

ПРАВозАЩИТА

Татьяна Марголина: Людей беспокоят условия их естественной жизни

*В Пермском крае количество жалоб
уполномоченному по правам человека заметно растёт*

ТАТЬЯНА БУРЦЕВА

С 12 января по 31 марта 2015 года к уполномоченному по правам человека в Пермском крае обратились 2,7 тыс. человек. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2014 года выросло на 11% и составило 1 тыс. 472. Из них 802 — жалобы, что превышает показатель 2014 года на 14%. В первом квартале было 64 коллективных обращения, в основном они касались нарушения трудовых прав, жилищных вопросов и проблем здравоохранения.

Татьяна Марголина, уполномоченный по правам человека в Пермском крае:

— И обращений, и жалоб больше по сравнению с 2014 годом. Я бы сказала, что, если в целом оценивать ситуацию, людей очень беспокоят условия их естественной жизни в тех регионах, где они находятся. Идёт рост числа обращений по поводу нарушения жилищных прав в широком смысле, это включает в себя и проблемы жилищно-коммунального хозяйства. На прежнем уровне остаются жалобы на проблемы здравоохранения. Ещё одна проблема, которую я бы выделила, это нарушение прав на благоприятную окружающую среду.

Одной из серьёзных проблем омбудсмен считает реализацию жилищной программы, которая связана с гарантией получения жилья молодыми семьями. Людям приходится стоять в очереди годами, а затем выйти из программы по прошествии установленного срока. Так как правительство характеризует эту программу как дополнительную меру, а не обязательство, то ситуацию разрешить очень сложно.

Ещё одной важной проблемой для жителей Прикамья является переселение из ветхого и аварийного жилья. Это каждая пятая жалоба в аппарат уполномоченного. Люди жалуются на непрозрачность процедур переселения, отсутствие необходимой информации в органах местного самоуправления, низкое качество предоставляемого жилья и отсутствие урегулирования спорных ситуаций при расселении или признании дома аварийным.

В сфере ЖКХ люди недовольны завышенными тарифами, нецелевым использованием средств, неудовлетворительным качеством предоставляемых услуг. Чаще всего к уполномоченному обращаются жители Перми, Большесосновского, Красновишерского, Юсьвинского, Чусовского, Оханского и Добрянского районов. На практике возникают проблемы в реализации положений Закона ПК «О системе капитального ремонта общего имущества

многоквартирных домов, расположенных на территории Пермского края».

На нарушения права на охрану здоровья и медицинскую помощь в 2015 году поступило 111 жалоб, 63 из них — из мест лишения свободы. На непредоставление медицинской помощи пожаловались 58 раз. Обратившиеся к омбудсмену сообщили об отказе в оказании медицинских услуг в пермской больнице №4 и поликлинике №13, а также в Верещагинской центральной больнице и Пермской краевой клинической больнице. Обратившиеся жители села Ножовка и посёлка Зюкайка рассказывают о проблеме территориальной доступности врачей. Узкие специалисты недоступны многим жителям края.

По словам Татьяны Марголиной, по-прежнему сложной остаётся ситуация с возможностью прохождения гемодиализа, необходимого при острой и хронической почечной недостаточности. Ещё восемь лет назад ситуация была катастрофической, но и сейчас прикамцам приходится преодолевать сотни километров, чтобы пройти жизненно необходимую процедуру.

Одной из серьёзных проблем омбудсмен считает реализацию жилищной программы, которая связана с гарантией получения жилья молодыми семьями. Людям приходится стоять в очереди годами, а затем выйти из программы по прошествии установленного срока

Также к уполномоченному обратились три человека, чьи родные погибли, по их мнению, по вине врачей. Как минимум один случай кажется аппарату уполномоченного обоснованным, но проверка ещё проводится. Мужчина сообщил, что его тяжелобольная жена умерла в связи с тем, что в терапевтическом отделении больницы №7 ей не было оказано никакой медпомощи. С июля 2014 года на его обращения не было ответов, а в документах вскоре появились записи о якобы оказанных



ФОТО СЕРГЕЙ КОПЫШКО

пациентке медицинских услугах. «Проблема отношения к больным отражена не только в этом примере», — констатирует Татьяна Марголина.

Омбудсмен рассказала «Новому компаньону», что в Прикамье возбуждено уголовное дело по факту превышения должностных полномочий с применением насилия в войсковой части 69806-2 в посёлке Сокол. Офицер избил солдата-контрактника, а мать постра-

ритории нашего края такого давно уже не было.

Контрактник выписан из госпиталя. Сейчас расследованием занимается военный прокурор. Дело может быть передано в суд военного гарнизона.

В 2015 году было три обращения по поводу защиты прав на пользование земельными участками. В крае сложилась практика несвоевременного оформления статуса дорог, ведущих к садовым товариществам. Земля, по которой проходят дороги, продаётся, а люди лишаются возможности добраться до своих участков. С такой проблемой столкнулись СНТ «Лири» в Хохловке, СНТ «Сад №9» в Перми, СНТ «Заостровка».

Резонансной является коллективная жалоба жителей микрорайонов Ива-1 и Ива-2. Они обратились к уполномоченному из-за строительства многоэтажных домов без учёта особенностей жилых районов: ближайшие школы находятся в микрорайонах Садовый и Юбилейный.

Кроме того, поступают жалобы на отсутствие условий для передвижения инвалидов-колясочников, на проблемы с выплатой зарплат, на право частной собственности (микрорайон Архиерейка, деревня Адищево). Прикамцев волнуют проблемы с доступностью общественного транспорта, обрушением построек, содержанием заключённых, уборкой улиц и отловом бездомных животных.

давшего обратилась за помощью к уполномоченному по правам человека в Пермском крае.

Татьяна Марголина:

— Для нас было важно быстро передать эту жалобу в военную прокуратуру. Нам было важно, будет ли признан этот факт, будет ли возбуждено уголовное дело. С точки зрения законодательства всё делается верно. Мы ещё задавали вопрос, есть ли угроза безопасности после возвращения солдата из госпиталя, — угрозы безопасности нет. На тер-