

**?** Для вас кризис — это действительно время возможностей, как утверждают оптимисты?

— Это хорошая мысль. У нас это называется «время побеждать». Я не вижу оснований для пессимизма. Мы живём в гибком мире, где то одно произойдёт, то другое. Все процессы связаны между собой, спрятаться и не реагировать невозможно. Сегодняшние проблемы неизбежно закончатся, появятся другие. Никогда не наступит время общего благоденствия.

В области менеджмента очень ценится книга психолога Михая Чиксентмихайи «Поток», в которой автор выстраивает стройную и экспериментально подтверждённую теорию, в центре которой находится идея потока. Автор подразумевает под этим состояние полного слияния со своим делом, поглощения им, когда не ощущаешь времени, самого себя, когда вместо усталости возникает постоянный прилив энергии.

Психолог пытается изложить свою версию счастья. Она спорная. Но с некоторыми его выводами я абсолютно согласен. Читая книгу, общаясь с интересным собеседником, слушая музыку, человек находится в определённом эмоциональном состоянии, поток его увлекает, и он чувствует себя счастливым.

У нас в банке есть свой рабочий поток процессов, технологий, действий сотрудников, и каждый в нём находит своё место, чтобы ощутить на себе его течение.

**?** Ваш поток всегда сосредоточен на работе?

— Нет. Я вообще считаю, что жить одной работой, наверное, грех. У каждого из нас есть семья, есть близкие люди, те, кто зависит от нас, кому нужна наша помощь. Работа — лишь часть нашей жизни, важная, но не единственная. Мой поток — это мои близкие, моя карьера, мои друзья, я сам, моё внутреннее состояние, мой душевный покой. Не всегда, конечно, удаётся на этом потоке сосредоточиться, но, когда это происходит, получаешь ни с чем не сравнимое удовольствие.

Татьяна Власенко 

