



ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ,
ОТКАЗАВШИЕСЯ
ОТ ОФИСА, ПРИЗНАЮТ:
ПРИ ГРАМОТНОМ
ПОДХОДЕ УДАЁТСЯ
НЕ ТОЛЬКО
СОКРАТИТЬ РАСХОДЫ,
НО И УВЕЛИЧИТЬ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ТРУДА

Сотрудники наверняка тоже обрадуются перспективе не ходить каждый день в офис и добираться до работы по пробкам. Термин «телекомьютинг» уже давно закрепился в деловом мире США и ряда европейских стран. Формально он возник из-за того, что в больших городах сотрудникам часто приходилось тратить на дорогу из дома до офиса и обратно порядка четырёх часов в день. В России «телекомьютинг» закрепился под словосочетанием «удалённая работа».

Предприниматели, отказавшиеся от офиса, признают: при грамотном подходе удаётся не только сократить расходы, но и увеличить производительность труда. Особенно если есть возможность перевести сотрудников на сделную оплату труда.

Единственная преграда — это телефонная связь. Однако и этот вопрос вполне решаем с помощью новых технологий. К вашим услугам переадресация, корпоративные тарифы на мобильную связь, конференц-звонки вместо совещаний и,

в конце концов, Skype. Весь спектр этих решений имеет почти любой оператор, предлагающий услугу виртуальной АТС.

Решение №4. Тотальный контроль

Мы говорили о том, как можно расходы сократить. Но есть ведь и другой способ оптимизировать затраты — контролировать использование имеющихся ресурсов. И тут снова IT-решения приходят на помощь предпринимателю. Врутит ли продавец на торговой точке, поможет выяснить услуга видеонаблюдения. Как работают филиалы в других регионах, можно проверить благодаря совещанию по видео-конференц-связи. Если у вас есть какие-то электронные удалённые объекты по всему городу (терминалы, кассы, розничные торговые точки), вам может понравиться услуга управления удалёнными объектами.

Если большая часть благосостояния вашей компании зависит от каче-

ственной логистики и грузоперевозок, то имеет смысл обратить внимание на услугу контроля автопарка. Если вам не безразлично, где и чем занимаются ваши сотрудники и насколько эффективно тратят оплаченное вами время, телеком-операторы тоже придумали целую линейку решений — от камеры в офисе и точках продаж до отслеживания перемещений сотрудников по их мобильному телефону. Последнее может быть особенно актуально для собственников бизнеса, где сотрудники большую часть времени работают вне офиса, например в продажах услуг.

Система управления отношениями с клиентами (CRM) также поможет вам удержать контроль над эффективностью рабочего времени сотрудников и качеством обслуживания клиентов. Кроме того, все истории заказов клиентов будут всегда под рукой в любое удобное время и доступны для любого сотрудника, даже если вдруг придётся перетасовать штат.