

Эффективность? Да. Эффективность!

Сегодня только ленивые не говорят о повышении эффективности в разных сферах деятельности. Но как объективно и точно оценить эффективность? Об этом поговорим с Борисом Зуевым, автором ПЭМ-метода, который можно применять в разных отраслях для расчёта эффективности как сотрудника или компании, так и деятельности органов власти или меценатов.

? Борис Павлович, термин «ПЭМ-метод» многим незнаком. В чём его суть?

— ПЭМ расшифровывается просто — практика эффективного менеджмента. Применение простой формулы ПЭМ-метода позволяет объективно оценить эффективность труда в любой сфере и дать прогноз результата.

Коротко суть. В советское время, если помните, все «боролись» за выполнение плана. И это было верно. Но в борьбе мало учитывалась экономичность. Нужно сдать дом к ноябрьским праздникам, и упор на сроки, без учёта затрат. И когда перед сдачей наступал аврал (а это происходило сплошь и рядом), уже мало кто считал ресурсы, а дефицит «закрывали» любой ценой. План, как правило, выполнялся в срок при перерасходе ресурсов. Сегодня часто на первом месте прибыль, а сроки? Хорошо, если на втором.

Но ведь и сроки очень важны! Предложите бизнесмену 100%-ную прибыль в проекте с условием её получения только через 100 лет. Как думаете, его это заинтересует? Меж тем для оценок у нас давно применяют метод освоенного объёма, который объединяет оба подхода при решении задач: в срок и экономично. Мы усовершенствовали этот метод, адаптировав к нашим реалиям с учётом многолетней практики. ПЭМ-метод уже показал хорошие возможности.

? А какова суть термина «эффективность»?

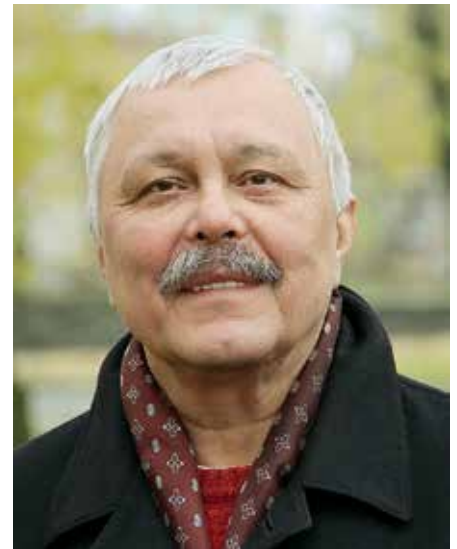
— Всё просто: эффективный проект тот, у которого планируемый результат совпадает с фактическим и по срокам, и по экономическим показателям.

? Вы свели эффективность к двум показателям: время и деньги?

— Да. Вначале ввёл три оси измерения: время, деньги, репутация. Согласитесь, репутация крайне важна. На неё нужно работать всей команде любого предприятия, фирмы, проекта... Иначе, пока отдел продаж рассказывает, какие прекрасные туфли выпускает фабрика, сапожник прибивает каблук так, что гвозди впиваются в пятку потребителю... Кто наработал хорошее имя, у того будут и контракты, и возможности заработать. Говорят так: «Нет репутации — нет счёта в банке». Для простоты расчётов мы «скрыли» репутационную составляющую, хотя она всё же есть в показателях результата и в формуле.

? Значит, пользователям доступен простой расчёт?

— К слову о расчётах. Не так давно на сайте pemclub.ru мы установили программу-калькулятор. Теперь можно ввести данные любого проекта и получить расчёт эффективности. С помощью калькулятора просто вычислить прогнозы по сроку достижения результата и по сумме затрат. Можно оценить эффективность



проекта и продвижение дел от этапа к этапу по результатам каждого дня, каждого подрядчика. Словом, глубина оценки эффективности зависит от уровня потребностей.

? Вы сказали, что ПЭМ-метод применим в разных сферах...

— Да, это так. И чем сложнее задача, эффективность которой вы хотите оценить, тем больше возможностей для ПЭМ-метода. Вряд ли кому-то интересна эффективность похода в магазин за картошкой. Но для оценки эффективности бизнеса или губернатора, муниципальных расходов или деятельности общественной приёмной ПЭМ-метод незаменим.

Чтобы понять ПЭМ-метод, можно ознакомиться бесплатно с книгой «Практика эффективного менеджмента. ПЭМ-метод оценки эффективности в управлении деятельностью» и запросить консультацию на сайте pemclub.ru.



ПРАКТИКА
ЭФФЕКТИВНОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

info@pemclub.ru
www.pemclub.ru