

Трудности в пути

Дарья Мазейна

Что нужно знать родителям «особого» ребёнка, отправляющимся в дальнюю поездку?

Для большинства родителей детей-инвалидов транспортные льготы являются важной и существенной поддержкой со стороны государства. Правда, мамы и папы не всегда обладают полным набором необходимых знаний о тех льготах и дополнительной помощи, которые положены их семье.

Анастасия Гилёва, руководитель региональной общественной организации по защите прав детей-инвалидов и их семей «Счастье жить», неоднократно на собственном опыте убеждалась: дальние поездки с ребёнком-инвалидом — непростое испытание, которое требует тщательной подготовки, причём как моральной, так и физической.

«Нам нужно было ехать с ребёнком, который был в тяжёлом состоянии, на лечение. Вариант был только один — выкупать всё купе, но это достаточно дорого. Совершенно случайно мы узнали, что существуют специальные купе для людей с ограниченными возможностями и мы имеем право ими воспользоваться», — рассказывает Анастасия Гилёва.

Не без проблем

По словам Анастасии Гилёвой, такие спецкупе действительно облегчают дальние поездки инвалидам и родителям детей-инвалидов. Только вот успеть купить билет в них бывает проблематично, а с обслуживанием во время поездки возникают сложности.

Анастасия Гилёва, руководитель региональной общественной организации по защите прав детей-инвалидов и их семей «Счастье жить»:

— Не так давно мы ездили с ребёнком в реабилитационный центр в Калининград. До Москвы мы ехали в спецкупе, а в поезде до Калининграда помимо нас было ещё семь детей, передвигающихся на инвалидной коляске. К сожалению, помощь была оказана только семье, которая успела первой

да-нибудь эта проблема решится», — говорит Анастасия Гилёва.

Стоимость проезда в специализированном купе аналогична стоимости проезда в купейных вагонах. При этом нет никакой разницы в стоимости проезда инвалида и сопровождающего.

Прерванный перелёт

В современном мире перелёт на самолёте для многих людей — дело привычное. Но только не для инвалидов-колясочников. Люди с ограниченными возможностями вынуждены волноваться вплоть до самой посадки на борт. Они могут пройти регистрацию, таможенный контроль, но на рейс так и не будут допущены. К сожалению, подобные случаи — не редкость.

Как рассказал юрист общественной организации «Счастье жить» Андрей Быбик, чаще всего родители детей-инвалидов жалуются именно на услуги, предоставляемые авиаперевоз-



Виталий Плюсин

Дальние поездки с ребёнком-инвалидом — непростое испытание, которое требует тщательной подготовки, причём как моральной, так и физической

инвалидом, тем самым он берёт на себя обязательство перевезти человека. Но по факту, когда дело доходит до перевозки таких пассажиров, у перевозчиков очень часто начинаются отговорки: они не хотят брать ответственность за жизнь и здоровье инвалида на себя. Тогда зачем нужно было продавать билет?

В таких ситуациях юрист советует решать проблему через Министерство социального развития Пермского края и суд.

«Если в перевозке отказано, необходимо собрать все соответствующие документы (Индивидуальную программу реабилитации ребёнка-инвалида, проездные документы (билет), документы, подтверждающие необходимость проведения реабилитационного лечения именно в определённый срок) и подавать на перевозчика заявление в суд», — пояснил юрист.

Помимо авиакомпании, билеты которой вы приобретаете, о пассажире-инвалиде необходимо предупредить и сотрудников аэропорта. Для этого нужно заранее позвонить в аэро-

порт или же предупредить на месте.

Анастасия Гилёва:

— Здесь, как правило, не возникает особых проблем. Сотрудники привозят инвалидную коляску и пересекают для того, чтобы собственную коляску инвалида было удобно пронести через металлоискатели. Коляска, которую предоставляет аэропорт, остаётся у инвалида до самого трапа. Также сотрудники аэропорта оказывают помощь в передвижении, размещении в залах ожидания и посадке на рейс.

Кроме того, инвалиды имеют первоочередное право регистрации на рейс и прохождения таможенного контроля.

Автольготы

Ещё один вид транспорта, где родители детей-инвалидов могут пользоваться различными льготами, — это их собственный автомобиль. К сожалению, не все мамы и папы знают, что могут устанавливать на своём авто знак «Инвалид». Этот знак даст водителям право пользования не только льготными парковочными

местами, но и другими привилегиями при перевозке детей-инвалидов.

Например, для водителей, перевозящих детей-инвалидов, не действуют запрещающие дорожные знаки «Движение запрещено», «Движение механических транспортных средств запрещено», «Стоянка запрещена по нечётным числам месяца», «Стоянка запрещена по чётным числам месяца», и соответствующий штраф за нарушение ПДД на водителя наложен не будет.

По словам Андрея Быбика, иметь при себе справку об инвалидности или иные документы, подтверждающие статус инвалида, по правилам дорожного движения не нужно, но их наличие может значительно сэкономить время водителя в случае остановки сотрудниками ДПС.

Родители детей-инвалидов также имеют право на возмещение 50% страховой премии по ОСАГО. Для получения компенсации родителям ребёнка необходимо направить пакет документов в Министерство социального развития Пермского края.



По железным дорогам России сегодня ездит более 100 вагонов со специальными купе для инвалидов

Особое купе

Специальный вагонный лифт-подъёмник, широкие двери, дополнительный свет, звуковая и световая сигнализация, дополнительное кресло для сопровождающего: по железным дорогам России сегодня ездит более 100 таких вагонов со специальными купе для инвалидов. В них предусмотрено очень многое, чтобы облегчить поездку людям, имеющим какие-либо ограничения в здоровье.

Само купе здесь значительно шире обычного. Есть пространство для коляски, а также имеются вспомогательные ремни. Спальное место трансформируется в любое удобное положение для человека. Выключатели, розетки, кнопки расположены ниже обычного — так удобнее для слабовидящих и слепых людей. На стене — кнопка вызова проводника вагона.

забронировать спецкупе. Остальные пригнали свои коляски кто как мог. Персонал поезда не оказал никакой поддержки. Такие ситуации шокируют, потому что подобные поездки детей-инвалидов — не разовое мероприятие. В этом направлении очень часто ездят инвалиды до мест реабилитации и лечения.

Ещё одной проблемой спецкупе является сама покупка билетов. Приобрести или получить бесплатно (в случае имеющегося у вас на руках талона от Фонда социального страхования) их можно только у администратора вокзала при предъявлении всех документов в оригинале либо нотариально заверенных копий при условии предзаказа.

«Очень жаль, что билеты в спецкупе нельзя купить через интернет. Мне не раз приходилось вместе с ребёнком ездить на вокзал. Это дополнительные трудности для нас. Надеемся, что когда-

нибудь эта проблема решится», — рассказывает юрист.

Несмотря на то что в 2013 году в Воздушном кодексе РФ появилась новая статья о правилах перевозки инвалидов-колясочников, которая запрещает отказывать им в полёте из-за отсутствия необходимых для него условий на борту, случаи таких отказов по-прежнему есть.

Чаще всего авиакомпании предупреждены об «особом» пассажире заранее, но сюрпризов всё равно не избежать — иногда перевозчик отказывает в перелёте, если считает, что на борту нет «особых условий».

Андрей Быбик, юрист общественной организации «Счастье жить»:

— Когда авиаперевозчик продаёт билет, он, как правило, заранее знает, что пассажир является



Сергей Бобков

Знак «Инвалид» даёт водителям право пользования не только льготными парковочными местами, но и другими привилегиями при перевозке