

ТЕНДЕНЦИИ

# Минус три четверти

## Восточный экспресс банк радикально сокращает сеть продаж в Пермском крае

Ольга Вишневская

Подразделение Восточного экспресс банка по Пермскому краю планирует существенное сокращение количества точек обслуживания. Как сообщили в пресс-службе банка, с января по июль 2015 года в Пермском крае были закрыты шесть отделений и один мини-офис в Перми, Добрянке, Красновишерске, Осе, Соликамске и Верещагино, а также семь пунктов выдачи кредитов в Октябрьском, Горнозаводске, Нытве, Гремячинске, Берёзовке, Кизеле и Суксуне.

Причиной закрытия точек сети банк называет сокращение клиентского потока, в результате чего эти точки стали нерентабельными. Тем не менее, комментируют в пресс-службе, в целом Пермский край остаётся одним из приоритетных регионов работы для Восточного экспресс банка.

Однако, как стало известно «Новому компаньону», в течение августа произойдёт новая волна оптимизации сети. В начале этого года сеть банка в Пермском крае насчитывала порядка 40 точек обоих типов более чем в 30 населённых пунктах. После сокращения сети банк сохранит своё присутствие только в формате операционных офисов и лишь в пяти городах: в Перми, Краснокамске, Березниках, Кунгуре, Кудымкаре.

Таким образом, в 2015 году будут ликвидированы офисы в Чайковском, Соликамске, Добрянке, Лысьве, Чусовом, Губахе, Красновишерске, Осе, Яйве. Сеть пунктов выдачи кредитов будет закрыта практически полностью, поскольку согласно новой стратегии развития банк намерен сконцентрироваться на обслуживании массового и верхнемассового сегментов клиентов, для которых такой формат обслуживания не очень подходит.

В Перми уже перестало работать одно отделение, располагавшееся по адресу: проспект Парковый, 25д. Теперь в городе остались пять офисов, работающих с физическими лицами, и один офис по работе с

VIP-клиентами. В Краснокамске, Березниках, Кунгуре и Кудымкаре будет работать по одному операционному офису общего профиля.

Сокращение сети Восточного экспресс банка в Пермском крае — лишь часть общей картины. Как сообщает пресс-

дентов. Если раньше жители городов присутствия могли осуществлять платежи по кредиту в операционных офисах банка, то теперь этой возможности нет, и им придётся осваивать другой способ перечисления средств. Пострадавшими могут стать обе стороны: и клиенты, которые в случае просрочки будут вынуждены заплатить штраф, и сам банк, для которого неплатежи могут означать увеличение просроченной задолженности.

Проблема просрочки стоит для банка достаточно остро. Согласно формам отчётности, опубликованным на сайте Центрального банка в рамках раскрытия информации, уровень просроченной задолженности (то есть её отношение к объёму кредитного портфеля) Восточного экспресс банка на 1 июля 2015 года состав-

чек. «Возникновение комиссий за переводы вряд ли сможет подтолкнуть клиентов к целенаправленному отказу от выплаты долгов. Да, заминки с переводами денежных средств возникнуть могут, но ситуация обычно нормализуется в течение одного месяца», — считает Павел Бородин, генеральный директор коллекторского Агентства финансовой и правовой безопасности.

Работа с уже имеющейся просроченной задолженностью также не пострадает. «Работа с должниками в 90% случаев ведётся дистанционно как со стороны кредитора, так и коллекторского агентства, поэтому на работе с просроченной задолженностью закрытие дополнительных офисов никак не отразится», — считает президент «Секвойя Кредит Консолидейшн» Елена Докучаева.

Как сообщила пресс-служба банка, до конца июля у клиентов есть возможность перечислять платежи по кредитам в отделениях сети МТС через сервис «Золотая корона — погашение кредитов», а с 1 августа клиенты смогут погашать кредиты в отделениях Почты России по всей стране.

Ещё одна сложность заключается в том, что при изменении способа осуществления платежа меняются и сроки прохождения средств. Если клиент этого не учтёт, то, несмотря на факт перечисления средств, он выйдет на просрочку и будет вынужден заплатить штраф.

В этой ситуации права потребителей не нарушаются, считает Дмитрий Толмачев, председатель Общества защиты прав потребителей Пермского края.

Тем не менее у клиентов банка всегда остаётся возможность обратиться с жалобой в территориальное подразделение Роспотребнадзора, который проведёт проверку и в течение месяца даст официальный ответ. Если претензии окажутся обоснованными, на банк будет наложена административная ответственность, а его клиент сможет использовать заключение Роспотребнадзора при обращении в суд.

ФОТО КОНСТАНТИН ДОЛГАНОВСКИЙ



служба банка, по всей стране в течение первого полугодия 2015 года филиальная сеть кредитной организации сократилась на 40%. По информации «Нового компаньона», в Приволжском федеральном округе банк до конца августа свернёт своё присутствие во всех регионах, кроме Пермского края, Нижегородской области и Республики Мордовия.

Сворачивание сети порождает сложности с погашением уже выданных кре-

дитов. Если раньше жители городов присутствия могли осуществлять платежи по кредиту в операционных офисах банка, то теперь этой возможности нет, и им придётся осваивать другой способ перечисления средств. Пострадавшими могут стать обе стороны: и клиенты, которые в случае просрочки будут вынуждены заплатить штраф, и сам банк, для которого неплатежи могут означать увеличение просроченной задолженности.

Однако, как отмечают эксперты, сокращение филиальной сети не станет источником серьёзных проблем для банка и не приведёт к значительному росту просро-

ВОЗМОЖНОСТИ

## Объём продаж экспресс-продуктов «Сбербанк Лизинг» в первом полугодии 2015 года превысил 2,9 млрд руб.

Совокупный объём продаж экспресс-продуктов «Сбербанк Лизинг» в первом полугодии 2015 года превысил 2,9 млрд руб. С начала года заключено новых договоров лизинга на сумму 55 млрд руб., а текущий лизинговый портфель — более 342 млрд руб.

Сбербанк и «Сбербанк Лизинг» активно поддерживают лизинговые проекты малого и микробизнеса. Банк и его дочерняя компания предоставляют специальные условия финансирования по новым сделкам при

господдержке Минпромторга России. Клиенты получают одобрение по заявкам за восемь часов на основании всего шести видов документов. При этом выделяется до 24 млн руб. на сделку и до 10 млн руб. — на один предмет лизинга.

Клиентам, приобретающим автотранспорт, предоставляется скидка при уплате аванса до 10% от цены транспортного средства. В реализации лизинговых экспресс-продуктов в сети Сбербанка участвуют 1,5 тыс. клиентских менеджеров банка.

«Лизинговые экспресс-решения «Сбербанк Лизинг» для бизнеса становятся ещё более доступными и гибкими в связи с внедрением новых продуктов», — отметил и. о. генерального директора ЗАО «Сбербанк Лизинг» Кирилл Царёв. — Компания расширяет возможности по установлению сроков договора лизинга и размера авансового платежа, а также серьёзно увеличивает номенклатуру видов транспорта и техники, по которым предоставляется финансирование».

ЗАО «Сбербанк Лизинг» осуществляет деятельность на рынке лизинго-

вых услуг России с 1993 года. Входит в топ-3 крупнейших лизингодателей в рейтинге от РА «Эксперт». Рейтинг кредитоспособности от РА «Эксперт» на уровне «А++» — исключительно высокий (наивысший) уровень финансовой устойчивости. Единственным акционером компании является ОАО «Сбербанк России».

Региональная сеть ЗАО «Сбербанк Лизинг» насчитывает 60 филиалов в крупнейших городах России и дочерние компании в Казахстане, Беларуси и на Украине.

Реклама