

Строгий учёт

• всё по правилам

«Пермэнергосбыт» напоминает о правилах замены и установки приборов учёта электроэнергии



Казалось бы, замена прибора учёта — не такое уж и сложное дело. Однако стоит помнить о некоторых особенностях, которые помогут избежать недоразумений при установке счётчика.

Во-первых, необходимо знать, что демонтаж счётчика электроэнергии без согласования с поставщиком является нарушением действующего законодательства (п. 35 «г» Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утверждённых постановлением правительства РФ №354 от 06.05.2011). В соответствии с правилами потребитель не вправе самовольно нарушать пломбы на приборах учёта и в местах их подключения, демонтировать приборы и осуществлять несанкционированное вмешательство в их работу.

Во-вторых, если требуется проведение демонтажа прибора учёта, потребитель обязан известить поставщика электроэнергии о проведении указанных работ не менее чем за два рабочих дня. Демонтаж прибора, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии пред-

ставителей поставщика электроэнергии. Исключением являются случаи, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учёта, указанному в извещении.

Если же потребитель самовольно без согласования с поставщиком электроэнергии демонтировал прибор учёта электрической энергии, поставщик вправе провести доначисление размера платы исходя из мощности подключённого оборудования (в соответствии с п. 62 Правил предоставления коммунальных услуг).

Во избежание спорных ситуаций ОАО «Пермэнергосбыт» просит осуществлять демонтаж прибора учёта в случае выхода его из строя или замены в строгом соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с предварительным уведомлением поставщика электроэнергии в установленный правилами срок. В соответствии с постановлением правительства №354 потребитель вправе

обращаться за установкой прибора к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

Отдельно стоит обратить внимание на то, что потребитель ответственен за сохранность прибора учёта. Он обязан обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасность эксплуатируемых энергетических сетей, приборов и оборудования, соблюдать установленный режим потребления энергии, а также немедленно сообщать энерго-снабжающей организации об авариях, пожарах, неисправностях приборов учёта энергии и иных нарушениях, возникающих при пользовании энергией (п. 1 ст. 543 Гражданского кодекса РФ).

В случае выхода прибора учёта из строя или его неисправности необходимо незамедлительно известить об этом поставщика электроэнергии, сообщить показания прибора учёта на момент его выхода из строя или возникновения неисправности и обеспечить устранение неполадок в течение 30 дней со дня возникновения проблем (п. 81 (13) Правил предоставления коммунальных услуг).

За право жить

• поддержка

Дарья Мазейна

Пермские общественники выпустили книгу для родителей детей-инвалидов

Как и все инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья имеют свой перечень льгот и прав. Однако их родители далеко не всегда знают о действующих законах и очень часто сталкиваются с самыми разными проблемами: от нерегулярности выдачи льготных лекарств до невозможности своевременного получения реабилитационного сертификата. Специально для таких семей Пермская общественная организация «Счастье жить» выпустила сборник «Право жить», который поможет не только узнать о правах и льготах детей, но и реализовать их.

Составители книги сами являются родителями детей-инвалидов, и поэтому их главная цель — помочь в ликвидации правовой безграмотности таким же семьям.

«Наша книга — это 160 страниц подробной информации, которая изложена доступным языком. Самые важные моменты в сборнике выделены цветом для того, чтобы родители их не пропустили», — пояснила Анастасия Гилёва, руководитель общественной организации «Счастье жить».

Сборник о правах и льготах ребёнка-инвалида и его семьи составлен на основании законодательства Российской Федерации и Пермского края с учётом опыта

родителей детей-инвалидов. Он содержит 17 разделов, каждый из которых посвящён определённой теме: оформление инвалидности, денежные выплаты, социальная реабилитация, транспортные льготы, доступная среда, улучшение жилищных условий и др.

Кроме ссылок на нормативные источники в сборнике есть и практические советы по многим вопросам, возникающим у родителей. Здесь можно найти список всех документов, необходимых для получения льгот или социальных услуг, а также контакты уполномоченных органов и телефоны горячих линий по вопросам детей-инвалидов.

Анастасия Гилёва:

— Я очень рада за тех родителей, которые получают этот сборник, потому что, если бы я обладала теми знаниями, которые он содержит, три года назад, всё было бы намного легче. Мы прошли с ребёнком через все сложности, которые встречаются семьям с детьми-инвалидами. И весь свой опыт мы постарались отразить в этом сборнике.

Тираж книги составляет 1800 экземпляров, которые распространяются бесплатно среди родителей и организаций, занимающихся поддержкой детей-инвалидов. Кроме того, сборник можно будет найти в библиотеках города.

С вопросами о получении издания можно обращаться в общественную организацию «Счастье жить» по адресу: Пермь, ул. 25 Октября, 66, тел. 8-922-33-41-600.

Также с 15 июля можно будет скачать электронную версию сборника на сайте happy59.com в разделе «Проекты».



Бесценная осторожность

При использовании услуги «Сбербанк Онлайн» нужно помнить о правилах безопасности

• кошелёк

Сбербанк России продолжает развивать современные сервисы дистанционного банковского обслуживания, позволяя клиентам пользоваться банковскими услугами в режиме 24/7, в любое время и в любом месте. Однако развитие цифровых технологий привлекает внимание и мошенников, которые изобретают всё новые схемы в отношении клиентов коммерческих банков, управляющих своими счетами посредством электронных средств платежа.

Схемы мошенничества могут быть разными.

Наиболее «популярный» на сегодняшний день вариант — распространение SMS/MMS-рассылок либо сообщений через различные интернет-ресурсы (начиная с социальных сетей и заканчивая новостными сайтами). Рассылки содержат ссылки на вирусное программное обеспечение, при переходе по которым клиент заражает своё устройство — телефон, планшет или компьютер. Тогда происходит утечка конфиденциальной информации злоумышленникам. Наиболее уязвимыми категориями клиентов для данной схемы мошенничества являются владельцы

устройств на платформе Android.

Чтобы избежать рисков несанкционированного списания средств, Сбербанк обеспечивает надёжную систему их защиты. Например, в первом квартале 2015 года банк совместно с «Лабораторией Касперского» разработал полнофункциональное мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» для платформы Android со встроенным антивирусом.

Также стоит помнить, что злоумышленники активно используют схемы мошенничества, основанные на «социальной инженерии». Они предполагают «вытягивание» из клиента конфи-



денциальной информации. Например, человеку звонят на сотовый и просят сообщить реквизиты банковской карты или одноразовые пароли. Один из частых

способов обмана — когда мошенники по телефону, представившись сотрудниками банка, просят человека подойти к банкомату и последовать их инструкциям.

Как обезопасить себя от мошенников?

Для полной надёжности клиентам необходимо помнить и соблюдать элементарные правила безопасности:

- Не устанавливайте приложения, полученные от неизвестных вам источников, на мобильный телефон, на который банк отправляет SMS с подтверждающими одноразовыми паролями. Помните, что банк не рассылает своим клиентам ссылки или указания на установку приложений через SMS/MMS/email-сообщения.
- Сбербанк никогда не запрашивает пароли для отмены операций в «Сбербанк Онлайн». Если клиенту предлагается ввести пароль для отмены операции, то нужно прекратить сеанс использования услуги и срочно обратиться в банк.
- Обратите внимание, что для входа в личный кабинет требуется только идентификатор и пароль/одноразовый пароль. В случае если от клиента требуют любую другую персональную информацию, также необходимо прекратить сеанс использования услуги и срочно обратиться в банк.
- Внимательно проверяйте текст SMS с одноразовыми паролями — реквизиты получателя в сообщении должны соответствовать реквизитам платежа, набранным клиентом. Вводить одноразовые пароли следует только в том случае, если они совпадают и операция инициирована клиентом.
- Проверьте, что установлено защищённое SSL-соединение с официальными сайтами услуги: online.sberbank.ru/CSAFront/index.do или online.sberbank.ru.
- Никогда не сообщайте посторонним лицам (в том числе сотрудникам банка) персональные данные, которые должен знать только клиент: PIN-код, CVV-код (цифры на обратной стороне карты), срок действия карты, идентификатор и пароль в «Сбербанк Онлайн», одноразовые пароли для проведения операций (полученные по SMS или с чеков), контрольную информацию по картам.

Если вы подозреваете, что столкнулись с действиями мошенников, незамедлительно обратитесь в службу помощи банка. Подробную информацию об использовании и безопасности дистанционных сервисов можно найти на сайте Сбербанка sberbank.ru или уточнить у сотрудников в подразделениях Сбербанка.