

Решение №1. Уходим в «облако»

Если вы начинали бизнес в начале нулевых или раньше, то кто-то вам наверняка шепнул, что в штате обязательно должен быть «главный по компьютерам». Тогда ещё хромала и компьютерная грамотность среднего сотрудника, и техника была более сложной в эксплуатации. Но давайте посмотрим правде в глаза: неужели сейчас с большинством компьютерных проблем мы не в состоянии справиться без помощи сисадмина? Возникают ли эти проблемы настолько часто, чтобы держать в штате специального человека и платить за него налоги? Если ответ «нет», то вы знаете, какую штатную единицу можно сократить уже сейчас.

Если вы всё ещё содержите собственную серверную, то с ней тоже вполне можно распрощаться. Сейчас на рынке многие компании предлага-

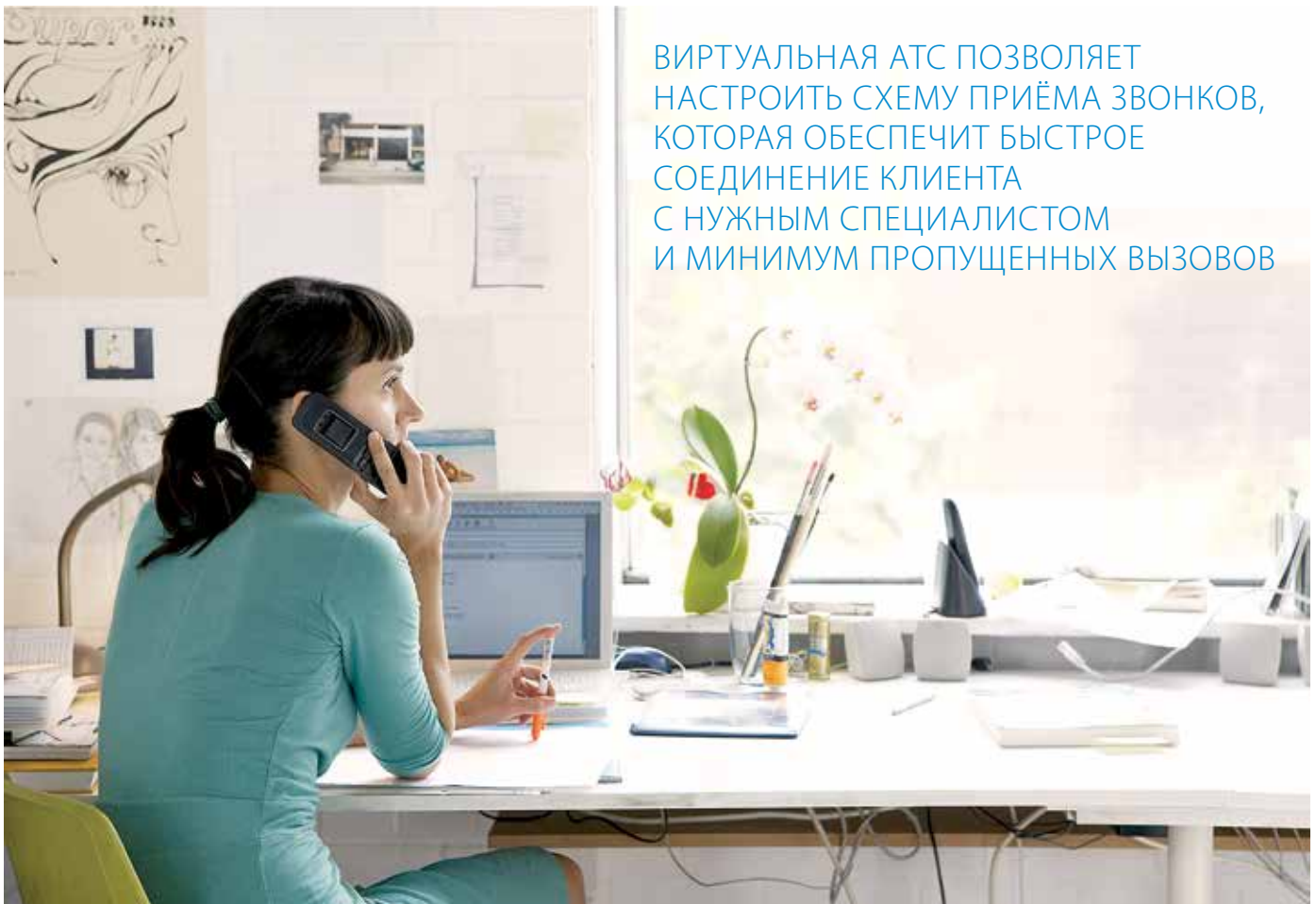
ют «облачные» решения (виртуальный офис) для бизнеса — фактически они просто берут на себя ответственность за содержание вашего удалённого сервера на аутсорсинге. Вы можете также работать с общей корпоративной почтой, мессенджерами, системами CRM, но при этом не занимая отдельную комнату под серверы и не тратясь на эксплуатацию дорогого оборудования. «Специального человека» под эти цели тоже держать не надо — обслуживанием займутся специалисты компании, у которой вы приобретаете услуги виртуального офиса. Причём обслуживание это, как правило, круглосуточное. В «облачных» сервисах есть ещё один значимый плюс — работать с ними вы сможете в любой точке мира, где есть доступ в интернет. А из освободившейся комнаты можно сделать гардеробную или расширить «чайную» комнату: сотрудники ведь наверняка давно просили.

Решение №2. Оптимизируем телефоню

Какой должна быть телефония для бизнеса в кризис? Прежде всего недорогой во внедрении и пользовании. Ещё лучше, если она поможет бизнесу увеличить выручку. Например, за счёт того, что звонки клиентов не будут теряться даже ночью. Виртуальные АТС обладают всеми этими свойствами. Поэтому их выбирают очень многие компании, особенно малые и средние.

Что такое виртуальная АТС?

Виртуальная АТС — это полная замена офисной АТС, работающая в «облаке». То есть она обеспечивает все необходимые для компании функции: распределение звонков между сотрудниками, бесплатные звонки коллегам по коротким номерам и многие другие. При этом виртуальная АТС



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС ПОЗВОЛЯЕТ
НАСТРОИТЬ СХЕМУ ПРИЁМА ЗВОНКОВ,
КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИТ БЫСТРОЕ
СОЕДИНЕНИЕ КЛИЕНТА
С НУЖНЫМ СПЕЦИАЛИСТОМ
И МИНИМУМ ПРОПУЩЕННЫХ ВЫЗОВОВ