

РЕЙД

«По-русски это называется ростовщичеством»

Гражданские активисты нашли нарушения в работе микрофинансовых организаций

Любовь Холодилина

Активисты Пермской гражданской палаты озвучили итоги проверки микрофинансовых организаций города. Всего в тайной «контрольной закупке» участвовало 20 человек, которые оформили на себя 25 «мини-кредитов» в пяти микрофинансовых организациях Перми. В число проверенных попали «Удобные деньги», «Деньга», «Ваши деньги», «Быстроденьги», «Деньги сразу».

Прежде чем начать разговор об итогах, активисты напомнили о том, как работают компании, предоставляющие «деньги до зарплаты». Предположим, вам нужно занять 10 тыс. руб. на две недели. Средний процент предоставления займа в микрофинансовой организации — 2% в день, или 730% годовых. Таким образом, через две недели вам придётся отдать 12 800 руб. При просрочке платежа за каждый день нужно будет уплатить «сверху» 8% от начальной суммы. То есть пени за неделю составят 5 600 руб. В итоге вам нужно будет вернуть 18 400 руб.

Игорь Аверкиев, председатель Пермской гражданской палаты:

— По-русски это называется ростовщичеством. Во многих странах за это предполагается уголовная ответственность. При этом там законодательно определён верхний процентный предел. У нас есть лишь одно ограничение — пени должны составлять не более 0,1% в день от общей суммы займа, при этом размер других штрафных санкций не оговаривается».

Как оказалось, вопреки рекламе, получить деньги в микрофинансовой организации может далеко не каждый человек.

Сергей Уханов, руководитель общественной приёмной Пермской гражданской палаты:

— Сначала гражданские активисты попытались совершить «контрольную закупку» самостоятельно, указав в персональных данных телефоны друг друга. Но обман был раскрыт практически мгновенно, причём всеми микрофинансовыми организациями одновременно.

Это даёт право предположить, что все МФО имеют службу (или сотрудничают с одной), которая занимается проверкой персональных данных. Одобрение получают лишь около 40% обратившихся. Чаще всего основанием служат сомнения, вызванные разговором с родственниками. Они ищут того человека, который послужит гарантом возврата, если его нет — в займе отказывают.

По словам участников проверки, чаще всего в такие организации приходят люди, которые не могут взять деньги в долг у знакомых. Обычно это маргинализированные, одинокие люди, оказавшиеся в трудной жизненной

ситуации. При этом нужно понимать, что с такими заёмщиками у микрофинансовых организаций возникает риск невозврата денег, поэтому кредиторы вынуждены «трясти» долг с родственников и знакомых своих клиентов. Пока идёт 15-минутный процесс одобрения, сотрудники обзванивают указанных родственников-друзей и проверяют их на возможность получения денег в случае невыплаты займа.

Особым условием выдачи займа абсолютно во всех компаниях стало фотографирование клиента. «Для нас было открытием, что каждого, кто берёт деньги, обязательно фотографируют», — отметил Игорь Аверкиев.

Перед участниками проверки стояла задача получить заём в микрофинансовой организации. Как выяснилось в ходе эксперимента, заёмщик мог одолжить гражданским «ревизорро» лишь небольшие суммы — не больше нескольких сотен, при этом часть из них автоматически уходила на оплату страховки.

Чтобы оценка работы микрофинансовых организаций была наиболее полной, для участников контроля были разработаны подробная инструкция и анкета. «Наличие официальной информации о компании, соблюдение конфиденциальности, возможность озна-

«Сам клиент не понимает, что, отдавая деньги, он в первую очередь уплачивает проценты, а не гасит тело кредита»

комиться с договором, заключение согласия на обработку персональных данных — на все эти вещи человек смотрел и фиксировал», — подчеркнул, говоря о процессе проведения проверки, Сергей Уханов.

Вторым этапом проверки стала оценка полученных данных юристом. В ходе неё выяснилось, что микрофинансовые организации злоупотребляют некоторыми правами.

Оксана Борисенко, юрист Пермской гражданской палаты:

— По итогам исследования был выявлен ряд проблем взаимодействия потребителей и финансовых организаций. Самая значимая из них — необоснованно завышенные санкции за невозврат займа. Ситуацию можно поправить лишь внесе-



ФОТО КОНСТАНТИН ДОЛГАНОВСКИЙ

нием изменений в действующее законодательство. Сам клиент не понимает, что, отдавая деньги, он в первую очередь уплачивает проценты, а не гасит тело кредита. Много нарушений связано с обработкой и сохранностью персональных данных. Это, например, обработка персональных данных родственников без их согласия.

«Быстроденьги», «Удобные деньги», «Деньга»;

— заявление об обработке персональных данных напечатано очень мелким шрифтом («Быстроденьги»);

— заключение договора потребительского займа предоставляется совместно со страховыми услугами, оформленными от имени клиента («Деньга», «Удобные деньги», «Деньги сразу»);

— необоснованное завышение мер ответственности за нарушение условий возврата микрозайма («Деньга», «Удобные деньги», «Деньги сразу», «Быстроденьги»).

При этом организаторы проверки подчёркивают, что фактически микрозаймные организации не нарушают существующий закон.

Игорь Аверкиев:

— Они напрямую закон не нарушают или нарушают редко. Например, не показывают договор, но говорят, что он опубликован на официальном сайте и там с ним можно ознакомиться. Понятно, что не все, прежде чем идти к ним, были на сайте, соответственно, договора не видели. Формально закон не нарушен.

Сейчас Пермская гражданская палата ведёт переговоры с депутатами краевого парламента о возможности выдвижения поправок в закон о микрофинансовых организациях, который бы смог ограничить возможности компаний, специализирующихся на займах.