. человек обратились в страховые компании и в фонд ОМС за консультациями в прошлом году.

Отказ от страховой инфраструктуры не экономит недостающие средства. Это мнение не только моё, но и профильных аналитиков и многих политиков. Напротив, вернувшись к сметному финансированию, мы быстро обнаружим, что на оплату медицинской помощи по потребности (по смете) не хватит никакого бюджета. Кроме того, лишившись контрольных институтов (фонды, страховщики), критикой которых все занимаются с самого их основания, мы получим в принципе неконтролируемый процесс лечения. Минздрав в силу своего статуса не заменит столь «ненавистных» страховых экспертов.

Не могу пока сказать, что специалисты страховых компаний работают с полной отдачей, но требования с нашей стороны ужесточились. Бывают ещё случаи, когда страховщики пытаются завершить обращения, просьбы, жалобы уровнем консультации вместо практической помощи. Тогда на помощь придёт ТФОМС.

Буквально месяц назад начал работу контакт-центр в сфере ОМС, объединивший в одну систему фонд и все страховые компании региона. Его телефон 8-800-700-05-61. Человек может позвонить туда по любому вопросу, возникшему при получении им медицинской помощи, и получит быстрый ответ. Возможно, решение проблемы потребует заявления, предоставления подтверждающих документов, проверки медучреждения врачами-экспертами, но даже эти действия будут проходить быстрее, чем прежде. Центр повысит эффективность работы по защите прав жителей региона на бесплатную и качественную медицинскую помощь. Оперативность реагирования на обращения граждан обязательно возрастёт.

У многих людей не наработаны ещё такие навыки решения своих проблем. В принципе, это понятно: взаимоотношения пациента и врача формировались столетиями, а опыт отношений страховщика и застрахованного в системе ОМС ещё мал. Но учиться этому нужно. Эта практика экономит и личные средства застрахованных, и их здоровье.

дилягильевский фестиваль diaghilev festival

**24.6/20:00**

частная филармония «триумф» (ленина, 44)

в программе:

стихотворения осипа мандельштама и пауля целана

дмитрий шостакович струнный квартет № 10 ля-бемоль мажор, ор. 118

ГБУК «Пермский театр оперы и балет» ОГРН 1025900536980 г. Пермь, ул. Петропавловская, 25а

12+ реклама

поэтический вечер концерт с участием солистов оркестра musicaeterna и артистов театра «школа драматического искусства»

билеты: 212 30 87 diaghilevfest.ru

#DiaghilevFest

## ИНИЦИАТИВА

## «Единая Россия» предлагает проконтролировать ремонт дорог в Перми

Региональное отделение партии «Единая Россия» Пермского края запустило новый проект — «Народный контроль», который позволит общественникам и инициативным горожанам самостоятельно проверить качество дорожных работ и потребовать от подрядчиков соблюдения графика.

Качество работ будут также контролировать участники федерального проекта «УРБАНИЯ» «Молодой Гвардии Единой России». Региональный куратор проекта Михаил Борисов заверил, что к своей миссии молодого гвардейцы отнесутся со всей ответственностью.

Молодогвардейцы готовы проверять и поступающие обращения граждан на горячую линию. Так, за неделю на телефон (235-77-22) поступило больше 30 обращений от жителей Перми и края.

Напомним, в этом году в краевой столице за лето городские власти планируют отремонтировать 1 млн кв. м дорог — почти 80 объектов.

14 июня начался капитальный ремонт в самом центре города — на ул. Ленина от ул. 25 Октября до Комсомольского проспекта. Специалисты ООО «ДСТ-Строй» приступили к снятию «слоя износа» асфальтобетонного покрытия, затем они уложат выравнивающий слой, после чего восстановят покрытие. На трамвайных путях, на перекрёстке улиц Ленина и 25 Октября, они поменяют бетонные плиты, а также на всём участке установят новые, «плавающие» люки по той же технологии, по которой смонтированы люки на ул. Ленина от Комсомольского проспекта до ул. Попова. Общая площадь объекта составила 7,5 тыс. кв. м. Гарантийный срок службы — 36 месяцев. Ремонт будет произведён до 19 августа.

**Николай Дёмкин, секретарь регионального отделения партии «Единая Россия» Пермского края:**

— *Цель общественного контроля — обеспечить качество и увеличить срок службы отремонтированных дорог. В идеале можно добиться таких результатов, когда за те же бюджетные деньги можно будет реконструировать и содержать большее количество дорог надлежащего качества.*

Для осуществления общественного контроля мы привлекли активистов «Молодой Гвардии Единой России», курирующих проект по улучшению городской среды «УРБАНИЯ». Очень надеемся, что они сумеют обеспечить качественный контроль на всех этапах дорожно-строительных работ.