

ФИНАНСЫ

ВОЗМОЖНОСТИ

Для клиентов Сбербанка — техподдержка интернет-банка онлайн

У пользователей интернет-банка Сбербанка для корпоративных клиентов «Сбербанк Бизнес Онлайн» появилась возможность общаться со специалистами технической поддержки контактного центра в онлайн-чате. Кнопка вызова чата доступна в интерфейсе системы: клиент может войти в чат из любого раздела «Сбербанк Бизнес Онлайн». С помощью чата клиент может получить ответы на те же вопросы, что и в телефонном общении с оператором: в частности, как сформировать документ, распечатать выписку, создать электронную подпись.

«Мы стремимся сделать взаимодействие между Сбербанком и нашими клиентами максимально удобным, — отметил заместитель председателя Западно-Уральского банка Сбербанка России Александр Ситников. — Например, если клиент находится за рубежом, ему может быть удобнее воспользоваться чатом, чем звонить по телефону».

реклама

ТЕКУЩИЙ МОМЕНТ

В Перми заработала «Электронная карта школьника»

Проект «Электронная карта школьника» был запущен в 70 школах города в 2014 году и показал хорошие результаты. В 2015 году к нему постепенно подключаются все общеобразовательные учреждения: школы, лицеи, гимназии.

Использование «Электронной карты школьника» направлено на повышение уровня безопасности и комфортности в учебном процессе с помощью современных электронных технологий.

Людмила Гаджиева, начальник департамента образования администрации Перми:

— В рамках проекта учащимся выдаётся электронная карта. Её основные функции — обеспечение входа в школу и выхода из неё и оплата питания в школьной столовой за безналичный расчёт. Стоит подчеркнуть главные принципы проекта. Во-первых, выдача и активация карты должны быть бесплатны для родителя и ученика; во-вторых, родитель сам решает, какие дополнительные функции он желает активировать и каким способом их оплачивать.

В качестве дополнительных платных услуг родители могут подключить SMS-оповещение о входе и выходе ребёнка из школы, о блюдах, которые он выбрал. Получить доступ к этой информации можно также в личном онлайн-кабинете.

Работу электронных карт обеспечивают поставщики услуг безналичного расчёта. Они заключают договор с каждым родителем индивидуально и оказывают услуги согласно прописанным в нём условиям. Они обеспечивают своевременный перевод средств на карту конкретного школьника, а также обеспечивают работу терминалов, на которых используется карта.

Директор школы №120 Элина Дубровина подчеркнула, что статистические данные о питании детей, получаемые от поставщиков услуг безналичного расчёта, очень востребованы среди родителей. Они позволяют анализировать рацион питания каждого школьника, стимулировать выбор им организованного питания — горячей полезной еды. Кроме того, работа с электронной картой повышает и финансовую грамотность школьников: они наравне с родителями учатся пополнять счёт карты через терминал или онлайн-технологии.

В настоящее время все школы города выбрали поставщиков, с которыми они будут работать по этому проекту, происходит постепенное заключение договоров между родителями и поставщиками информационных услуг, выдача карт школьникам. Планируется, что этот процесс завершится в ближайшие месяцы. В департаменте образования подчёркивают, что родители, которые не желают использовать электронную карту для безналичной оплаты питания ребёнка в столовой, могут не делать этого.

Источник — пресс-служба администрации города Перми

«Нужен не просто ликбез, а целенаправленная программа мер»

Игорь Сапко, глава города Перми:

— В свете непростой экономической ситуации, в которой мы сегодня находимся, важно грамотно ориентироваться на поле финансовых операций. В условиях рыночной экономики нужен не просто разовый ликбез, а целенаправленная программа мер, которая бы охватывала самые разные возрастные и профессиональные группы. Не исключаю возможности включения этого мероприятия в ежегодную пермскую повестку.

Вячеслав Белов, уполномоченный по защите прав предпринимателей в Пермском крае:

— Источником для выплаты кредита предприниматели предполагают развитие своего бизнеса. Но многие не учитывают того, как скажутся на их развитии внешние экономические факторы. Это оценка рисков, которую многие предприниматели не проводят. В итоге такое отношение приводит к невыполнению обязательств по кредиту. Часть предпринимателей заходит в кредиты, заранее понимая, что может из выручки платить лишь проценты, но не тело кредита. Предпринимателей учат составлять бизнес-план, но не учат оценке рисков и их снижению.

Председатель Пермского регионального отделения «Деловой России» Дмитрий Теплов также согласился, что предпринимателям необходимо учиться работать без кредитов.

Другой крайностью эксперты назвали неумение предпринимателей пользоваться теми методами поддержки, которые им предоставляет государство. По словам Белова, мер поддержки малого и среднего бизнеса достаточно много. Так, Пермский центр развития предпринимательства предоставляет займы бизнесу по ставкам значительно ниже рыночных (минимальная — 8,25%, максимальная — 14%), а Пермский гарантийный фонд занимается выдачей поручительств банкам по заявкам бизнеса, которые подаются в кредитные учреждения, обеспечивая до 70% залоговой массы.

Теплов также подчёркивает — в последние годы появилась возможность брать дешёвые государственные кредиты. К примеру, фонд развития промышленности на конкурсной основе предоставляет целевые займы по ставке 5% годовых сроком до семи лет в объёме от 50 до 700 млн руб. на промышленно-технологические проекты. Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства предоставляет до 50% залога по кредиту в виде своих гарантий, и, поскольку такой залог считается защищённым, банк может не создавать под него резервы, и ставки по кредиту будут ниже.

Есть возможность воспользоваться грантами для поддержки своего бизнеса. Фонд содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере предоставляет гранты в рамках конкурсов «Старт», «УМНИК», «Развитие». Государство также выделяет средства бизнесу в сфере социального предпринимательства и в соответствии с планом по импортозамещению.

Какие-то виды поддержки предпринимателям получить сложнее, так как они распределяются через конкурсный отбор. Но есть и такая поддержка, которую получить достаточно легко. Так, заместитель генерального директора Пермского центра развития предпринимательства Артур Саматкин отметил, что для получения займа в их организации достаточно принести бизнес-про-

ект (простой документ на три листа, а не подробный бизнес-план). Главное — знать, зачем тебе нужны заёмные средства.

«Эти инструменты надо знать и надо учиться ими пользоваться. У нас же выходит наоборот. Как недавно отмечал вице-премьер краевого правительства Алексей Чибисов, им приходится «бегать» за предпринимателями в поисках новых заёмщиков. Если искать источники финансирования, их можно найти и на региональном, и на федеральном уровне. Действующие предприниматели о многих методах поддержки уже знают, но для них это небольшие суммы. А вот начинающие предприниматели не всегда в курсе этих мер поддержки, хотя именно им они и нужны. Необходимо системно эту информацию доводить до предпринимателей», — подчеркнул Белов.

В рамках форума также прошли дискуссии и лекции, посвящённые вопросам защиты от финансового мошенничества и проблемам кредитования.

Рассуждая на тему потребительского кредитования, эксперты сошлись во мнении, что самая главная проблема в том, что люди подписывают договор на кредит, не изучив его, а также в элементарной математической безграмотности, когда человек не может сам просчитать, что 2% в день по кредиту — это 720% годовых. Именно этим мошенники и привлекают людей, хотя по рекламному законодательству указывать нужно именно годовые проценты. В борьбе с этой недобросовестной рекламой антимонопольной службе также могут помочь граждане, вовремя сообщившие о нарушении.

Ярким событием форума стала открытая встреча со специальным гостем из Москвы, экспертом в области персонального финансового планирования, автором большого количества книг и статей о финансовой грамотности Натальей Смирновой. Она рассказала о том, как вести личный бюджет, увеличить доходность имеющихся активов и выгодно инвестировать денежные средства в облигации и недвижимость за рубежом.

Кроме того, на форуме была организована выставка финансовых услуг. Посетители могли получить консультации на стендах коммерческих банков, страховых компаний, негосударственных пенсионных фондов, инвестиционных и финансовых компаний, а также получить бесплатную юридическую консультацию. В выставке также принимали участие общественные организации и вузы Перми, которые знакомили всех желающих со своими образовательными программами в сфере экономики и финансов.

За время работы форума было проведено несколько круглых столов, посвящённых, в частности, обучению финансовой грамотности школьников, расчёту пенсионной формулы и другим актуальным темам.

АРЕНДА

279 кв. м, 1-й этаж

Отдельный вход, парковка (офис, магазин),

ул. Рязанская, 80,

бизнес-центр «Рязанский».

Низкие цены

Т.: 8-902-472-23-80, 8-912-78-25-061, 290-93-92

реклама