

## ФИНАНСЫ



рынка МФО. «Мы не наблюдаем роста уровня просрочки. В процентном соотношении она остаётся на прежнем уровне, а в количественном, безусловно, увеличивается, потому что растёт и ёмкость рынка. Что касается именно нашего сервиса, то в результате изменения продуктной линейки и скоринговой системы нам, несмотря на кризис, удалось даже уменьшить просрочку», — констатирует эксперт.

Опыт коллекторской работы показывает, что причины неплатежей в сегменте микрозаймов те же, что и у заёмщиков банков. По словам Елены Докучаевой, президента «Секвойя Кредит Консолидейшн», главной причиной отказа погасить задолженность перед МФО заёмщики называют тяжёлые жизненные обстоятельства, в том числе непредвиденную потерю работы, а также снижение платёжеспособности населения под влиянием кризиса.

С точки зрения качества заёмщиков выигрышной стратегией для МФО является освоение рынка мелких населённых пунктов. По словам Андрея Бахвалова, банки отказываются от присутствия в малых городах по причине нерентабельности офисов, и в результате клиентами МФО становятся не только те, кто не может получить банковский кредит, но и люди с подтверждённым доходом.

В настоящее время на территории Пермского края зарегистрировано 98 микрофинансовых организаций. Из них 24 входят в систему государственной и муниципальной поддержки развития предпринимательства, в том числе Пермский центр развития предпринимательства, Пермский муниципальный фонд поддержки малого предпринимательства и районные фонды. Остальные 74 МФО являются частными структурами.

#### Среднерыночные значения полной стоимости беззалоговых потребительских банковских кредитов, %

До 1 года	
До 30 тыс. руб.	41,81
30–100 тыс. руб.	35,88
Свыше 100 тыс. руб.	30,41
Свыше 1 года	
До 30 тыс. руб.	29,2
30–100 тыс. руб.	28,37
100–300 тыс. руб.	26,24
Свыше 300 тыс. руб.	23,46

Источник — Центробанк

Источник — НБКИ

Источник — Центробанк

Источник — Центробанк</p