



## БЛАГОДАРЯ СВОИМ ВОЗМОЖНОСТЯМ ВИРТУАЛЬНЫЕ АТС ПОМОГАЮТ МНОГИМ КОМПАНИЯМ УВЕЛИЧИТЬ ПРОДАЖИ И ПОВЫСИТЬ ЛОЯЛЬНОСТЬ СУЩЕСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ

не требует покупки дорогого оборудования и легко настраивается через личный кабинет в интернете.

Однако АТС — это ещё не всё, что нужно бизнесу. Как минимум требуется телефонный номер и собственно услуги связи. Всё это может поставлять «в комплекте» с виртуальной АТС её провайдер, например MANGO OFFICE, сертифицированный оператор связи во всех регионах присутствия. К виртуальной АТС MANGO OFFICE подключаются местные городские номера 15 городов и номера 8-800. Все они стоканальные, так что, подключив такой номер, можно навсегда забыть о нехватке телефонных линий.

### Составляющие экономии

При подключении виртуальная АТС не только позволяет сэкономить, но и избавляет компанию-пользователя от рискованных инвестиций. Так, MANGO OFFICE взимает разовый первоначальный платёж только за подключение номера. Остальное — это ежемесячная абонентская плата и оплата услуг связи, которые соответствуют размеру компании и количеству дополнительных функций.

Как уже говорилось, дорогое оборудование покупать не нужно. А значит, его не нужно и обслуживать. Техническая поддержка и постоянное обновление системы — забота провайдера. Сотрудникам могут понадобиться толь-

ко IP-телефоны, хотя это не обязательно — можно использовать мобильные телефоны или специальные компьютерные программы для общения, напоминающие Skype. Конечно же, в этом случае будет нужен доступ в интернет.

### Возможности для бизнеса

Виртуальная АТС позволяет настроить схему приёма звонков, которая обеспечит быстрое соединение клиента с нужным специалистом и минимум пропущенных вызовов. Например, голосовое приветствие может работать по расписанию. Днём оно будет предлагать соединиться с тем или иным сотрудником (отделом), а ночью — сообщать время работы компании и переводить звонки в голосовую почту.

Между сотрудниками входящие звонки тоже могут распределяться разными способами. Скажем, по очереди, от самого квалифицированного до самого неопытного. Или одновременно всем свободным. Виртуальная АТС MANGO OFFICE поддерживает пять таких способов, так что каждая компания сможет выбрать наиболее подходящую для неё схему.

Помимо этого — запись разговоров, конференц-связь, история вызовов онлайн и множество других полезных функций. Благодаря своим возможностям виртуальные АТС помогают многим компаниям увеличить продажи и повысить лояльность существующих клиентов.

### Решение №3. Уходим из офиса

Одна из самых значимых статей расходов любого бизнеса — это расходы на аренду офисных и торговых помещений. И если от точки в торговом центре вам будет отказаться непросто, то в случае с офисом дела обстоят куда более оптимистично. Как IT-решения могут помочь вам отказаться от дорогостоящей аренды офиса? Очень просто: все рабочие процессы можно осуществлять с использованием тех же «облачных» сервисов. Если отдать обслуживание виртуального офиса компании на аутсорсинг, то, как уже говорилось, можно работать из любой точки земного шара, в которой есть доступ в интернет.